

## **Externe integratie**

### **Betaalopdracht Wlz**

#### **BM801-BM802**

##### **Standaardbeschrijving [STB]**

Versie document 2.0  
Versie datum 01-12-2023

Uitgave document 1  
Uitgave datum: 1-12-2023

Kenmerk: BM801-BM802\_STBv2.0u1

## Adres- en contactgegevens

### Correspondentieadres

Vektis  
Postbus 703  
3700 AS ZEIST

### Bezoekadres

Vektis  
Sparrenheuvel 18  
3708 JE ZEIST

Telefoon: 030 - 8008 300

Helpdesk: [standaardisatie@vektis.nl](mailto:standaardisatie@vektis.nl)

Website: [www.vektis.nl](http://www.vektis.nl)

Informatie over standaarden: [www.vektis.nl/standaardisatie](http://www.vektis.nl/standaardisatie)

De inhoud van dit document is met de uiterste zorgvuldigheid tot stand gebracht. Op het gebruik (en de inhoud) van dit document is de [disclaimer](#), als verwoord op de website vektis.nl, van toepassing.

## Revisie Betaalopdracht Wlz

Versie EI- document	Uitgave document	Aard/reden wijzigingen	Datum uitgave
2.0	1	Betaalopdracht mondzorg Wlz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiden voor meerdere categorieën in de Wlz</li> <li>• Toevoegen betaalopdrachtsspecificatie</li> <li>• Toevoegen gewijzigde retoursystematiek</li> <li>• Toepassen van architectuurprincipes v2.1u1 van Vektis</li> </ul>	01-12-2023
1.0	6	Aanpassing par. 3.2 TechniekkostenDC	20-11-2019
1.0	5	Enkele teksten en figuren nader verduidelijkt (betekenis niet veranderd).	19-03-2018
1.0	4	Aanpassing par. 4.5.	13-11-2017
1.0	3	Een retourcodevermelding verwijderd.	16-10-2017
1.0	2	Enkele kleine correcties.	31-08-2017
1.0	1	Eerste uitgave voor eerste versie	10-08-2017

### Doelgroepen:

- Het CAK
- Zorgkantoren
- VEKOZO

### Beheer EI-standaard

De EI-standaard wordt functioneel beheerd door het CAK.

Het technisch beheer wordt uitgevoerd door Vektis.

Dit document is tot stand gekomen in opdracht van het CAK.

De EI-standaard is opgesteld in afstemming met het CAK, zorgkantoren en Vektis.

## Voorwoord

Dit document betreft de standaardbeschrijving Externe integratie Betaalopdracht Wlz, 01-12-2023, BM801-BM802 versie 2.0 (uitgave 1).

Het document verschijnt samen met de documenten:

- Externe integratie Betaalopdracht Wlz BM801, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Retourinformatie Betaalopdracht Wlz BM802, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Betaalopdracht Wlz BM801-BM802, invulinstructie [INV];
- Externe integratie Betaalopdracht Wlz BM801-BM802 registratie bedrijfs- en controleregels [RBC];
- Externe integratie Betaalopdracht Wlz BM801-BM802, XML-specificatie [XML]. Deze XML-specificatie bestaat uit: XSD's van het heen- en retourbericht, VALXSLT en XSLT's met controles op het bericht en XML-testbestanden;

De volgende documenten zijn gerelateerd aan bovengenoemde set van documenten:

- Architectuur EI-standaarden;
- Handleiding XSLT's;

Dit document bevat de beschrijving van de EI-standaard voor het digitaal uitwisselen van gegevens over Betaalopdracht Wlz.

In dit document wordt ingegaan op het ketenproces, de algemene procedurele aspecten en de retourinformatie.

EI-standaarden zijn te raadplegen via: [www.vektis.nl/streams/standaardisatie](http://www.vektis.nl/streams/standaardisatie).

Testbestanden van EI-berichten zijn te testen via de controlemodule op de testomgevingen van VECOZO.

Elektronische EI-berichten worden via de berichtenservice van VECOZO aan zorgkantoren aangeboden. Meer informatie over het aanbieden van Wlz berichten in de berichtenservice kunt u vinden op de website van VECOZO: [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).

De ketenpartners zijn ervoor verantwoordelijk dat de data die in eigen systemen zijn opgeslagen voldoen aan de AVG. Voor data die verstuurd wordt naar een andere partij is door de verzendende partij vastgesteld dat die data voldoet aan de AVG.

## Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	6
1.1	Aanleiding.....	6
1.2	Algemeen doel .....	6
1.3	Documenten.....	6
1.4	Uitgangspunten.....	7
1.5	Leeswijzer .....	8
2	Ketenproces El Betaalopdracht Wlz.....	9
3	Entiteiten.....	11
3.1	Objecten functioneel bericht.....	11
3.2	Betalopdracht.....	12
3.3	Betalopdrachtspecificatie .....	12
3.4	Bankgegevens.....	12
4	Procedure uitwisselen gegevens .....	13
4.1	Uitgangspunten.....	13
4.2	Operationele afspraken.....	13
4.2.1	VECOZO-koppeling.....	13
4.2.2	Aanleverende partijen.....	13
4.2.3	Naamgeving berichten.....	13
4.2.4	Periodiciteit .....	13
5	El-retourinformatie in het kader van betaalopdrachten Wlz.....	14
5.1	Doel retourinformatie.....	14
5.2	Controleniveaus .....	14
5.3	Keten retourinformatie.....	15
5.4	Vastlegging en samenhang retoursystematiek.....	18
5.5	Vulling retourcodes in retourinformatie .....	19
5.5.1	Toevoegen van commentaar .....	21
5.5.2	Toevoegen van aanvullend kenmerk .....	21
5.6	Wijzigen gegevens in El-retourinformatiebericht .....	21
5.7	Afhandeling El-retourinformatiebericht .....	21
5.8	TotaalToegekendBedragDC.....	21
6	Bijlagen.....	22
6.1	Afkortingen.....	22
6.2	Samenstelling werkgroep .....	22
6.3	Mutatieoverzicht.....	23

## 1 Inleiding

### 1.1 Aanleiding

#### Algemeen

De berichtstandaard heeft tot doel het realiseren van een efficiënte en effectieve uitwisseling van gegevens inclusief retourbericht. De berichtstandaard is generiek opgezet met als doel om een of meerdere betaalopdrachten in één bericht te kunnen versturen aan het CAK. De gegevensuitwisseling is vanuit de administratie van de zorgkantoren naar het CAK. Door een geautomatiseerde en digitaal aangeleverde betaalopdracht is een effectievere en efficiënte verwerking van de betaalopdracht gerealiseerd.

Tussen zorgkantoren en het CAK vindt op dit moment al berichtuitwisseling plaats met betrekking tot de betaalopdrachten in de mondzorg. Het CAK en zorgkantoren vervangen de overige huidige papieren betaalopdracht formulieren door deze te digitaliseren. Dit gaat om de categorieën zorg in natura, verkeerde bed en hulpmiddelen. De betaalopdracht heeft betrekking op het uitbetalen van gedeclareerde zorg of te ontvangen schuldbedrag met betrekking tot zorg in het kader van de Wlz.

### 1.2 Algemeen doel

De berichtstandaard heeft tot doel het realiseren van een efficiënte en effectieve uitwisseling van gegevens Betaalopdracht Wlz. De gegevensuitwisseling is tussen de administratie van een zorgkantoor en het CAK.

### 1.3 Documenten

Dit STB document is onderdeel van een set documenten die in zijn geheel de standaard Betaalopdracht Wlz vormt. Onderstaande tabel geeft een overzicht van deze set.

Document	Omschrijving	Doelgroep
Standaardbeschrijving BM801-BM802	De standaardbeschrijving bestaat uit een beschrijving van de elektronische communicatie qua proces en gegevens (in hoofdlijnen).	Projectmanagers, product-owners, (informatie)analisten
Berichtspecificatie BM801	Deze berichtspecificatie geeft top-down inzicht in opbouw en invulling van een EI-bericht dat naar het CAK wordt verstuurd.	(informatie)analisten, softwareontwikkelaars
Berichtspecificatie BM802	Deze berichtspecificatie geeft top-down inzicht in opbouw en invulling van een EI-bericht dat wordt verstuurd als antwoord op een ingestuurde betaalopdracht.	(informatie)analisten, softwareontwikkelaars

Invulinstructie BM801-BM802	De invulinstructie geeft een gedetailleerde beschrijving en voorbeelden van veel voorkomende wijzen waarop het EI-bericht moet worden ingevuld.	(informatie)analisten, softwareontwikkelaars
Registratie bedrijfs- en controleregels BM801	De registratie bedrijfs- en controleregels beschrijft de controles die moeten worden uitgevoerd op de verstuurd EI-berichten.	product-owners, (informatie)analisten, softwareontwikkelaars
XML-specificatie BM801-BM802	De XML-specificatie beschrijft de technische structuur van het EI-bericht.	softwareontwikkelaars

## 1.4 Uitgangspunten

Bij het samenstellen van dit EI-document zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Bedrijfsregels die in de documentatie bij de EI-standaarden voorkomen, maken integraal deel uit van de EI-standaarden en dienen door alle partijen te worden gevolgd.
- Voor informatiebeveiliging is de code voor informatiebeveiliging vertrekpunt. De NEN 7510 (nl) Medische informatica – informatiebeveiliging in de zorg – Algemeen van april 2004, [www.nen7510.org](http://www.nen7510.org), is toegespitst op de technologie van de zorgverleners.
- De gegevensuitwisseling in de keten dient adequaat beveiligd te zijn en de onweerlegbaarheid van berichten in de keten moet worden gegarandeerd.
- Verzenders moeten er vanuit kunnen gaan dat berichten, die zij versturen, worden afgeleverd bij de ontvanger of dat ze een terugkoppeling krijgen als dat niet lukt.
- De afzender van berichten in de keten is verantwoordelijk voor het borgen dat enkel berichten die voldoen aan de berichtstandaarden worden verzonden.
- De lezer heeft kennis van ICT qua aanpak, ontwikkeling, implementatie en gebruik van digitale uitwisseling van gegevens.
- De standaard beschrijft **niet** de eventueel noodzakelijke organisatorische veranderingen, zoals opleiding, werkprocessen, relatie tot formulieren, interne procedures et cetera.
- Het formaat van de EI-standaard is XML<sup>1</sup>. De XML Schema Definitions (XSD)<sup>2</sup> worden op de Vektis-website beschikbaar gesteld.
- De gepubliceerde XSD's voldoen aan de XML Schema Definition Architectuurprincipes van Vektis.

<sup>1</sup> XML (Extensible Markup Language): een computertaal (syntax) die gebruikt wordt voor het verzenden van berichten op het internet. XML wordt met name gebruikt voor communicatie met en tussen de elektronische marktplaatsen.

<sup>2</sup> XSD (XML Schema Definition): Schema waarin informatie staat over de elementen van een XML-document, zoals gegevenstype en andere kenmerken.

## 1.5 Leeswijzer

Dit document beschrijft het proces van versturen van betaalopdrachten middels de BM801. Het is als volgt onderverdeeld:

- Hoofdstuk 2 gaat in op het ketenproces EI-betaalopdrachten in de Wlz door middel van tekst en schema. De rollen van de partijen binnen dit proces worden inzichtelijk gemaakt.
- Hoofdstuk 3 beschrijft de gegevens van het EI-bericht in hoofdlijnen en het objectenmodel van de gegevens, die in het kader van de Betaalopdracht Wlz van belang zijn.
- Hoofdstuk 4 beschrijft de procedurele en operationele afspraken die zijn gemaakt met betrekking tot deze standaard.
- Hoofdstuk 5 beschrijft de EI-retourinformatie in het kader van de afhandeling betaalopdracht.
- In hoofdstuk 6, de bijlagen, is een overzicht opgenomen van deelnemers aan de werkgroep voor het ontwikkelen van de EI-standaard.
- Het overzicht "Afkortingen" in hoofdstuk 6 toont de belangrijkste afkortingen die in de bij deze standaard behorende documenten worden gebruikt. In het mutatieoverzicht staan de belangrijkste wijzigingen in de uitgaven van deze versie van de EI-standaard beschreven.



## 2 Ketenproces EI Betaalopdracht Wlz

Binnen het informatieproces is het standaardbericht Betaalopdracht Wlz van toepassing om op een uniforme manier gegevens over betaalopdrachten in de Wlz uit te wisselen.

Er zijn drie rollen binnen de keten, te weten verzender, ontvanger en routeerder. De routeerder dirigeert het betaalopdrachtbericht naar de aangesloten partijen volgens de specificaties in het betaalopdrachtbericht. De verzender is verantwoordelijk dat het bericht voldoet aan de specificaties.

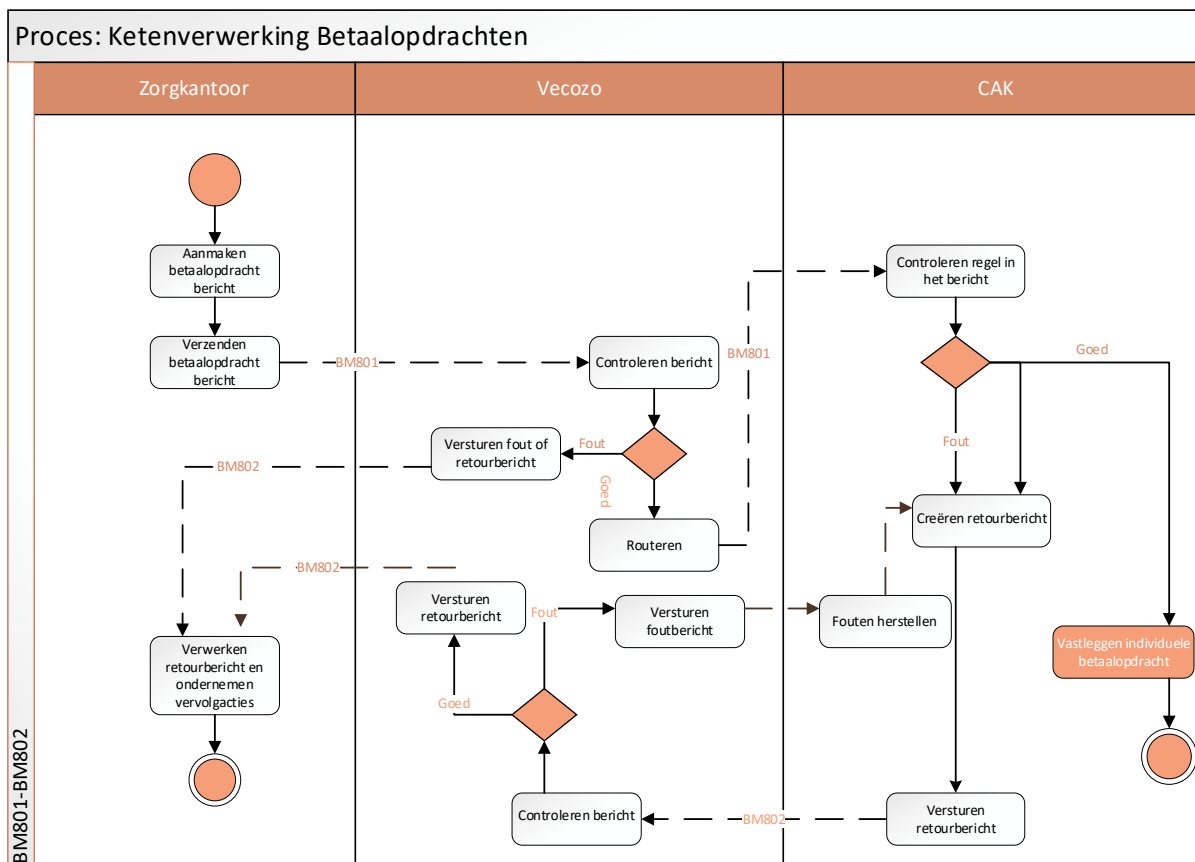
De partijen die deelnemen aan het proces zijn:

- Zorgkantoor (verzender);
- VECOZO (routeerder);
- Het CAK (ontvanger).

In de kern gaat de uitwisseling van betaalopdrachtberichten om het inzenden, routeren en ontvangen van een betaalopdrachtbericht, waarbij retourinformatie voor terugkoppeling zorgt. Dit laatste wordt in hoofdstuk 5 verder beschreven. Het proces gaat als volgt. Het zorgkantoor stelt periodiek een Betaalopdracht Wlz (BM801) op en stuurt deze naar het portaal van VECOZO. Het portaal voert enkele controles uit op het bericht en stuurt als hierbij geen fouten worden geconstateerd deze door naar het CAK. Het CAK controleert de betaalopdracht en verwerkt de betaalopdracht. Het CAK stuurt het retourbericht naar het portaal van VECOZO. Het portaal voert enkele controles uit op het bericht en stuurt het bericht naar het zorgkantoor. De interne verwerking en regels om een betaalopdrachtbericht te maken, routeren of verwerken wordt niet beschreven.

Onderstaande illustratie geeft vereenvoudigd het ketenproces van de uitwisseling Betaalopdracht Wlz weer.

**Figuur 2-1 Ketenverwerking Betaalopdrachten**



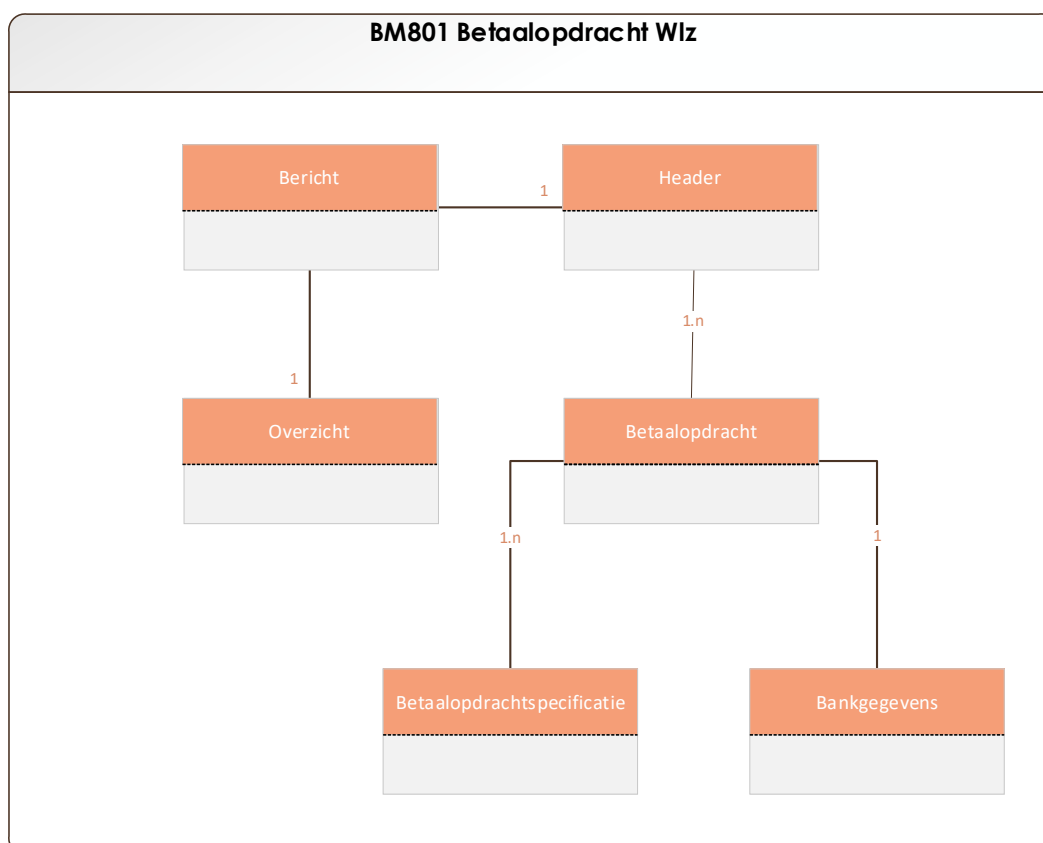
## 3 Entiteiten

Dit hoofdstuk beschrijft in hoofdlijnen de entiteiten (objecten) die onderdeel zijn van het functionele EI-bericht en hun onderlinge relaties. Een functioneel bericht beschrijft de logische gegevensbehoefte ten aanzien van de informatie-uitwisseling tussen de partijen in het aangegeven proces bij het aangegeven doel. Dit bericht is de basis voor een XML-bericht. Een gedetailleerde uitwerking van dit bericht is te vinden in de berichtspecificatie. De technische specificatie van het bericht is opgenomen in de XSD.

### 3.1 Objecten functioneel bericht

De hoofdstructuur van het betaalopdrachtbericht is weergegeven in figuur 3-1. Het 'BM801 Betaalopdracht Wlz' bericht bestaat altijd uit één Header, één Overzicht en een of meer Betaalopdracht(en). Eén Betaalopdracht heeft een of meer Betaalopdrachtspecificatie(s) en één keer Bankgegevens.

**Figuur 3-1** Objectmodel Betaalopdracht Wlz



## **3.2 Betaalopdracht**

De betaalopdracht beschrijft één categorie van de betaalopdracht, aan wie uitbetaald of van wie ontvangen moeten worden door het CAK en welk bedrag uitbetaald of ontvangen moet worden.

## **3.3 Betaalopdrachtsspecificatie**

De betaalopdrachtsspecificatie specificeert nader waar de uit te betalen bedragen of te ontvangen schuldbedrag betrekking op heeft. Meerdere betaalspecificaties over meerdere jaren voor één betaalopdracht zijn mogelijk.

## **3.4 Bankgegevens**

Bankgegevens specificeert de gegevens van de bank van de begunstigde partij waar de uit te betalen bedragen of de te ontvangen bedragen betrekking op heeft.

## 4 Procedure uitwisselen gegevens

### 4.1 Uitgangspunten

- De uitwisseling van betaalopdrachten in de Wlz geldt voor alle zorgkantoren.
- Het zorgkantoor heeft de rechtmatigheid van de betaling vastgesteld.
- De uitwisseling kan real time plaats vinden.
- De twee verschillende berichtstromen zijn te onderscheiden door middel van een eigen berichtcode in de [BM801-BM802](#)-header van het bericht. Het betreft de berichtstromen:
  - 537 = Betaalopdracht Wlz van zorgkantoor via VECOZO naar het CAK.
  - 538 = Retourbericht betaalopdracht Wlz van CAK via VECOZO naar het zorgkantoor.
- De structuur van het betaalopdrachtbericht met berichtcode 537 is gebaseerd op de informatie die het CAK van het zorgkantoor nodig heeft om de begunstigde volgens met formele afspraken te vergoeden of van begunstigde te ontvangen.
  - In de betaalopdracht is het rekeningnummer van de begunstigde opgenomen.
  - De structuur en elementen zijn beschreven in de berichtspecificaties BM801\_BERv2.0u1 en BM802\_BERv2.0u1.

### 4.2 Operationele afspraken

#### 4.2.1 VECOZO-koppeling

De uitwisseling van betaalopdrachtberichten BM801 en BM802 vindt uitsluitend plaats via de VSP-koppeling met een webservice via de berichtenservice van VECOZO of de VECOZO-website. De aansluitdocumenten en de wsdl's zijn te vinden op het kennisportaal van VECOZO, zie ook [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).

#### 4.2.2 Aanleverende partijen

Betalopdrachtberichten van zorgkantoren worden aangeleverd aan VECOZO. De indiener is altijd het zorgkantoor. Centrale verwerkingseenheden, die namens één of meerdere zorgkantoren betaalopdrachten aanleveren zijn niet toegestaan.

#### 4.2.3 Naamgeving berichten

Een zorgkantoor is vrij in het vullen van een bestandsnaam.

Vektis doet geen voorstel voor een vaste bestandsnaam, omdat gebruik wordt gemaakt van webservices. Wel moet elke bestandsnaam voor het betreffende zorgkantoor uniek te zijn. Met de nieuwe V3 verzendmethode is bovenstaande niet van toepassing.

#### 4.2.4 Periodiciteit

Er kunnen real time berichten uitgewisseld worden. Er is niet een bepaalde frequentie of periodiciteit voor de berichtwisseling afgesproken.

## 5 EI-retourinformatie in het kader van betaalopdrachten Wlz

### 5.1 Doel retourinformatie

Het doel van een EI-retourinformatiebericht is:

- Zender van een betaalopdrachtbericht BM801 informeren over de beoordeling (technisch/inhoudelijk) van het bericht door de ontvanger.

Bij een technische afkeur van een betaalopdrachtbericht volgt een foutbericht (en geen EI-retourinformatiebericht).

Bij een inhoudelijke afkeur van een betaalopdrachtbericht volgt een EI-retourinformatiebericht.

Per betaalopdrachtbericht BM801 wordt slechts een EI-retourinformatiebericht gestuurd (één-op-één). De ontvanger van een EI-retourinformatiebericht ontvangt en verwerkt de gegevens in het bericht in zijn/haar administratie.

Daarnaast wordt de verzender van het heen bericht via het retourbericht geïnformeerd over het toegekend bedrag.

### 5.2 Controleniveaus

Voor verzending en bij ontvangst wordt een betaalopdrachtbericht gecontroleerd. Er zijn verschillende niveaus waarop deze controles plaatsvinden.

Zie onderstaande tabel voor de verschillende controleniveaus: VECOZO voert de controleniveaus 1 t/m 4 uit.

**Tabel 5-1 Controleniveaus**

Niveau	Omschrijving	Vastlegging	Afhandeling
1. Onleesbaar	Het bericht is onleesbaar en kan niet verwerkt worden.	n.v.t.	Foutbericht naar verzender.
2. Structuur en elementen	Het bericht voldoet niet aan de voorgeschreven structuur en onderliggende elementen zoals elementtype en reguliere expressie.	XSD	Foutbericht naar verzender.
3. Verbandcontroles	Controle tussen elementen onder te verdelen in afhankelijkheid, uniciteit en afleiding.	RBC	Retourcodes in retourbericht.
4. Referentiële controles	Controles op bestaanbaarheid codes in externe bronnen.	RBC	Retourcodes in retourbericht.
5. Interne controles	Controle tegen interne systemen.	RBC	Retourcodes in retourbericht.

In de uitgangspunten is aangegeven dat het formaat van Betaalopdracht Wlz XML is. Dit brengt de volgende voordelen in het retourmechanisme:

- Zowel de verzendende als de ontvangende partij valideert betaalopdrachten tegen de XSD voor structuur en elementen.
- Extensible Stylesheet Language Transformations (XSLT) kan door verzendende en ontvangende partij worden ingezet als hulpmiddel om de verbandcontroles uit te voeren.
- Referentiële en interne controles zullen door het CAK worden uitgevoerd.

### 5.3 Keten retourinformatie

De retoursystematiek betaalopdrachtberichten wordt volgens afspraak uniform uitgevoerd en heeft betrekking op het EI Betaalopdracht Wlz bericht. Uitgangspunt hierbij is dat de afzender verantwoordelijk is voor de gegevens die verzonden worden naar de ontvanger.

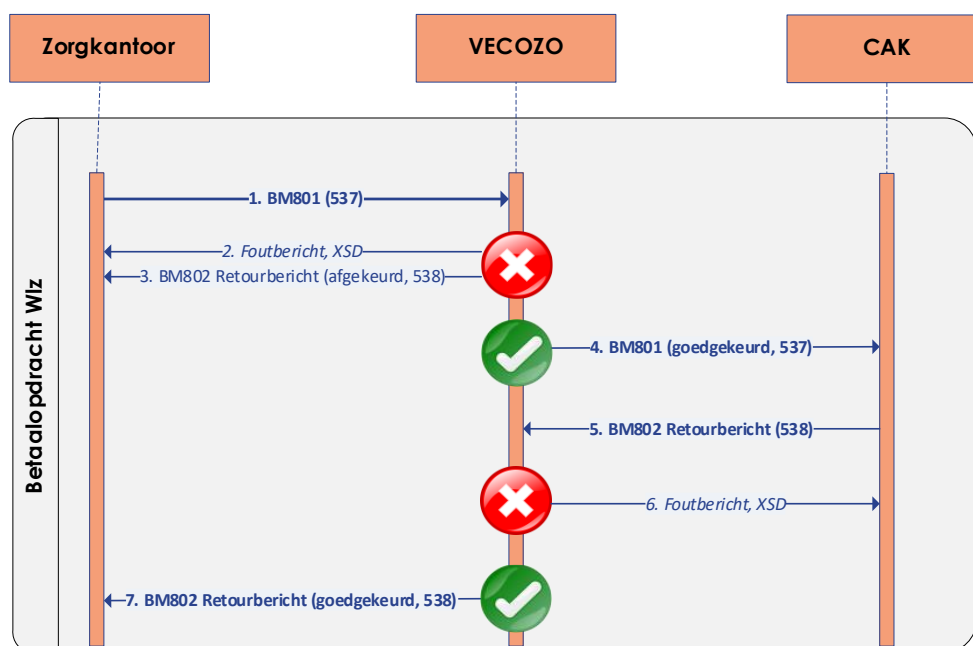
Binnen het EI-verkeer is de uitvoering van controles op het bericht geregeld via VECOZO, waar alle betaalopdrachten Wlz- en retourinformatie berichten worden gerouteerd van afzender naar ontvanger.

VECOZO controleert de berichten BM801 en BM802 volgens afspraken:

- In het geval een of meer gegevens van de betaalopdracht BM801 afgekeurd worden, wordt de betaalopdracht niet doorgestuurd naar het CAK en wordt afhankelijk van het controleniveau een retourbericht BM802 naar het zorgkantoor gezonden. In het geval van dit fout- of retourbericht en alleen in deze situatie wordt VECOZO als een verzender in het bericht opgenomen. Dit zijn de stromen 2 en 3 in onderstaande illustratie.
- In het geval alle gegevens in de betaalopdracht BM801 worden goedgekeurd wordt het gehele bericht doorgestuurd naar het CAK.

De illustratie geeft vereenvoudigd de keten van de uitwisseling Betaalopdracht Wlz weer.

#### **Figuur 5-1 Keten uitwisseling berichten Betaalopdracht Wlz**



**Tabel 5-2 Stromen in relatie tot controle betaalopdracht**

Nr	Van → naar	Omschrijving stroom	Bijzonderheden
1	Zorgkantoor → VECOZO	Betalopdracht bericht (BM801)	
2	VECOZO → Zorgkantoor	Foutbericht	<ul style="list-style-type: none"> <li>In het geval het bericht niet voldoet aan een controle op niveau 1 of 2 (XSD) wordt een foutbericht (melding van technisch afkeur) retour gestuurd aan het zorgkantoor.</li> <li>Als stroom 2 wordt verstuurd, zijn stromen 3 t/m 7 niet van toepassing.</li> </ul>
3	VECOZO → Zorgkantoor	Afgekeurd retourbericht BM802	<ul style="list-style-type: none"> <li>In het geval het bericht niet voldoet aan een controle op niveau 3 of 4 (XSLT's) bij VECOZO wordt een retourbericht gestuurd naar het zorgkantoor.</li> <li>De hoofdregels zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>De Header en Overzicht worden altijd gecontroleerd en opgenomen in een retourbericht, al dan niet met retourcodes.</li> <li>In geval van afkeur in Header of Overzicht door VECOZO, dan wordt de klasse Betaalopdracht met zijn onderliggende klasse niet gecontroleerd en wordt niet mee retour gestuurd.</li> <li>In geval van geen afkeur in Header of Overzicht door VECOZO, dan worden in deze klassen geen retourcodes opgenomen. De klasse Betaalopdracht met zijn onderliggende klassen wordt wel verder gecontroleerd. Bij een</li> </ul> </li> </ul>



Nr	Van → naar	Omschrijving stroom	Bijzonderheden
			<p>geconstateerde fout in de klasse Betaalopdracht of in een onderliggende klasse dan wordt een retourcode met de betrokken elementen opgenomen, voorzien van het identificerende pad van de desbetreffende klasse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ In het geval van een afkeur waar dan ook in het bericht (buiten de Header of Overzicht), dan wordt een retourcode met de betrokken elementen opgenomen, voorzien van het identificerende pad van de desbetreffende klasse.</li> <li>• Als stroom 3 wordt verstuurd, zijn stromen 2 en 4 t/m 7 niet van toepassing.</li> </ul>
4	VECOZO → Het CAK	Goedgekeurd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is qua berichtstructuur gelijk aan stroom 1.</li> </ul>
5	Het CAK → VECOZO	Retourbericht betaalopdracht bericht (BM802)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het geval het bericht niet voldoet aan een controle op niveau 3, 4 of 5 bij het CAK wordt een retourbericht gestuurd via VECOZO naar het Zorgkantoor.</li> <li>• De hoofdregels zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De Header en Overzicht worden altijd gecontroleerd en opgenomen in een retourbericht, al dan niet met retourcodes.</li> <li>○ In geval van afkeur in Header of Overzicht door het CAK, dan wordt de klasse Betaalopdracht met zijn onderliggende klasse(n) niet gecontroleerd en worden niet mee retour gestuurd.</li> <li>○ In geval van geen afkeur in Header of Overzicht door het CAK, dan worden in deze klassen geen retourcodes opgenomen. Het bericht wordt verder gecontroleerd, te beginnen bij de klasse Betaalopdracht, waarbij het volgende geldt: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Onderliggende klasse(n) van een afgekeurde klasse wordt niet meer gecontroleerd en niet mee retour gestuurd.</li> <li>▪ Bij géén fout in een klasse worden onderliggende klasse(n) gecontroleerd.</li> </ul> </li> <li>○ In het geval van een afkeur buiten de Header of Overzicht, dan wordt een retourcode opgenomen, voorzien van het identificerende pad van de desbetreffende klasse. Optioneel kunnen naast de retourcode ook de betrokken elementen, aanvullende kenmerken en commentaar worden opgenomen.</li> </ul> </li> </ul>

Nr	Van → naar	Omschrijving stroom	Bijzonderheden
			<ul style="list-style-type: none"> <li>In het geval van een volledig goedgekeurd bericht wordt alleen de BM802-Header/Overzicht in de retourinformatie opgenomen, zonder retourcode.</li> </ul>
6	VECOZO → Het CAK	Foutbericht	<ul style="list-style-type: none"> <li>In het geval het retourbericht niet voldoet aan een controle op niveau 2 (XSD), niveau 3 (XSLT) of niveau 4 (XSLT) wordt een foutbericht (melding van technisch/inhoudelijk afkeur) retour gestuurd.</li> <li>Als stroom 6 wordt verstuurd, is stroom 7 niet van toepassing.</li> </ul>
7	VECOZO → Zorgkantoor	Goedgekeurd retourbericht BM802	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is qua berichtstructuur gelijk aan stroom 5.</li> </ul>

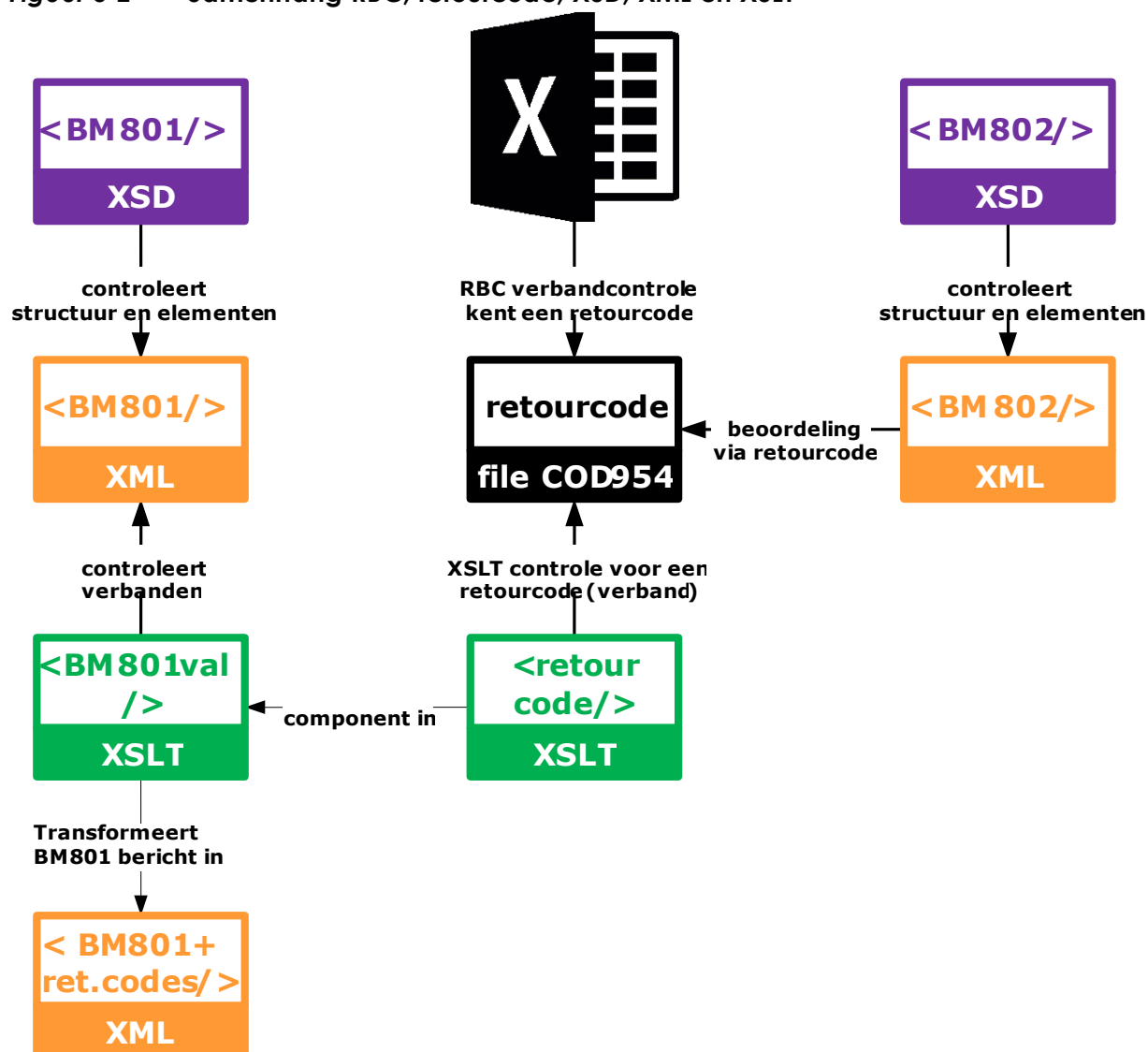
## 5.4 Vastlegging en samenhang retoursystematiek

Voor de ketenpartijen EI-berichtenverkeer is de volgende documentatie beschikbaar op <https://www.vektis.nl/streams/standaardisatie/standaarden>:

- De berichtspecificatie (BER) voor een EI-standaard wordt vastgelegd in een XML Schema document (XSD).
- De verband- en Referentiële controles worden eenduidig vastgelegd in een document Registratie bedrijfs- en controleregels (RBC) met bijbehorende retourcodes en beschikbare XSLT-verwijzingen.
- Een XSLT voor het EI-bericht en een XSLT per controle.
- De eenheid van controle is een voorkomen in de retourcode tabel [COD954-VEKI](#) op ei.vektis.nl. Elke controle uit de RBC is gekoppeld aan een retourcode in de retourcode tabel en de retourcode is gekoppeld aan een berichtklasse uit het retourbericht.

Onderstaand figuur geeft de samenhang tussen een RBC, retourcodetabel, XSD, XML en XSLT.

**Figuur 5-2 Samenhang RBC, retourcode, XSD, XML en XSLT**



## 5.5 Vulling retourcodes in retourinformatie

Vektis hanteert de volgende principes voor XML-retourberichten:

- De Header en Overzicht worden altijd opgenomen in een retourbericht.
- In de feedback kunnen de betrokken elementen worden opgenomen die de retourcode veroorzaken. N.B. In vergelijking met de huidige datum kan een systeemgegeven worden opgenomen.
- Indien VECOZO of het CAK in de Header of Overzicht een retourcode terugzendt, dan zijn de onderliggende klassen **niet** gecontroleerd en worden niet mee retour gestuurd.

- Indien VECOZO bij de controle van de BM801- Header of Overzicht een constatering doet, dan wordt een BM802 met alleen de Header en het Overzicht uit het BM801 bericht via stroom 3 naar het zorgkantoor teruggezonden, met in de betreffende klasse van de BM802 een retourcode horend bij de constatering. Daarbij worden ook de betrokken elementen met hun waarde opgenomen.
- Indien VECOZO bij de controle van een BM801-Betaalopdracht of bijbehorende Bankgegevens of Betaalopdrachtsspecificatie(s) een constatering doet, dan wordt een BM802 via stroom 3 naar het zorgkantoor teruggezonden met:
  - Header en Overzicht uit het BM801- bericht, zonder retourcode(s);
  - In het geval van een inhoudelijke afkeur in klasse Betaalopdracht of onderliggend, dan wordt de retourcode opgegeven voorzien van het identificerende pad van de desbetreffende klasse. Daarbij worden ook de betrokken elementen met hun waarde opgenomen.

NB Raadpleeg de BER voor de identificerende elementen van de onderliggende klassen.
- Indien VECOZO in het BM801 bericht geen constateringen doet, dan wordt het volledige BM801 bericht zonder retourcodes doorgestuurd naar de ontvanger (stroom 4).
- Indien het CAK wil aangeven dat bij controle van het BM801 bericht er geen constateringen zijn, dan wordt een BM802 teruggezonden met alleen de Header en Overzicht (stroom 5) zonder retourcode(s).
- Indien het CAK bij de controle van de BM801- Header of Overzicht een constatering doet, dan wordt een BM802 met alleen de Header en Overzicht uit het BM801- bericht via stroom 5 naar het zorgkantoor teruggezonden, met in de betreffende klasse van de BM802 een retourcode horend bij de constatering. Daarbij worden ook de betrokken elementen met hun waarde opgenomen.
- Indien het CAK bij controle van een BM801-Betaalopdracht een constatering doet, dan wordt een BM802 via stroom 5 teruggestuurd met:
  - Header en Overzicht uit het BM801- bericht;
  - In het geval van een afkeur in klasse Betaalopdracht wordt een retourcode opgegeven voorzien van de sleutelwaarden van de klasse. Daarbij worden ook de betrokken elementen met hun waarde opgenomen.

De onderliggende klasse Betaalopdrachtsspecificatie en klasse Bankgegevens worden dan niet meer gecontroleerd.

  - In het geval bij afkeur in een onderliggende klasse dan wordt het identificerende pas van de desbetreffende klasse opgenomen.
- Indien VECOZO wil aangeven dat er in het BM802 bericht van het CAK iets fout is, dan wordt een foutbericht aan het CAK gezonden, waarin vermeld is dat het ontvangen BM802 bericht afgekeurd is (stroom 6).
- Indien VECOZO in het BM802 bericht geen fouten signaleert, dan wordt het volledige BM802 bericht doorgestuurd naar het zorgkantoor (stroom 7).

## **Betekenis gebruikte retourcodes (COD954)**

In het geval van een afgekeurd berichtklasse wordt een of meer keer een 'retourcode' gevuld om de inhoudelijke reden van afkeuren aan te geven.

### **5.5.1 Toevoegen van commentaar**

Het toevoegen van een commentaarveld aan een EI-retourinformatiebericht dient tot het uiterste beperkt te worden, omdat in principe de retourcode en de betrokken elementen de lading dient te dekken en de inhoud van een commentaarregel niet elektronisch is te verwerken. Het veld commentaar wordt niet toegepast binnen de BM801.

### **5.5.2 Toevoegen van aanvullend kenmerk**

Het toevoegen van een aanvullend kenmerk aan een EI-retourinformatiebericht wordt niet toegepast binnen de BM801.

## **5.6 Wijzigen gegevens in EI-retourinformatiebericht**

De gegevens in een EI-Betaalopdrachtbericht worden niet gewijzigd in het EI-retourinformatiebericht. Hiemee wordt bedoeld dat alleen de identificerende gegevens van een oorspronkelijke regel retour wordt gestuurd met daaraan toegevoegd extra velden die daarvoor een verklaring geven.

## **5.7 Afhandeling EI-retourinformatiebericht**

Per EI-Betaalopdrachtbericht wordt slechts één EI-retourinformatiebericht gestuurd (een-op-een). De ontvanger van een EI-retourinformatiebericht ontvangt en verwerkt de gegevens in het bericht in zijn/haar administratie. Aan de hand van de toegevoegde informatie (retourcodes, betrokken elementen, aanvullende kenmerken en/of eventueel commentaar) in het EI-retourinformatiebericht worden de gegevens (zo nodig) gewijzigd. Bij een afkeuring door VECOZO wordt na een correctie een nieuw bericht ingediend.

## **5.8 TotaalToegekendBedragDC**

In het retourbericht is in de klasse Overzicht één element TotaalToegekendBedragDC opgenomen. De afspraken zijn als volgt. Wanneer VECOZO een afkeur in het retourbericht stuurt, dan is het TotaalToegekendBedragDC gevuld met 0.00. Als CAK geen afkeur in het retourbericht verstuurt, dan is TotaalToegekendBedragDC gelijk aan TotaalBedragDC. Als het CAK wel een afkeur in het retourbericht verstuurt, dan berekent het CAK welk bedrag in het TotaalToegekendBedrag DC gevuld moet worden.

## 6 Bijlagen

### 6.1 Afkortingen

**Tabel 6-1 Afkortingen**

Afkorting/ begrip	Betekenis
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BER	Berichtspecificatie
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CD	Conditie
CS	Constraint
EI	Externe integratie
INV	Invulinstructie
NEN	NEDerlandse Norm
RBC	Registratie bedrijfs- en controleregels
RC	Referentiële controle
STB	Standaardbeschrijving
VECOZO	VEilige COmmunicatie in de ZOrg
VC	Verbandcontrole
Wlz	Wet langdurige zorg
WsdI	Web Service Description Language
XML	Extensible Markup Language
XSD	XML Schema Definition
XSTL	Extensible Stylesheet Language Transformations

### 6.2 Samenstelling werkgroep

**Tabel 6-1 Samenstelling werkgroep**

Organisatie	Naam
CAK	Lianne van Roon
CAK	Michiel Flapper
CAK	René Schellaars
Zilveren Kruis	Theo van Wee
Menzis	Marcel van Mourik
VGZ	Hans Evers
Vektis	Aarmout Pluijgers
Vektis	Bernadette van Oost
Vektis	Ina Kampjes

## 6.3 Mutatieoverzicht

Voor toekomstig gebruik van (sub)versies en uitgaven.

**Tabel 6.4 Mutatieoverzicht bij versie en uitgave dit document**

Datum	RfC# / CorrID	Documentdeel	Aard wijziging