

## **Externe integratie**

### **Generieke Schadelaststandaard**

#### **GQS801-GQS802**

##### **Standaardbeschrijving [STB]**

Versie EI-standaard: 1.0

Versiedatum: 28-02-2022

Uitgave document: 3

Uitgavedatum: 14-4-2022

Kenmerk: GQS801-GQS802v1.0\_STBu3.docx

## Adres- en contactgegevens

### Correspondentieadres

Vektis  
Postbus 703  
3700 AS ZEIST

### Bezoekadres

Vektis  
Sparrenheuvel 18  
3708 JE ZEIST

Telefoon: 030 - 8008 300

Helpdesk: [standaardisatie@vektis.nl](mailto:standaardisatie@vektis.nl)

Website: [www.vektis.nl](http://www.vektis.nl)

Informatie over standaarden: [www.vektis.nl/standaardisatie](http://www.vektis.nl/standaardisatie)

De inhoud van de Vektis standaardisatie documentatie is met uiterste zorgvuldigheid tot stand gebracht. De inhoud wordt regelmatig gecontroleerd en geactualiseerd. Vektis kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de website. Vektis is niet aansprakelijk voor eventuele schade of consequenties ontstaan door direct of indirect gebruik van de inhoud van de documentatie.

Informatie uit deze documentatie mag overgenomen worden mits daarbij de bron wordt vermeld.

## Revisiehistorie EI-standaard

| Versie EI-standaard | Uitgave document | Aard/reden wijzigingen                                                          | Datum uitgave |
|---------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.0                 | 3                | Derde uitgave voor eerste versie, rappelproces aanleveringen toegevoegd.        | 14-04-2022    |
| 1.0                 | 2                | Tweede uitgave voor eerste versie, operationele afspraken procedure toegevoegd. | 18-03-2022    |
| 1.0                 | 1                | Eerste uitgave voor eerste versie                                               | 28-02-2022    |

## Generieke Schadelaststandaard (GQS)

De naam van deze nieuwe standaard staat voor 'Generieke Schadelaststandaard' (GQS) en de 800-nummering verwijst naar het XML-formaat. De nieuwe bekostiging van de geestelijke gezondheidszorg volgens het zogeheten Zorgprestatiemodel (zpm), is de eerste zorgsoort die in deze GQS opgenomen is.

De GQS is ontwikkeld in opdracht van ZN in samenwerking met alle betrokken partijen. De GQS is geschikt om elementen toe te voegen, zodat in een later stadium ook de schadelastinformatie op basis van andere prestatiecodelijsten met de GQS verstuurd kan worden.

Door de tijdsdruk bij het opstellen van de GQS, is er onvoldoende tijd geweest om de documentatie generiek op te stellen. Bij het toevoegen van nieuwe prestatiecodelijsten aan de GQS worden de documenten op punten herzien, zodat het generieke karakter van de standaard ook in de documentatie tot zijn recht komt.

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) initieert de routekaart voor uitbreiding van de GQS met andere prestatiecodelijsten en ook de communicatie daarover.

## Doelgroepen

- Zorgverzekeraars
- Zorgkantoren
- Orgaan van Tijdelijk Verblijf
- VECOZO
- Vektis

Met de aanduiding 'verzekeraar' bedoelt de tekst zorgverzekeraar, zorgkantoor of orgaan van Tijdelijk Verblijf.

## Beheer EI-standaard

De EI-standaarden worden functioneel beheerd door ZN. Het technisch beheer wordt uitgevoerd door Vektis.

Dit document is tot stand gekomen in opdracht van ZN. De EI-standaard is opgesteld in afstemming met ZN, vertegenwoordigers vanuit de hierboven aangegeven doelgroepen en Vektis.

## Voorwoord

Dit document betreft de standaardbeschrijving Externe integratie Generieke Schadelaststandaard, 28-02-2022, GQS801-GQS802 versie 1.0 (uitgave 3). In de standaardbeschrijving wordt ingegaan op het communicatieproces, de algemene procedurele aspecten en de retourinformatie voor het digitaal uitwisselen van gegevens volgens de Generieke Schadelaststandaard.

De overige van belang zijnde documenten die Vektis bij deze standaard publiceert zijn:

- Externe integratie Generieke Schadelaststandaard GQS801, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Retourinformatie Generieke Schadelaststandaard GQS802, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Generieke Schadelaststandaard GQS801-GQS802, invulinstructie [INV];
- Externe integratie Generieke Schadelaststandaard GQS801, registratie bedrijfs- en controleregels [RBC];
- Externe integratie Generieke Schadelaststandaard GQS801-GQS802, XML-specificatie [XML]. Deze XML-specificatie bestaat uit: XSD's van het heen- en retourbericht, VALXSLT en XSLT's met controles op het bericht, en XML-bestanden met de relevante codelijsten;
- Voor elke prestatiecodelijst die via de Generieke Schadelaststandaard kan worden verstuurd:
  - XML-testberichten PCLXXX;

De volgende documenten zijn gerelateerd aan bovengenoemde set van documenten:

- [Architectuur EI-standaarden, versie 2.1](#);
- Handleiding XSLT's;

## Specifieke invulinstructie per prestatiecodelijst

Voor de prestatiecodelijsten waarvan de verzekeraar de schadelast via de generieke schadelaststandaard aanlevert, en de declaraties volgens de generieke declaratiestandaard zijn aangeleverd, geldt dat de declaraties op een generieke wijze zijn aangeleverd. Het is daarom niet nodig om specifieke invulinstructies op te stellen voor de schadelast van specifieke prestatiecodelijsten.

Meer informatie over de wijze waarop prestatiecodelijst specifieke informatie wordt aangeleverd in de generieke declaratiestandaard, kan worden gevonden in de prestatiecodelijst specifieke invulinstructie van de generieke declaratiestandaard (GDS801-GDS802\_INV\_PCLxxx).

## VECOZO

Elektronische EI-berichten schadelast kunnen via de berichtenservice van VECOZO of de VECOZO-website bij Vektis worden aangeboden. Meer informatie over het versturen van berichten via de berichtenservice kunt u vinden op de website van VECOZO: [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).

## Algemene Verordening Gegevensbescherming

De ketenpartners, zijnde partijen die deelnemen aan het operationele berichtenverkeer, zijn ervoor verantwoordelijk dat de data die in eigen systemen zijn opgeslagen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor data die verstuurd wordt naar een andere partij is door de verzendende partij vastgesteld dat die data voldoet aan de AVG.

## **XML en generieke schadelaststandaard**

De generieke schadelaststandaard GQS801 is een XML-standaard.

Bij de keuze voor XML en een generieke schadelaststandaard is het volgende gedefinieerd:

- De generieke schadelaststandaard is een schadelaststandaard die door verzekeraars zal worden gebruikt voor het uitwisselen van schadelast met Vektis over cliëntgebonden gedeclareerde prestaties in de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige Zorg (Wlz).
- De GQS801-GQS802 versie 1.0 is in eerste instantie geschikt voor het leveren van schadelastinformatie prestatiecodelijst 071 (= Prestatiecodelijst geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg volgens zpm) exclusief fz.
- Dat wat nu generiek wordt bedacht en gerealiseerd, kan ook worden gebruikt voor andere prestatiecodelijsten. Dit betekent dat het opnemen van een andere prestatiecodelijst in deze generieke schadelaststandaard alleen een uitbreiding op de standaard is en geen aanpassing van de bestaande generieke structuur.

## Inhoudsopgave

|             |                                                                 |           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>Inleiding</b>                                                | <b>8</b>  |
| 1.1         | El-Generieke Schadelaststandaard                                | 8         |
| 1.1.1       | Aanleiding                                                      | 8         |
| 1.1.2       | Algemeen doel                                                   | 8         |
| 1.1.3       | Positionering                                                   | 8         |
| 1.2         | Documenten                                                      | 9         |
| 1.3         | Uitgangspunten                                                  | 10        |
| 1.4         | Leeswijzer                                                      | 11        |
| 1.5         | Versiebeheer                                                    | 11        |
| <b>2.</b>   | <b>Schadelastproces</b>                                         | <b>12</b> |
| 2.1         | Beknpte beschrijving schadelastproces                           | 13        |
| <b>3.</b>   | <b>Entiteiten schadelastinformatie</b>                          | <b>15</b> |
| 3.1         | Objecten functioneel bericht                                    | 15        |
| 3.2         | Verzekerde                                                      | 15        |
| 3.3         | Prestatie                                                       | 15        |
| 3.3.1       | Aanvullende prestatiegegevens                                   | 15        |
| <b>4.</b>   | <b>Procedurele afspraken</b>                                    | <b>16</b> |
| 4.1         | Algemeen,                                                       | 16        |
| 4.2         | Operationele afspraken                                          | 16        |
| 4.2.1       | VECOZO-koppeling                                                | 16        |
| 4.2.2       | Aanleverende partijen                                           | 16        |
| 4.2.3       | Naamgeving berichten                                            | 16        |
| 4.2.4       | Scope aanlevering schadelast                                    | 16        |
| 4.3         | Gelaagd aanleveren                                              | 17        |
| 4.4         | Berichtgrootte                                                  | 18        |
| 4.5         | Wijzigen van declaratieverwerkingssysteem                       | 18        |
| 4.6         | Informatiebeveiliging                                           | 19        |
| 4.7         | Flexibel aanleveren                                             | 19        |
| 4.8         | Het aanleveren van mutaties                                     | 20        |
| 4.8.1       | Specifieke uitgangspunten en spelregels "heraanleveren"         | 21        |
| 4.8.2       | Mutaties op basis van debet-creditsystematiek                   | 21        |
| 4.9         | Actualiteit persoonsgegevens verzekerde                         | 23        |
| 4.10        | Buitenlandverzekerden                                           | 24        |
| 4.11        | Landelijk controleportaal                                       | 24        |
| <b>4.12</b> | <b>Routering schadelastinformatie</b>                           | <b>26</b> |
| 4.12.1      | Inleiding                                                       | 26        |
| 4.12.2      | Aanlevering schadelastbericht verzekeraar naar VECOZO           | 26        |
| 4.12.3      | Terugkoppeling VECOZO naar verzekeraar                          | 28        |
| 4.12.4      | Routering schadelastbericht VECOZO naar Vektis                  | 32        |
| 4.12.5      | Terugkoppeling Vektis naar verzekeraar                          | 34        |
| 4.12.6      | Overzicht terugkoppelmomenten                                   | 36        |
| <b>5.</b>   | <b>El-retourinformatie in het kader van schade-affhandeling</b> | <b>38</b> |
| 5.1         | Doel retourinformatie                                           | 38        |
| 5.2         | Controle <b>typen</b> <b>niveaus</b>                            | 38        |

|           |                                                 |           |
|-----------|-------------------------------------------------|-----------|
| 5.3       | Keten retourinformatie                          | 39        |
| 5.4       | Vastlegging en samenhang retoursystematiek      | 41        |
| 5.5       | Vulling retourcodes in retourinformatie         | 43        |
| 5.5.1     | Toevoegen van commentaar                        | 43        |
| 5.6       | Wijzigen gegevens in EI-retourinformatiebericht | 43        |
| 5.7       | Afhandeling EI-retourinformatiebericht          | 44        |
| <b>6.</b> | <b>Bijlagen</b>                                 | <b>45</b> |
| 6.1       | Samenstelling werkgroep                         | 45        |
| 6.2       | Afkortingen                                     | 46        |
| 6.3       | Mutatieoverzicht                                | 48        |

## 1. Inleiding

### 1.1 El-Generieke Schadelaststandaard

#### 1.1.1 Aanleiding

Begin 2021 is de generieke declaratiestandaard GDS801-GDS802v1.0 gepubliceerd voor berichten in XML en declaraties voor prestatiecodelijst 071 (= Prestatiecodelijst geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg volgens zpm). De GDS801-GDS802 is generiek opgezet, wat inhoudt dat aan deze standaard op termijn de declaraties op basis van alle overige prestatiecodelijsten in de Zvw en Wlz zijn toe te voegen.

De aanleiding tot het ontwikkelen van een nieuwe generieke schadelaststandaard GQS801-GQS802 is bovenstaande recente ontwikkeling van de generieke declaratiestandaard (zpm). De generieke schadelaststandaard bouwt hierop voort en is in eerste instantie een standaard voor het uitwisselen in XML van schadelastinformatie voor prestatiecodelijst 071 (exclusief fz). De berichten op basis van de generieke schadelaststandaard lopen tussen een verzekeraar via VECOZO naar Vektis.

#### 1.1.2 Algemeen doel

De generieke schadelaststandaard heeft tot doel het realiseren van een efficiënte en effectieve uitwisseling van gegevens betreffende schadelast volgens diverse prestatiecodelijsten tussen de administratie van een verzekeraar en Vektis.

Door een geautomatiseerde aanlevering van schadelast is een effectievere en efficiënte verwerking van de schade in de database van Vektis mogelijk.

#### 1.1.3 Positionering

Als startpunt voor de verandering naar een nieuwe generieke schadelaststandaard geldt de generieke declaratiestandaard en de daarin opgenomen declaraties volgens prestatiecodelijst 071.

#### QX301v2.1

Aan de basis van de schadelaststandaarden in ASCII stonden de standaarden:

- Aanleverspecificaties schadelastinformatie <generiek> QX301v2.1.
- Retourinformatie aanleverspecificaties schadelastinformatie <generiek> QX302v2.1.

Deze schadelaststandaarden zullen met de introductie van de nieuwe generieke schadelaststandaarden expireren.

#### QG321v2.1

Het zpm vervangt de huidige zorgvormen in de onderstaande zorgtyperingen binnen de Zvw:

- Generalistische basis ggz (gb-ggz) met prestaties,
- Gespecialiseerde ggz (s-ggz) met dbc's
- Langdurige ggz (2de en 3de klinische jaar) (l-ggz) met zzp's

- Forensische zorg (fz) dbbc's.

Het zpm is niet van toepassing op langdurige ggz, die valt onder de Wlz en volgt op 3 jaar ggz onder de basisverzekering<sup>1</sup>. Het zpm is evenmin van toepassing op de poh-ggz (praktijkondersteuner huisartszorg geestelijke gezondheidszorg).

Bij invoering van zpm vervallen de termen gb-ggz en s-ggz in relatie tot de standaard. De term l-ggz komt helemaal te vervallen.

De schadelast van de drie zorgvormen voor de ggz worden volgens de huidige standaarden aangeleverd<sup>2</sup>:

- Schadelast basis en gespecialiseerde ggz QG321v1.0.
- Retourinformatie schadelast basis en gespecialiseerde ggz QG322v1.0.

De schade van de bovenstaande drie zorgvormen ggz van voor 1-1-2022 blijft volgens deze standaarden aangeleverd worden. Op termijn zullen deze schadelaststandaarden expireren.

## Overige schadelast

Het is de bedoeling dat op termijn de schadelast van overige prestatiecodelijsten binnen de Zvw en de Wlz volgens de generieke schadelaststandaard zal worden uitgewisseld. De volgorde en het moment van aanhaken van nieuwe prestatiecodelijsten op de generieke schadelaststandaard zal gebeuren op basis van de routekaart, waarin het aanhaken van de prestatiecodelijsten op de generieke declaratiestandaard staat beschreven.

## 1.2 Documenten

Dit STB document is onderdeel van een set documenten die in zijn geheel de standaard Generieke Schadelaststandaard vormt. Onderstaande tabel geeft een overzicht van deze set.

**Tabel 1-1 Documenten GQS801-GQS802**

| Document                            | Omschrijving                                                                                                                     | Doelgroep                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Standaardbeschrijving GQS801-GQS802 | De standaardbeschrijving bestaat uit een beschrijving van de elektronische communicatie qua proces en gegevens (in hoofdlijnen). | projectmanagers, product-owners, (informatie)analisten |

<sup>1</sup> Na max 3 jaar behandeling met of zonder verblijf zal er overgegaan worden naar de langdurige ggz, die valt onder de Wlz. De eerste 3 jaar van een behandeling met of zonder verblijf valt onder de basisverzekering. Vanuit de Wlz wordt ook ggz vergoed die niet in deze standaard (GQS801) opgenomen is.

<sup>2</sup> Er is geen schadelaststandaard voor forensische zorg (fz) dbbc's.

|                                                |                                                                                                                                                                                      |                                                              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Berichtspecificatie GQS801                     | Deze berichtspecificatie geeft top-down inzicht in opbouw en invulling van een EI-bericht dat naar Vektis wordt verstuurd.                                                           | (informatie)analisten, softwareontwikkelaars                 |
| Berichtspecificatie GQS802                     | Deze berichtspecificatie geeft top-down inzicht in opbouw en invulling van een EI-bericht dat naar de verzekeraar wordt verstuurd als antwoord op een ingestuurde schadelastbericht. | (informatie)analisten, softwareontwikkelaars                 |
| Invulinstructie GQS801-GQS802                  | De invulinstructie geeft een gedetailleerde beschrijving en voorbeelden van veel voorkomende wijzen waarop het EI-bericht moet worden ingevuld.                                      | (informatie)analisten, softwareontwikkelaars                 |
| Registratie bedrijfs- en controleregels GQS801 | De registratie bedrijfs- en controleregels beschrijft de controles die moeten worden uitgevoerd op de verstuurd EI-berichten.                                                        | product-owners, (informatie)analisten, softwareontwikkelaars |
| XML-specificatie GQS801-GQS802                 | De XML-specificatie beschrijft de technische structuur van het EI-bericht.                                                                                                           | softwareontwikkelaars                                        |

## 1.3 Uitgangspunten

Bij het samenstellen van dit EI-document zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Bedrijfsregels die in de documentatie bij deze EI-standaard voorkomen, maken integraal deel uit van deze EI-standaard en dienen door gebruikers van deze EI-standaard gevolgd te worden.
- De bedrijfsregels in de GDS801standaard maken impliciet deel uit van de GQS801 standaard, daar waar het om overeenkomstige aan de prestatie gerelateerde velden gaat.
- Bij een declaratiewijze niet via EI worden andere bedrijfsregels gehanteerd dan bij een declaratiewijze via EI. Deze EI-schadelaststandaard houdt hiermee in de beschrijving rekening.
- Voor informatiebeveiliging is de code voor informatiebeveiliging vertrekpunt. De NEN 7510 (nl) Medische informatica – informatiebeveiliging in de zorg – Algemeen van april 2004, is toegespitst op de technologie van de zorgverleners.
- De gegevensuitwisseling in de keten dient adequaat beveiligd te zijn en de onweerlegbaarheid van berichten in de keten moet gegarandeerd worden.
- Verzenders moeten ervan uit kunnen gaan dat berichten die worden verzonden, worden afgeleverd bij de ontvanger of dat ze een terugkoppeling krijgen als dat niet lukt.
- De lezer heeft kennis van ICT qua aanpak, ontwikkeling, implementatie en gebruik van digitale uitwisseling van gegevens.
- De standaard beschrijft de elektronische communicatie in proces en gegevens. Het beschrijft niet de eventueel noodzakelijke organisatorische veranderingen, zoals opleiding, werkprocessen, relatie tot formulieren, interne procedures et cetera.

- Het formaat van de EI-standaard is XML. De XML Schema Definitions (XSD) worden op de Vektis-website beschikbaar gesteld.
- De gepubliceerde XSD's voldoen aan de XML Schema Definition Architectuurprincipes van Vektis.

## 1.4 Leeswijzer

De EI-berichten die op basis van deze EI-standaard zullen worden uitgewisseld hebben een rol in het schadeproces.

- Hoofdstuk 2 gaat in op het schadeproces door middel van tekst en schema. De rollen van de partijen binnen het schadeproces worden inzichtelijk gemaakt.
- Hoofdstuk 3 beschrijft de gegevens van het EI-bericht in hoofdlijnen en het objectenmodel op basis van de gegevens, die voor de Generieke Schadelaststandaard van belang zijn.
- Hoofdstuk 4 beschrijft de procedurele en operationele afspraken die zijn gemaakt met betrekking tot deze standaard.
- Hoofdstuk 5 beschrijft de EI-retourinformatie in het kader van de schadelastafhandeling.
- Hoofdstuk 6 de bijlagen bevat:
  - Het overzicht van deelnemers aan de werkgroep voor het ontwikkelen van de EI-standaard.
  - Het overzicht "Afkorting", dit toont de belangrijkste afkortingen die in de documenten van deze standaard voorkomen, met hun betekenis.
  - Het mutatieoverzicht, waarin de belangrijkste wijzigingen in de uitgaven STB van deze versie van de EI-standaard staan beschreven.

## 1.5 Versiebeheer

In tabel 1-1 zijn de toegestane prestatiecodelijsten en de minimale versie die moet worden gebruikt om prestaties van die lijst volgens GQS801 als schadelast te kunnen leveren weergegeven.

**Tabel 1-1 GQS801 versiebeheer**

| PrestatiecodelijstCode \ Versie |  |   |  | 1.0 |
|---------------------------------|--|---|--|-----|
| GQS801                          |  |   |  |     |
| 071                             |  | x |  |     |
|                                 |  |   |  |     |

Legenda:

x minimale versie

## 2. Schadelastproces

Hieronder volgt een beschrijving van het schadelastproces op hoofdlijnen, zoals dat tussen de belangrijkste betrokken partijen plaatsvindt. De belangrijkste fasen van het proces en de daarbij aanwezige informatiestromen zijn beknopt geschetst. Hiermee is de samenhang tussen de diverse onderdelen vanuit registratief oogpunt inzichtelijk gemaakt. Uitzonderingen in dit proces zijn mogelijk. Deze uitzonderingen zijn niet beschreven in dit document.

De partijen die deelnemen aan de communicatie over schadelast zijn:

- Verzekeraar;
- VECOZO;
- Vektis.

### Fasen schadelastproces

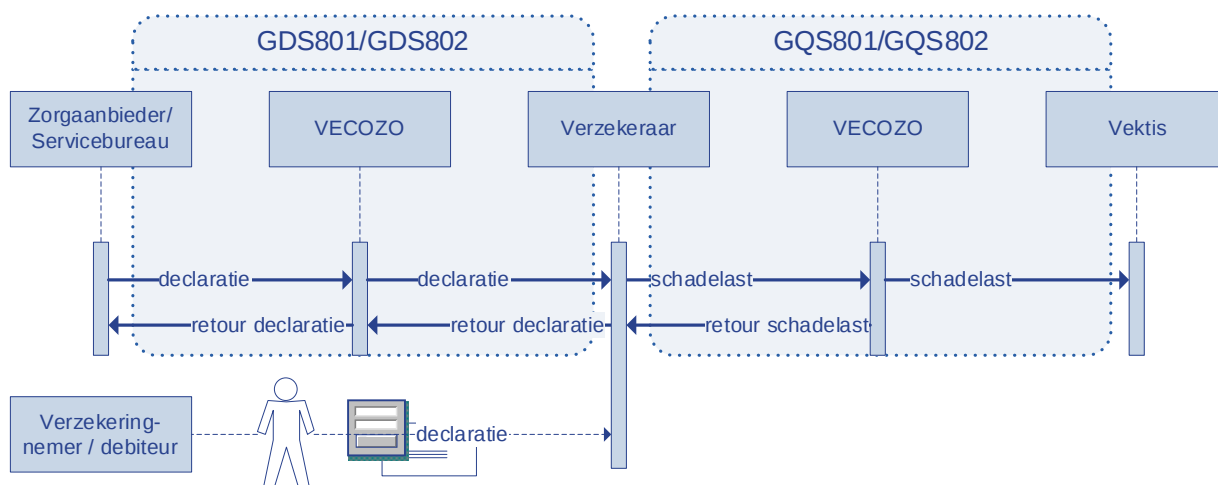
Het schadelastproces is globaal onder te verdelen in vijf fasen (in getoonde volgorde):

- Verwerking ingediende declaraties bij een verzekeraar;
- Aanlevering schadelastgegevens aan Vektis via VECOZO;
- Verwerking schadelastgegevens door Vektis in Schadelastinformatie per of over prestatiecodelijsten;
- *Optioneel doorleveren schadegegevens ziekenhuiszorg binnen Vektis ten behoeve van achteraf controle;*
- Terugkoppeling door Vektis van beleids- en spiegelinformatie, broninformatieprocessen.

## Informatiestromen

Figuur 2-1 toont de belangrijkste informatiestromen en partijen in het kader van de declaratie- en de schadegegevens. De in dit document beschreven EI-berichten schadelastinformatie zijn hierin weergegeven.

**Figuur 2-1 Informatiestromen declaratie-en schadelast**



## 2.1 Beknopte beschrijving schadelastproces

Een verzekeraar stuurt een bericht met schade via VECOZO naar Vektis.

Dit bericht bevat de goedgekeurde declaraties die op verzekerdenniveau gedeclareerd zijn.

VECOZO controleert het bericht op onleesbaar (T1, resultaat via een melding), structuur en elementen (T2, resultaat via een foutbericht), verbandcontrole (T3, resultaat via een retourinformatie bericht) en referentiële controle (T4, resultaat via een retourinformatie bericht). In het retourbericht wordt melding gemaakt van de afgekeurde elementen. Afgekeurde elementen worden zo mogelijk door de verzekeraar hersteld en opnieuw ingediend via VECOZO bij Vektis.

De volledig goedgekeurde schadelast zet VECOZO klaar op haar portaal. Vektis haalt schadeberichten op de site van VECOZO op. Vektis stuurt geen bericht van ontvangst van een schadebericht naar de verzekeraar.

Vektis voert controles uit op een opgehaald bericht. Het gaat onder andere om actualiteit AGB. Vektis meldt het resultaat van het technisch juist verwerken van een bericht per mail of telefonisch aan verzekeraar. Vektis keurt niet af maar verzoekt in afstemming met verzekeraar om heraanlevering.

Vektis slaat de goedgekeurde schadelastinformatie op in haar database. De opgeslagen schadelastgegevens kunnen onzuiverheden bevatten.

Vektis controleert op een later moment de schadelast op plausibiliteit en informeert de verzekeraar over het resultaat via Zorgprisma (en in de toekomst via MijnVektis). Vektis keurt op grond van deze controle geen gegevens af. Wel kan dit mogelijk leiden tot een wijziging op de eerder ingediende schadelast, via een heraanlevering door de verzekeraar.

Qua periodiciteit gebeurt dit in overeenstemming met afspraken in schadelastbepalingen.

En verder geldt:

- De bedragen in de declaratie- en schadelast-informatie in het ketenproces wordt in de valuta 'euro' (valutacode EUR) opgenomen.
- Het ketenproces ondergaat een vorm van ketenmonitoring qua verzonden en ontvangen berichten.

### 3. Entiteiten schadelastinformatie

Dit hoofdstuk beschrijft in hoofdlijnen de entiteiten (objecten) die onderdeel zijn van het functionele EI-bericht en hun onderlinge relaties. Een functioneel bericht beschrijft de logische gegevensbehoefte ten aanzien van de informatie-uitwisseling tussen de partijen in het aangegeven proces bij het aangegeven doel. Dit bericht is de basis voor een XML-bericht. Een gedetailleerde uitwerking van dit bericht is te vinden in de berichtspecificatie.

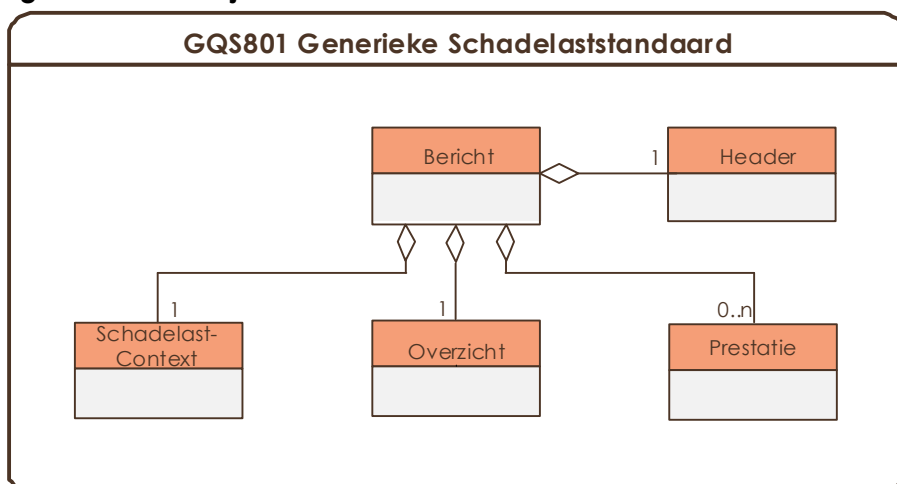
De technische specificatie van het bericht is opgenomen in de XSD.

#### 3.1 Objecten functioneel bericht

De hoofdstructuur van het GQS801 schadelastbericht is weergegeven in een objectmodel in figuur 3-1.

Het GQS801 Generieke Schadelaststandaard bericht bestaat altijd uit één Header, één SchadelastContext, één Overzicht en geen, een of meer keer Prestatie.

**Figuur 3-1 Objectmodel Generieke Schadelaststandaard**



#### 3.2 Verzekerde

Van een verzekerde worden in de schadelast alleen de gegevens opgenomen die nodig zijn voor Vektis om de verzekerde te identificeren. Deze gegevens worden opgenomen op het niveau van prestatie. Gegevens van de verzekerde zelf worden niet opgenomen.

#### 3.3 Prestatie

De prestatie beschrijft de zorg die de verzekeraar heeft goedgekeurd.

##### 3.3.1 Aanvullende prestatiegegevens

Een prestatie kan aanvullende prestatiegegevens bevatten.

## 4. Procedurele afspraken

### 4.1 Algemeen,

De procedures worden volgens landelijke afspraken uniform uitgevoerd en hebben betrekking op het EI Generieke Schadelaststandaard bericht. Daarnaast is er beperkt ruimte voor bilaterale afspraken binnen de EI qua gegevens en codes.

Belangrijke punten zijn:

- Het EI Generieke Schadelaststandaardbericht is te gebruiken door verzekeraars, VECOZO en Vektis.
- De zender is verantwoordelijk voor alle gegevens die met behulp van het schadebericht verzonden worden naar de ontvanger.
- In het geval dat alle gegevens betreffende de prestaties goedgekeurd worden door VECOZO, wordt het schadebericht opgehaald door Vektis, die de gegevens in behandeling neemt.
- In het geval één of meer gegevens van een prestatie afgekeurd worden door VECOZO, wordt het schadebericht retour gestuurd naar verzekeraar.

### 4.2 Operationele afspraken

#### 4.2.1 VECOZO-koppeling

De uitwisseling van schadelast ~~PCL071~~ berichten op basis van de GQS801 en GQS802 vindt uitsluitend plaats via de VSP-koppeling. De aansluitdocumenten en de wsdl's zijn te vinden op het kennisportaal van VECOZO, zie ook [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).

#### 4.2.2 Aanleverende partijen

De schadelastgegevens worden door verzekeraars aangeleverd aan VECOZO. Meer informatie over deze aanleverprocedure is opgenomen in paragraaf Routing schadelastinformatie, 4.12.

#### 4.2.3 Naamgeving berichten

De verzekeraar is vrij in het vullen van een berichtnaam.

Vektis doet geen voorstel voor een vaste berichtnaam, omdat gebruik wordt gemaakt van web-service. Wel behoort elke berichtnaam voor een verzekeraar uniek te zijn.

#### 4.2.4 Scope aanlevering schadelast

Voor het vaststellen van de in een schadelastbericht op te nemen gegevens door een verzekeraar zijn van belang:

- Welke declaraties meetellen.
- Welke uitkomsten van de beoordeling van declaraties meetellen.

#### Welke declaraties tellen mee

- Het gaat om gedeclareerde zorg, die is geleverd:
  - aan in Nederland verzekerde personen conform de Zvw en/of AV of Wlz;

- met een wettelijke oorsprong in de Zvw of Wlz;
  - op persoonsniveau (geen macroboekingen)
  - onder de Nederlandse productstructuren (niet zorg geboekt op werelddekking of verdragsrecht).
- Het gaat om declaraties van zorg die zijn aangeleverd bij een verzekeraar:
    - via een EI-bericht (elektronisch volgens de GDS801).
    - niet via een EI-bericht. Het gaat hier om:
      - door de zorgaanbieder bij de verzekeraar ingediende nota's (op papier of digitaal als restitutenota, via een app of een website).
      - door de verzekerde zelf bij de verzekeraar ingediende nota's (op papier of digitaal als restitutenota, via een app of een website).
      - prestaties in (correctie)declaraties die verzekeraars zelf aanmaken.

## Welke uitkomsten van de beoordeling van declaraties tellen mee

- Het gaat om zorg die geleverd is, en die door een verzekeraar goedgekeurd is, en ter betaling vastgesteld (het maakt niet uit of de betaling al daadwerkelijk heeft plaatsgevonden).
- Het gaat ook om zorg die geleverd is, en die door een verzekeraar goedgekeurd is, maar waarvoor er een vergoed bedrag van 0 euro is vastgesteld. Dit is het geval als een plafond bereikt is en er geen vergoeding meer betaald wordt. Het is ook mogelijk dat bij een bepaalde prestatie een nultarief is afgesproken.

NB Overige uitkomsten tellen niet mee voor de schadelastaanlevering. Deze worden hier niet nader aangeduid.

## Schadelastbericht

Voor het schadelastbericht geldt dat het:

- Betrekking heeft op een of meerdere prestatiecodelijsten
- Betrekking heeft op een of meer prestaties (verzekerden)

## 4.3 Gelaagd aanleveren

Definitie: Gelaagd aanleveren houdt in dat via één schadelast informatiebericht namens meerdere risicodragers/volmachten aangeleverd kan worden over eenzelfde verwerkingsperiode, mits deze informatie uit dezelfde bron afkomstig is.

Door het mogelijk maken van gelaagd aanleveren krijgen verzekeraars **extra** mogelijkheden, dit betekent dat er ook niet-gelaagd aangeleverd kan worden voor het indienen van schadelastberichten.

NB Alleen schadelast die aan een prestatiecodelijst is toe te wijzen kan in de berichten op basis van de GQS801 worden aangeleverd.

## Algemene uitgangspunten

Om de systematiek van gelaagd aanleveren correct te kunnen verwerken in het datawarehouse van Vektis, dient aan een aantal algemene uitgangspunten voldaan te worden. Dit zijn de volgende:

1. Iedere wijziging in de systemen bij de verzekeraar die ertoe leidt dat het 'referentienummer op schadelast prestatieniveau' niet meer uniek is binnen de eerder gehanteerde bronaanduiding (= "bron-id declaratieverwerkingssysteem"), vereist een wijziging van de bronaanduiding. De nieuwe "bron-id declaratieverwerkingssysteem" dient schriftelijk aan Vektis te worden doorgegeven.
2. Schadelast die verwerkt is in het 'oude' bronsysteem dient door de verzekeraar gescheiden te worden aangeleverd van de schadelast die verwerkt is in het nieuwe bronsysteem. Dit betekent dat er zo mogelijk afhankelijk van de gekozen verwerkingsperiode over eenzelfde verwerkingsperiode twee schadelast informatieberichten door de verzekeraar aangeleverd worden.

Zie het INV-document voor de inhoudelijke werkwijze, specifieke uitgangspunten en spelregels "gelaagd aanleveren".

## 4.4 Berichtgrootte

Informatie over de maximale berichtgrootte van een (gecomprimeerd) schadelastbericht is op de website van VECOZO te vinden, zie [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).

Een bericht mag nooit de maximale berichtgrootte overschrijden. In de situatie van het overschrijden van de maximale berichtgrootte (bij een verwerkingsperiode/schadelastfrequentie), dient een bericht te worden opgedeeld op prestatieniveau in twee of meer berichten. De opgedeelde berichten zijn volwaardige berichten met een Header, SchadelastContext, Overzicht, Prestatie en overige subklassen. De berichten worden als afzonderlijke berichten behandeld.

## 4.5 Wijzigen van declaratieverwerkingssysteem

Wanneer er overgegaan wordt naar een ander declaratieverwerkingssysteem, moet er door de verzekeraar een nieuwe bron-id aan Vektis worden gemeld. In dat geval moet de schadelast die verwerkt is in het 'oude' declaratieverwerkingssysteem gescheiden worden aangeleverd van de schadelast die verwerkt is in het 'nieuwe' declaratieverwerkingssysteem. Dit betekent dat er in die situatie over dezelfde verwerkingsperiode twee berichten aangeleverd moeten worden. Door het toevoegen van de bron-id declaratieverwerkingssysteem aan de berichtnaam kunnen declaraties over een gelijke verwerkingsperiode die uit een verschillende bron komen van elkaar onderscheiden worden.

De referentienummers van het schadebericht hoeven niet uniek te zijn over het declaratieverwerkingssysteem heen, dit is optioneel. Als er aangeleverd gaat worden vanuit een nieuw declaratieverwerkingssysteem kan er weer gestart worden bij nummer 1.

Zie het INV-document voor de inhoudelijke werkwijze, specifieke uitgangspunten en spelregels "declaratieverwerkingssysteem".

## 4.6 Informatiebeveiliging

De International Organization for Standardization (ISO) heeft in 2000 de NEN-ISO/IEC 17799 uitgebracht op basis van de Code voor informatiebeveiliging uit 1994. Een concept van de inmiddels te vernieuwen NEN-ISO/IEC 17799 en de Code voor Informatiebeveiliging zijn gebruikt als basis voor de NEN 7510 (NL).

De verzekeraars hanteren de Code voor informatiebeveiliging als vertrekpunt. De NEN 7510 (NL) Medische informatica – informatiebeveiliging in de zorg – Algemeen van april 2004 is toegespitst op de technologie van de zorgverleners.

De voorschriften voor informatiebeveiliging worden regelmatig vernieuwd, raadpleeg voor actuele voorschriften: [www.nen.nl](http://www.nen.nl), [www.nen7510.org](http://www.nen7510.org).

De meeste EI-berichten hebben betrekking op financieel-administratieve gegevens. Dit document beschrijft de generieke schadelastinformatie, waarin vooral de inhoudelijke aspecten van het elektronisch uitwisselen van berichten worden beschreven. Gezien de aard (gevoeligheid) van de te verzenden gegevens is het van belang dat aandacht wordt geschonken aan informatiebeveiliging.

Bij de opzet van de aanleverspecificaties is rekening gehouden met de informatie die uitgewisseld mag worden. Dit heeft geresulteerd in de keuze van de in de aanleverspecificaties beschreven gegevens.

Voor het vertrouwelijk en veilig verzenden van EI-berichten is het van belang dat de informatie aankomt bij de bedoelde persoon of organisatie, onderweg niet is veranderd of verminkt, en dat de zendende en ontvangende techniek gelijk zijn. Dit dient volgens de Code voor informatiebeveiliging op een passende wijze te worden geregeld. Hierbij spelen onderwerpen zoals: identificatie, authenticatie, versleuteling, PKI, logging, autorisatie et cetera.

De aanleverspecificaties gaat niet verder op deze onderwerpen in. Betrokken organisaties dienen dit op een passende wijze te regelen.

## 4.7 Flexibel aanleveren

### Algemeen uitgangspunt

Uitgangspunt is dat verzekeraars de XML-berichten flexibel qua verwerkingsperiode gaan aanleveren.

Voor het flexibel aanleveren van de schadelastberichten gelden de volgende procesafspraken:

- Verzekeraars mogen zelf een aanleverfrequentie kiezen die ligt tussen dagelijks (de verwerkingsperiode in de header betreft één dag) een of meer berichten en maandelijks (de verwerkingsperiode in de header betreft maximaal 31 dagen).
- De verwerkingsperiode sluit aan op de interne processen bij een verzekeraar.
- Het aanleveren van schadelast is toegestaan per afgehandelde declaratie (realtime) tot en met afgehandelde declaraties over een bepaalde periode (maximaal per maand). Hierbinnen wordt geen limiet (frequentie uur, minuut, seconde et cetera) waarbinnen de berichten kunnen worden aangeleverd benoemd.
- De verwerkingsperiode resulteert in een omvang van de berichten die door VECOZO is te verwerken.
- Bij alle initiële aanlevering, zijnde niet mutaties, moet de verwerkingsperiode aangeleverd worden.
- De verwerkingsperiode gebruikt Vektis ter controle of de periodes aansluitend zijn opgenomen.
- Bij een heraanlevering wordt niet naar de verwerkingsperiode gekeken, maar alleen naar het gerelateerd referentienummer van de oorspronkelijke berichtaanlevering.
- Als bij het in productie nemen van de generieke schadelaststandaard blijkt dat een verzekeraar de eerste verwerkingsperiodes geen schadelastinformatie beschikbaar heeft, dan worden geen schadelastberichten zonder schadelastinformatie bij Vektis aangeleverd.
- Flexibel aanleveren, zoals hier beschreven, is alleen technisch mogelijk en toegestaan bij GQS-berichten die afgeleid zijn van de GQS801 (= generieke schadelaststandaard).
- De verwerkingsovereenkomst tussen verzekeraars en Vektis geeft het juridisch kader voor aanlevering schadelast. Een Service Level Agreement (SLA) bevat de operationele afspraken per dienst.

Zie het INV-document voor de inhoudelijke werkwijze, specifieke uitgangspunten en spelregels "flexibel aanleveren".

## 4.8 Het aanleveren van mutaties

Mutaties in schadelastgegevens zijn op 2 manieren aan te leveren:

1. Door heraanlevering van een bericht.
2. Door het aanleveren van mutaties op basis van de debet-creditsystematiek.

Een heraanlevering omvat alle prestaties in een bericht en een debet-creditaanlevering betreft alleen de voor het crediteren relevante debet- en creditprestaties in een bericht.

## 4.8.1 Specifieke uitgangspunten en spelregels “heraanleveren”

- We onderscheiden de volgende typen aanlevering naar inhoud van het bericht:
  - Initiële aanlevering; dit is de allereerste aanlevering van een bericht.
  - Heraanlevering; dit is een mutatie op berichtniveau die altijd betrekking op één initiële aanlevering. We onderscheiden:
    - Correctie aanlevering (een correctie kan een wijzing en/of aanvulling zijn);
    - Vervallen aanlevering.

Een heraanlevering heeft een één op één relatie met een initiële aanlevering, waardoor deze altijd betrekking hebben op dezelfde verwerkingsperiode.

De typen aanlevering hebben betrekking op de inhoud van het bericht. Een aanlevering wordt uniek gemaakt door een set sleutelementen (aanleverings-id).

- Een heraanlevering mag **op dezelfde dag** ingediend worden als het Initiële schadelastbericht. Op basis van een identiek sleutelveld kan de heraanlevering ingelezen worden.
- Meerdere heraanleveringen (op dezelfde dag of later) voor eenzelfde Initiële aanlevering is eveneens mogelijk. Feitelijk is dan sprake van een heraanlevering op een heraanlevering.
- Een heraanlevering verwijst altijd naar de vorige (her)aanlevering van de schadelastaanlevering, waardoor altijd duidelijk is welke aanlevering de actuele situatie representeert.

Zie het INV-document voor de inhoudelijke werkwijze, specifieke uitgangspunten en spelregels “heraanleveren”.

## 4.8.2 Mutaties op basis van debet-creditsystematiek

Voor een mutatie van een eerder aangeleverd debetprestatie gebruikt men de debet-creditsystematiek. De velden ‘DebetPrestatie/Referentienummer’ en ‘CreditPrestatie/Gerelateerd Referentienummer’ spelen een centrale rol bij de verwerking van de correcties.

De waarde van het veld ‘DebetPrestatie/Referentienummer’ is uniek in de XML-berichten op basis van de GQS801, niet alleen op berichtniveau, maar ook over berichten van eenzelfde Bron-id heen. Dat betekent dat de waarde van het veld ‘DebetPrestatie/Referentienummer’ maar eenmaal mag worden aangeleverd aan Vektis (via VECOZO), tenzij het om een heraanlevering van een bericht gaat. Als er na het aanleveren van een mutatie via een creditprestatie op een eerder aangeleverd debetprestatie een nieuw debetprestatie wordt aangeleverd, mag deze debetprestatie niet met dezelfde waarde in ‘DebetPrestatie/Referentienummer’ worden aangeleverd. Deze debetprestatie heeft namelijk geen relatie met de voorgaande debetprestaties die op dezelfde prestatie betrekking hebben.

De debet/-creditsystematiek houdt in dat:

- De debetprestatie volledig wordt gecrediteerd door middel van een aanlevering van een creditprestatie ('Indicatie debet/credit' is C) met een nieuw CreditPrestatie/Referentienummer' en een verwijzing naar de te crediteren debetprestatie via vulling van het veld CreditPrestatie/Gerelateerd Referentienummer.
- Wanneer de creditprestatie gevolgd wordt door een nieuwe debetprestatie dan heeft deze nieuwe debetprestatie een nieuw DebetPrestatie/Referentienummer'. Deze is niet meer te relateren aan de oorspronkelijke debetprestatie.

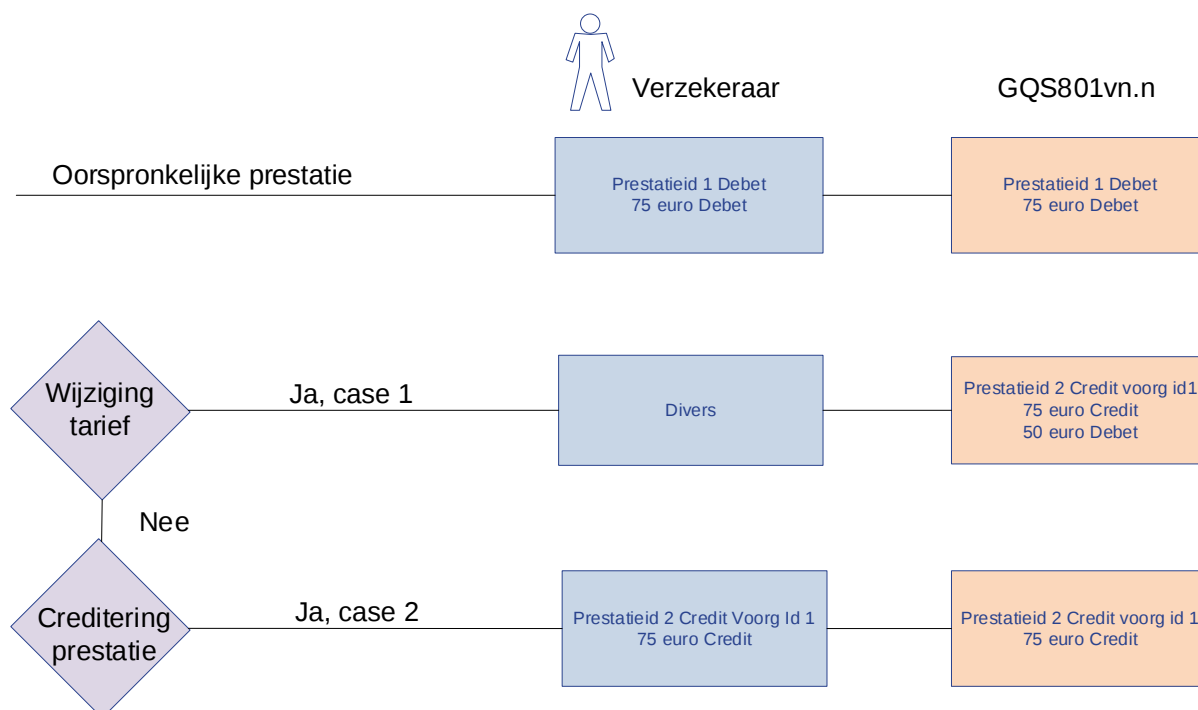
De nieuwe debetprestatie vertegenwoordigt de mutatie, wanneer de oorspronkelijke debetprestatie komt te vervallen volgt geen nieuwe debetprestatie (case 2 in illustratie).

- Voor een creditprestatie gelden de volgende regels:
  - De samenstelling van de creditprestatie hoeft niet identiek te zijn aan de oorspronkelijke debetprestatie. Zo hoeven de bedragen niet gelijk te zijn en hoeven niet alle gerelateerde onderliggende velden te worden aangeleverd. De 'CreditPrestatie' en CreditPrestatie/Gerelateerd Referentienummer ' zijn voor het datawarehouse bij Vektis de triggers om de oorspronkelijke debetprestatie volledig te crediteren.
  - De creditprestatie kan in hetzelfde bericht aangeleverd worden als de voorgaande gerelateerde debetprestatie.
  - Op de volgorde van aanlevering (creditprestatie voor of na oorspronkelijk debetprestatie) wordt niet gecontroleerd.
  - Op een creditprestatie kan geen mutatie worden uitgevoerd, een creditprestatie blijft altijd een creditprestatie.

Figuur 5-3 geeft de debet/credit systematiek volgens een tweetal voorbeelden weer:

- Case 1: een wijziging op het oorspronkelijke tarief van 75 euro naar 50 euro en
- Case 2: een volledige creditering van het oorspronkelijke tarief van 75 euro.

**Figuur 5-3 Muteren prestaties GQS801**



Voor het beschrijven van de verschillende cases zijn de volgende, eerder beschreven, ontwerpkeuzes gehanteerd:

- Debet- en creditprestaties worden gekoppeld aan de hand van 'DebetPrestatie/Referentienummer' en 'CreditPrestatie/GerelateerdReferentienummer'.
- Een creditprestatie leidt altijd tot volledige creditering van het voorgaande gerelateerde debetprestatie inclusief eventuele onderliggende velden (aanvullende prestatiekenmerk).
- Wel een 'eis' aan (of 'noodzakelijke voorwaarde' voor het juist verwerken van) een creditprestatie is dat het gerelateerd referentienummer van de creditprestatie gelijk is aan het referentienummer van de - te neutraliseren - debetprestatie.
- De overige velden van de DebetPrestatie en bijbehorende eventuele <gerelateerde onderliggende detail> velden zijn niet relevant.

Zie het INV-document voor de inhoudelijke werkwijze, specifieke uitgangspunten en spelregels "Mutaties".

## 4.9 Actualiteit persoonsgegevens verzekerde

Uitgangspunt voor de EI-declaratieberichten is dat de administraties met betrekking tot de persoonsgegevens aan de kant van de zender en ontvanger autonoom worden gevoerd. Dit leidt tot de volgende uitwerking van persoonsgegevens in de EI-standaard:

- Vektis ontvangt identificerende gegevens en enige verificatiegegevens van een verzekerde persoon. Aan de hand van deze gegevens kan Vektis de verzekerde persoon identificeren en verifiëren op basis van de gegevens in de administratie.

## 4.10 Buitenlandverzekerden

Binnen de informatiesystemen van Vektis wordt nog geen informatie vastgelegd over personen die geen basisverzekering hebben bij een Nederlandse verzekeraar.

Het gaat voornamelijk om personen die:

- in het buitenland wonen en tijdelijk in Nederland verblijven (bijvoorbeeld toeristen) die in Nederland zorg hebben gekregen en in het buitenland werken en daar verzekerd zijn.
- in Nederland wonen, die in Nederland zorg hebben gekregen maar in het buitenland werken en uitdien hoofde daar verzekerd zijn.

Zie het INV-document voor de inhoudelijke werkwijze, specifieke uitgangspunten en spelregels "Buitenlandverzekerden".

## 4.11 Landelijk controleportaal

Binnen het EI-berichtenverkeer is behoefte aan uniformiteit in de interpretatie en uitvoering van controles op inhoud van berichten. Dit voorkomt dat:

- Zorgaanbieders te maken krijgen met verschillende wijzen van declaratieverwerking door de verzekeraars, wat onduidelijkheid kan veroorzaken.
- Verzekeraars te maken hebben met hoge implementatie- en beheerkosten.
- Vektis te maken heeft met hoge implementatie- en beheerkosten.

Hiervoor wordt het landelijk controleportaal (bij VECOZO) ingezet en die heeft als doel:

- De (technische en inhoudelijke) kwaliteit van de keten verbeteren wegens eenduidige uitvoering van de controles.
- Administratieve lasten in de keten verlagen, door:
  - In een vroeg stadium van de keten constateren van ongeldige/onjuiste berichten, zodat daarop zo snel mogelijk geacteerd kan worden.
  - Met het centraal beleggen van de controles de implementatie- en beheerkosten te minimaliseren.

Het landelijk controleportaal biedt op termijn (in een latere release) ook de mogelijkheid een declaratie- of schadelastbericht te valideren om zo snel duidelijkheid te geven over de kwaliteit van de declaratie (via web interface, -services). Daarnaast is het natuurlijk ook mogelijk dat een zender eerst zelf in de eigen omgeving een validatie op basis van XSD en XSLT's op het te versturen bericht uitvoert.

Vektis zorgt voor een eenduidige vastlegging van de bedrijfs-, logische en technische controleregels en bijbehorende retourcodes. Zie hiervoor het document Registratie bedrijfs- en controleregels,

GQS801v1.0\_RBCun.xls. Dit document is onderdeel van de generieke EI-schadelaststandaard.

Raadpleeg voor het landelijk controleportaal: [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).

## 4.12 Routing schadelastinformatie

### 4.12.1 Inleiding

Voor de inrichting van de procedure "Aanlevering van schadelastgegevens aan Vektis" geldt het uitgangspunt:

- Routing van schadelastinformatie via en technische controle door VECOZO.

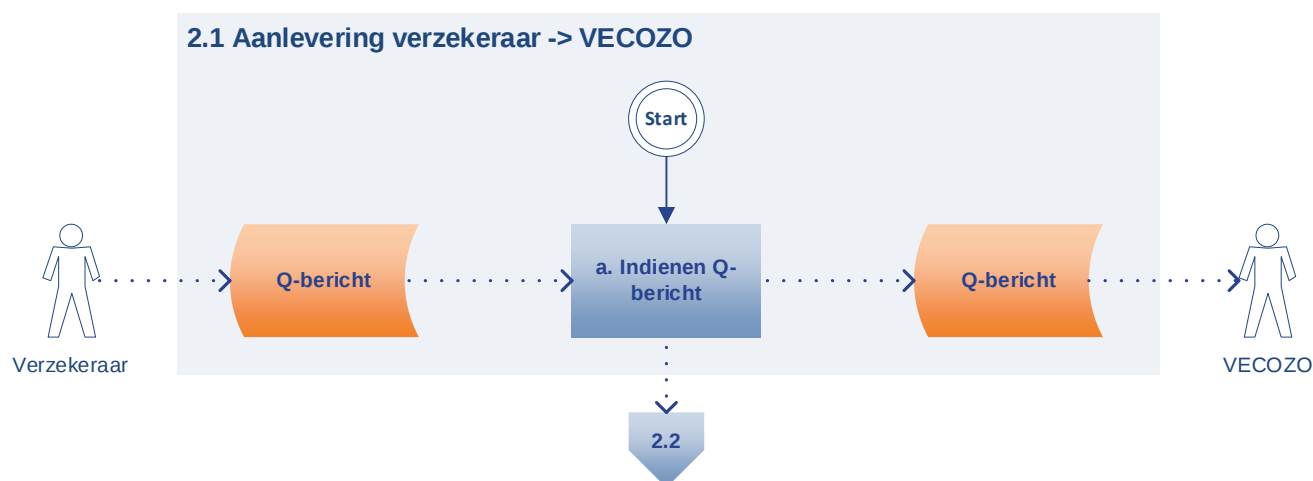
De routing van schadelastinformatie vindt plaats via de VECOZO-applicatie VSP-koppeling met een berichtenservice van VECOZO of via het berichtenloket van VECOZO.

Het procedure is opgedeeld in een viertal stappen.

1. Aanlevering schadelast-informatiebericht verzekeraar → VECOZO
2. Terugkoppeling VECOZO → verzekeraar (VSP-koppeling)
3. Routing schadelast-informatiebericht VECOZO → Vektis
4. Terugkoppeling Vektis → verzekeraar

De uitgangspunten, functie-eisen en mogelijkheden zijn beschreven in de VECOZO generieke documentatie van de berichtenservice en het VECOZO berichtuitwisselingsdocument.

### 4.12.2 Aanlevering schadelastbericht verzekeraar naar VECOZO



#### Indienen schadelast-informatiebericht

Het aanleverproces start wanneer de verzekeraar een schadelast-informatiebericht indient.

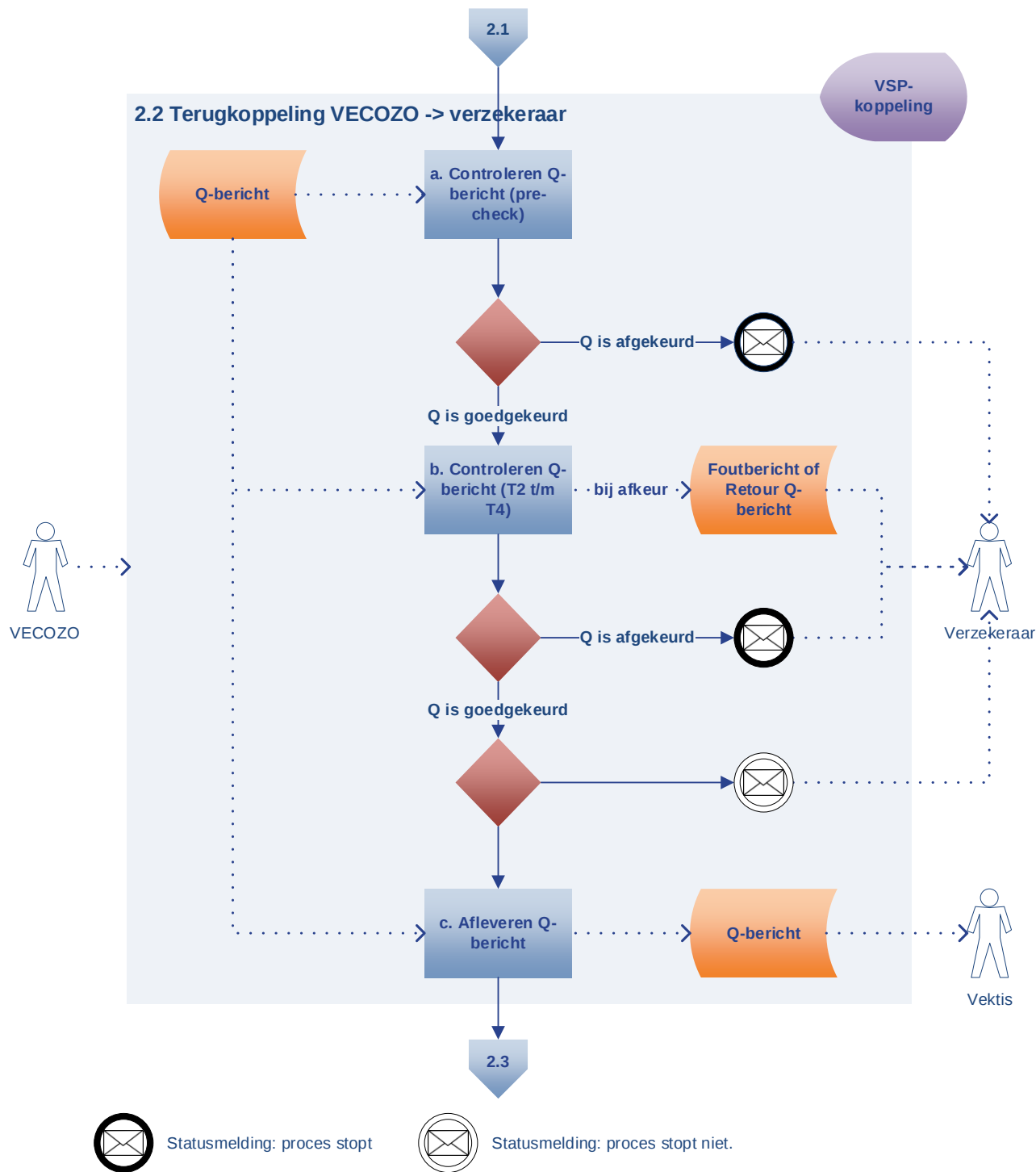
Er zijn twee manieren van aanleveren:

- *Handmatige aanlevering door de verzekeraar via het berichtenloket*

- Als de verzekeraar gebruik maakt van het VECOZO-berichtenloket, dan kan een schadelast-informatiebericht ter grootte van maximaal 750 MB gezip (15 GB uitgepakt) in zijn geheel geüpload worden.
- Binnen de volgende stappen in het proces worden door VECOZO afgekeurde berichten teruggekoppeld door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de verzekeraar wordt verzonden.
- *Geautomatiseerde aanlevering door de verzekeraar via berichtenservice*
  - In het geval van aanleveren via de *berichtenservice* dient de verzekeraar rekening te houden met een maximale grootte van het schadelast-informatiebericht. Als de maximale grootte wordt overschreden, dan dient de verzekeraar het bericht op te knippen en in delen aan te bieden. In logisch opzicht is er dan sprake van meerdere berichten. Informatie over de maximale berichtgrootte van een (gecomprimeerd) schadelastbericht is op de website van VECOZO te vinden, zie [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).
  - Binnen de volgende stappen in het proces worden door VECOZO alle statuswijzigingen via een geautomatiseerde statusmelding teruggekoppeld. Deze worden via de berichtenservice aan de verzekeraar gestuurd (voor uitleg zie: generiek documentatie van de berichtenservice bij VECOZO).

De verzekeraar heeft de mogelijkheid om bij het indienen van het bericht, via berichtenloket of berichtenservice, aan te geven statusnotificaties per e-mail te willen ontvangen.

## 4.12.3 Terugkoppeling VECOZO naar verzekeraar



- Indien het Q-bericht handmatig is aangeleverd wordt de status via de e-mail teruggekoppeld
- Indien het Q-bericht automatisch is aangeleverd wordt de status via de berichtenservice teruggekoppeld. Wanneer de verzekeraar voor de het indienen van het bericht dit in de metagegevens heeft aangegeven wordt de status ook via e-mail teruggekoppeld.

### Foutbericht of Retour Q-bericht

- Indien het Q-bericht handmatig is aangeleverd kan het foutbericht of retour Q-bericht (indien nodig) gedownload worden van de website van VECOZO
- Indien het Q-bericht automatisch is aangeleverd wordt de statusmelding voorzien van het foutbericht of retour Q-bericht.

## Controleren schadelast-informatiebericht (pre-check)

Op het moment dat een bericht, voorzien van een schadelast-informatiebericht, door de verzekeraar wordt ingediend, voert VECOZO een pre-check uit.

De volgende controleregels worden tijdens de pre-check uitgevoerd:

- Het gehanteerde referentienummer moet in combinatie met de velden verzender en bron-id declaratieverwerkingssysteem voor onbepaalde tijd uniek zijn.
- Het e-mailadres moet correct geformatteerd zijn;
- *Bij handmatige aanlevering via het berichtenloket*
  - Het opgegeven schadelast-informatiebericht moet de extensie ".zip" hebben.
  - Het opgegeven zip-bericht moet kleiner dan 750 MB zijn.
  - Een uitgepakt bericht mag maximaal 15 GB groot zijn.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering via berichtenservice*
  - Het schadelast-informatiebericht in het bericht moet een zip-bericht zijn;
  - Het zip-bericht mag niet groter zijn dan een maximale grootte.
  - Het zip-bericht moet 1 schadelastinformatiebericht bevatten; meerdere (delen van) schadelast-informatieberichten of geen schadelast-informatiebericht opnemen in het zip-bericht is niet toegestaan;
  - Het zip-bericht mag alleen een schadelast-informatiebericht bevatten, geen mappen.

Indien het (bericht met) schadelast-informatiebericht niet voldoet aan de pre-check, dan wordt dit afgekeurd en teruggekoppeld aan de verzekeraar:

- *Bij handmatige aanlevering door de verzekeraar via het berichtenloket*

De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebericht door VECOZO gebeurt door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de verzekeraar wordt verzonden.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering door de verzekeraar via de berichtenservice*

De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebericht door VECOZO gebeurt via een geautomatiseerde statusmelding, die via de berichtenservice aan de verzekeraar wordt verstuurd.

Indien aangegeven bij indienen wordt deze statusmelding ook via e-mail gestuurd.

Bij goedkeuring is het schadelast-informatiebericht geaccepteerd en kan het door naar de volgende stap.

## 2.2b Controleren schadelast-informatiebericht (T2 t/m T4)

De door VECOZO geaccepteerde schadelast-informatieberichten worden technisch gecontroleerd (T2 controle op structuur en elementen) op basis van de door Vektis ontwikkelde XSD, en de Bedrijfs- en Controleregels in de RBC (T3 (= verbandcontroles) en T4 (= referentiële controles<sup>3</sup>)).

Op basis van de T2 controle wordt een aangeleverd schadelast-informatiebericht technisch goedgekeurd (en gaat daarmee door naar de T3 en T4 controle) of technisch in zijn geheel afgekeurd. In het geval het bericht niet voldoet aan een controle van type 2 (XSD) wordt een foutbericht (melding van technisch afkeur) retour gestuurd aan verzekeraar.

Op basis van de T3 en T4-controles wordt een aangeleverd schadelast-informatiebericht technisch goedgekeurd (en daarmee geaccepteerd) of technisch (in zijn geheel) afgekeurd. Uitgangspunt hierbij is dat er binnen de T3 en T4-controles geen marges gehanteerd worden, wat inhoudt dat een gedetecteerde fout direct leidt tot afkeuring van het gehele gecontroleerde schadelast-informatiebericht.

Bij een afkeuring maakt VECOZO een retourbericht aan. De omvang van het retourbericht is eveneens gebonden aan een maximale grootte (dit om te voorkomen dat een retourbericht technisch opgeknipt moet worden). Het retourbericht wordt beschikbaar gesteld op de website van VECOZO<sup>4</sup>.

VECOZO stelt de indienende verzekeraar op de hoogte van de afkeuring:

- *Bij handmatige aanlevering door de verzekeraar via het berichtenloket*  
De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebericht door VECOZO gebeurt door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de verzekeraar wordt verzonden. Het (EI-gebaseerd) retourbericht is niet in de e-mail opgenomen, maar kan (indien nodig) worden gedownload uit het berichtenloket van VECOZO.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering door de verzekeraar via de berichtenservice*  
De terugkoppeling van het afgekeurde schadelast-informatiebericht door VECOZO gebeurt via een geautomatiseerd statusbericht, dat via de berichtenservice aan de verzekeraar wordt verstuurd. Het statusbericht is voorzien van een (EI-gebaseerd) retourbericht.

Indien een schadelast-informatiebericht op basis van T2 t/m T4 afgekeurd wordt, wordt de verzekeraar geacht de fout te herstellen en een nieuw, aangepast schadelast-informatiebericht in te dienen via VECOZO. VECOZO verwijdt een afgekeurd schadelast-informatiebericht.

In geval van een goedkeuring wordt er door VECOZO een statusverandering doorgegeven aan de verzekeraar:

---

<sup>3</sup> Zie het actuele RBC document voor de T4 referentiële controles die door VECOZO en de T4 referentiële controles die niet door VECOZO maar door Vektis worden uitgevoerd.

<sup>4</sup> VECOZO moet nog functionaliteit bouwen om het retourbericht op de website periodiek te verwijderen.

- *Bij handmatige aanlevering door de verzekeraar via het berichtenloket*  
De terugkoppeling door VECOZO gebeurt, indien dit in de metagegevens van het bericht is aangegeven, door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de verzekeraar wordt verzonden.
- *Bij geautomatiseerde aanlevering door de verzekeraar via de berichtenservice*  
De terugkoppeling door VECOZO gebeurt via een geautomatiseerde statusmelding, die via de berichtenservice aan de verzekeraar wordt verstuurd.

## **2.2c Afleveren schadelast-informatiebericht**

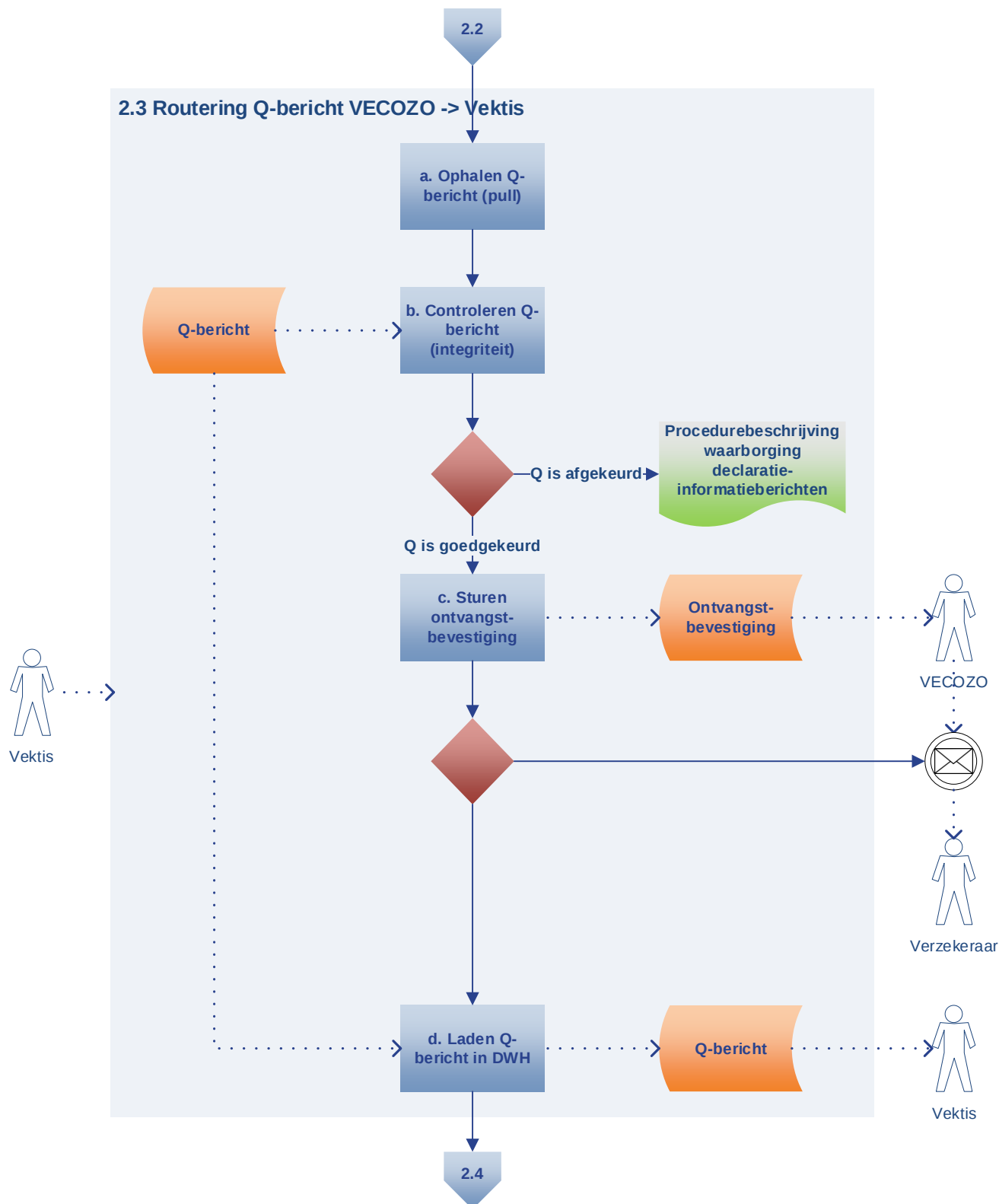
Wanneer een schadelast-informatiebericht technisch goedgekeurd is door VECOZO, wordt het beschikbaar gesteld voor Vektis. Dit gebeurt in de vorm van het berichtenloket. Ieder schadelastinformatie bericht dat VECOZO klaarzet voor Vektis wordt gezippt.

Een goedgekeurd schadelast-informatiebericht wordt door VECOZO bewaard tot het moment dat Vektis deze volledig en succesvol heeft opgehaald. Nadat het bericht succesvol is opgehaald door Vektis (zie stap 2.3c), bewaart VECOZO het schadelastinformatie bericht nog 7 kalenderdagen, voordat het wordt verwijderd.

### **Informatievoorziening Terugkoppeling VECOZO -> verzekeraar**

- VECOZO geeft zowel de verzekeraar als Vektis inzage in de status en metadata van de schadelast-informatieberichten die zij van een verzekeraar heeft ontvangen en die voor Vektis zijn bestemd.
- Deze informatie wordt beschikbaar gesteld via een hiervoor bestemde berichtenloket of via e-mail (al naargelang de keuze van de verzekeraar).
- De metadata van zendingen en de bijbehorende verzendberichten worden na 1 jaar, nadat de aflevering gereed is gemeld, door VECOZO geschoond.
- Uitgangspunt, ongeacht de gekozen wijze van aanleveren, is dat de schadelast-informatieberichten, nadat deze volledig zijn aangeleverd, binnen 24 uur (= 1 dag) verwerkt zijn door VECOZO. Dit betekent dat de aangeboden berichten door VECOZO zijn uitgepakt (ge-unzippt), de technische controles zijn uitgevoerd op het schadelast-informatiebericht en dat het schadelast-informatiebericht is aangeboden aan Vektis, respectievelijk dat een terugmelding van fouten is gedaan aan de verzekeraar.

## 4.12.4 Routing schadelastbericht VECOZO naar Vektis



## Ophalen schadelast-informatiebericht (pull)

Via de PULL-methode haalt Vektis door VECOZO beschikbaar gestelde schadelastinformatieberichten op.

Vektis gaat op vooraf vastgestelde momenten geautomatiseerd na of er schadelastinformatieberichten beschikbaar zijn, waarna deze opgehaald worden. Vektis haalt beschikbare schadelastinformatieberichten 1-voor-1 op, op basis van een lijst, zodat Vektis zelf de volgorde kan bepalen.

### 2.4b Controleren schadelast-informatiebericht (integriteit)

Vektis verifieert bij ieder opgehaald schadelast-informatiebericht of de integriteit van het schadelastinformatiebericht ongeschonden is gebleven. Dit is noodzakelijk vanuit de audit.

Ieder schadelast-informatiebericht dat VECOZO klaarzet voor Vektis is gezipd. In iedere zipfile is standaard een CRC (= Cyclic Redundancy Check) ingebouwd. Via een CRC worden berichtbeschadigingen die kunnen optreden bij gegevenstransport gedetecteerd. Door dit controlemechanisme is het onmogelijk dat Vektis een zip-bericht kan uitpakken, wanneer tijdens het transport een deel van het schadelast-informatiebericht beschadigd is geraakt of verloren is gegaan. Hiermee is gegarandeerd dat alleen onbeschadigde schadelast-informatieberichten door Vektis verwerkt kunnen worden.

Samen met de T3-totaaltellingen (waarbij de totaalstellingen in de klasse Overzicht van een schadelast-informatiebericht worden vergeleken met de inhoud van het schadelastinformatiebericht), die door VECOZO uitgevoerd worden, is de integriteit van het schadelastinformatiebericht voldoende gewaarborgd. Via een EDP-audit dient dit definitief vastgesteld te worden.

Als uit de integriteitcontrole blijkt dat een opgehaald schadelast-informatiebericht niet correct is, dan zal dit niet verder verwerkt en gecontroleerd worden door Vektis. Immers, de integriteit van het schadelast-informatiebericht kan niet gewaarborgd worden.

Over hoe Vektis om gaat met mogelijke fouten die optreden tijdens het transport van een schadelast-informatiebericht van VECOZO naar Vektis zijn door beide partijen afspraken gemaakt.

### 2.4c Sturen ontvangstbevestiging

Nadat een schadelast-informatiebericht succesvol is opgehaald, stuurt Vektis een geautomatiseerde ontvangstbevestiging naar VECOZO. VECOZO stelt deze via een statuswijziging beschikbaar aan de verzekeraar:

- *Bij handmatige aanlevering door de verzekeraar via het berichtenloket*

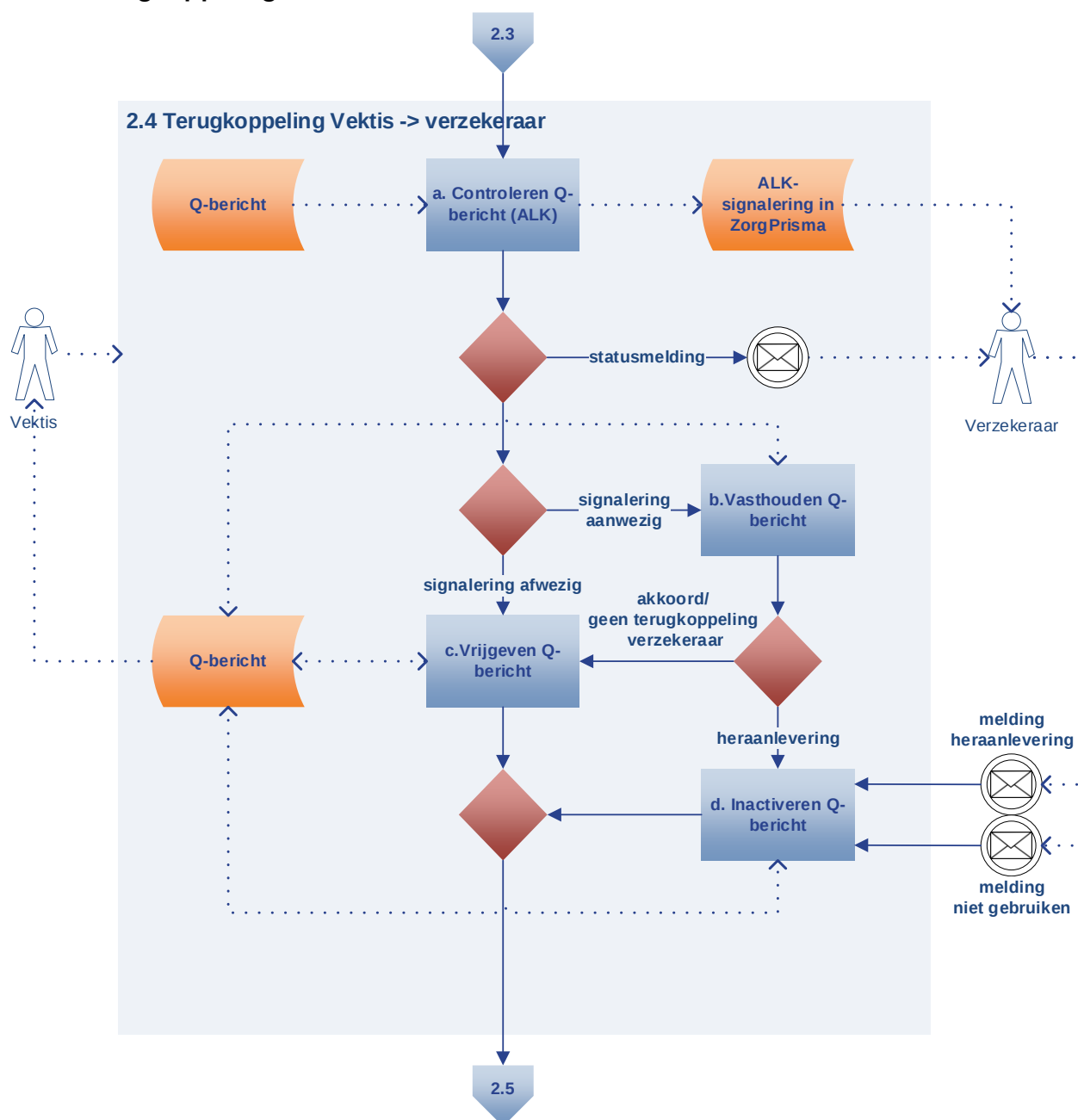
De terugkoppeling door VECOZO gebeurt, indien dit in de metagegevens van het bericht is aangegeven, door middel van een statusnotificatie die via e-mail naar de verzekeraar wordt verzonden.

- Bij geautomatiseerde aanlevering door de verzekeraar via de berichtenservice  
De terugkoppeling van de ontvangstbevestiging door VECTOZO gebeurt via een geautomatiseerde statusmelding, die via de berichtenservice aan de verzekeraar wordt verstuurd.

## 2.4d Laden schadelast-informatiebericht in DWH

Vektis laadt schadelast-informatieberichten die succesvol door de integriteitcontrole komen in het datawarehouse.

## 4.12.5 Terugkoppeling Vektis naar verzekeraar



## 2.5a Controleren schadelast-informatiebericht (ALK)

### Rappelproces aanleveringen

Twee weken na afloop van de maximale te kiezen verwerkingsperiode van een maand, worden de gegevens verwacht bij Vektis aanwezig te zijn. Gedurende de maand worden enkele reminders gestuurd voorafgaande aan de deadline en bij overschrijding van de deadline indien van toepassing.

De status van de verwerking van aangeleverd bestanden is terug te vinden in het onderdeel Aanleveringen op Zorgprisma.

Indien er geen schade is verwerkt in een periode, kan dit worden gemeld bij Vektis, zodat er geen onnodige reminders worden verzonden over deze periode.

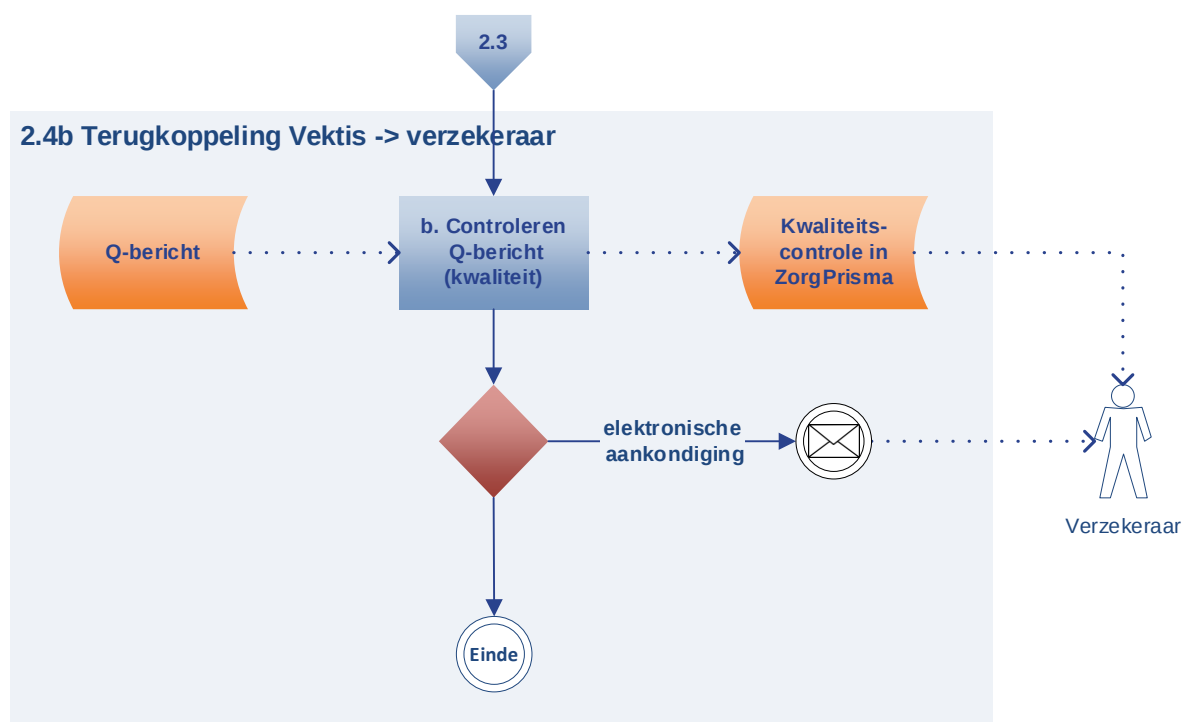
Indien de aanlevering vertraagd is, kan dit worden gemeld bij Vektis, zodat hier bij het verzenden van reminders automatisch rekening mee gehouden kan worden.

### ALK-procedure

De aanleverkwaliteit van de schadelast-informatie wordt door Vektis gecontroleerd, volgens de ALK-procedure.

De door Vektis uit te voeren controles zijn te vinden in het document plausibiliteitscontroles.doc<sup>5</sup>

## 2.5b Terugkoppeling Vektis -> verzekeraar (dynamisch)



<sup>5</sup> Dit document verschijnt separaat van de GQS801 standaard.

Op maandelijkse basis zullen plausibiliteitscontroles worden uitgevoerd. De resultaten van de controles zullen via Zorgprisma worden teruggekoppeld.

Een schadelast-informatiebericht wordt niet afgekeurd aan de hand van de uitkomsten van de ALK-controles: Vektis signaleert slechts en informeert de verzekeraar elektronisch over de uitkomst van deze controles. Vektis zendt een statusmelding per e-mail naar de verzekeraar. Wanneer er signaleringen zijn, zal dit kenbaar worden gemaakt in de statusmelding.

De ALK-controleresultaten worden in een rapportage weergegeven. Hierin kan een verzekeraar op berichtniveau inzoomen op de resultaten die bij de ALK-controles aan het licht zijn gekomen. Via een door Vektis uitgegeven persoonlijke inlogcode kan de verzekeraar deze rapportages benaderen op Zorgprisma, de Vektis-rapportage-omgeving.

#### 4.12.6 Overzicht terugkoppelmomenten

Er zal op verschillende momenten en manieren in de keten teruggekoppeld worden, afhankelijk van op welke manier de verzekeraar het schadelast-informatiebericht bij VECOZO heeft ingediend: handmatig (= H) via het berichtenloket of geautomatiseerd (= A) via de berichtenservice.

| Wijze van indienen | Stap in proces                                                                        | Terugkoppeling                                                                                             | Route               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| H                  | Afkeuring schadelast-informatiebericht obv pre-check door VECOZO                      | Statusnotificatie via e-mail                                                                               | VECOZO →verzekeraar |
| A                  | Afkeuring schadelast-informatiebericht obv pre-check door VECOZO                      | Geautomatiseerde statusmelding via berichtenservice                                                        | VECOZO →verzekeraar |
| H                  | Afkeuring schadelast-informatiebericht op basis van controles T2 t/m T4 door VECOZO   | Statusnotificatie via e-mail. Foutbericht of retourbericht kan worden gedownload via VECOZO-berichtenloket | VECOZO →verzekeraar |
| A                  | Afkeuring schadelast-informatiebericht op basis van controles T2 t/m T4 door VECOZO   | Geautomatiseerde statusmelding via berichtenservice, voorzien van een retourbericht                        | VECOZO →verzekeraar |
| H                  | Goedkeuring schadelast-informatiebericht op basis van controles T2 t/m T4 door VECOZO | Statusnotificatie via e-mail (indien in metagegevens)                                                      | VECOZO →verzekeraar |

|        |                                                                                                                                    |                                                                                          |                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| A      | Goedkeuring schadelast-informatiebericht op basis van controles T2 t/m T4 door VECOZO                                              | Geautomatiseerde statusmelding via berichtenservice                                      | VECOZO → verzekeraar |
| n.v.t. | Ontvangstbevestiging Vektis                                                                                                        | Geautomatiseerde ontvangstbevestiging                                                    | Vektis → VECOZO      |
| H      | Ontvangstbevestiging Vektis                                                                                                        | Statusnotificatie via e-mail (indien in metagegevens)                                    | VECOZO → verzekeraar |
| A      | Ontvangstbevestiging Vektis                                                                                                        | Geautomatiseerde statusmelding via webservice                                            | VECOZO → verzekeraar |
| n.v.t. | Verwerkingsbevestiging                                                                                                             | Statusnotificatie via e-mail, wanneer er signaleringen zijn, opvraagbaar via Zorgprisma. | Vektis → verzekeraar |
| n.v.t. | en/of terugkoppeling kwaliteitscontroles (ALK)                                                                                     | Resultaten in te zien via Zorgprisma                                                     | Vektis → verzekeraar |
| n.v.t. | Op basis van de door Vektis verzorgde terugkoppeling van de kwaliteitscontroles kan de verzekeraar kiezen voor een heraanlevering. | Melding heraanlevering per e-mail.                                                       | Verzekeraar → Vektis |

## 5. El-retourinformatie in het kader van schade-afhandeling

### 5.1 Doel retourinformatie

Het doel van een El-retourinformatiebericht is:

- Zender van een Generieke Schadelaststandaard bericht GQS801 informeren over de beoordeling (technisch/inhoudelijk) van het bericht door de ontvanger.

Bij een technische afkeur van een Schadelastbericht volgt een foutbericht (en geen El-retourinformatiebericht). Voor meer toelichting op het foutbericht raadpleeg de informatie van VECOZO.

Bij een inhoudelijke afkeur van een Schadelastbericht volgt een El-retourinformatiebericht.

Per Schadelastbericht GQS801 volgt geen of slechts één El-retourinformatiebericht GQS802 (een-op-een).

De ontvanger van een foutbericht of een El-retourinformatiebericht ontvangt en verwerkt de gegevens in het bericht in zijn/haar administratie.

- Bij een afkeuring door VECOZO wordt na een correctie een nieuw Schadelastbericht ingediend.

### 5.2 Controletypen

Voorafgaand aan de verzending en bij ontvangst wordt een schadelastbericht gecontroleerd. Dit betreft de verzendende partijen verzekeraars (zorgverzekeraar of zorgkantoor) en de ontvangende partij Vektis.

Er zijn verschillende typen controles. Bij afkeur kan een bericht niet naar het volgende type controle. Zie onderstaande tabel voor de verschillende controletypen.

**Tabel 5-1 Controletypen**

| Type                     | Omschrijving                                                                                                                  | Vastlegging | Afhandeling                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|
| 1 Onleesbaar             | Het bericht is onleesbaar en kan niet verwerkt worden                                                                         | n.v.t.      | Melding naar verzender.       |
| 2 Structuur en elementen | Het bericht voldoet niet aan de voorgeschreven structuur en onderliggende elementen zoals elementtype en reguliere expressie. | XSD         | Foutbericht naar verzender.   |
| 3 Verbandcontroles       | Controle tussen elementen onder te verdelen in afhankelijkheid, uniciteit en afleiding.                                       | RBC         | Retourcodes in retourbericht. |
| 4 Referentiële controles | Controles op bestaanbaarheid codes in externe bronnen.                                                                        | RBC         | Retourcodes in retourbericht. |

| Type            | Omschrijving      | Vastlegging | Afhandeling                   |
|-----------------|-------------------|-------------|-------------------------------|
| 5 LCB controles | Formele controles | BFT         | Retourcodes in retourbericht. |

BFT: tool voor het ontwikkelen en beheren van LCB-controles.

In de uitgangspunten is aangegeven dat het formaat van schadelastbericht XML is. Dit brengt de volgende voordelen in het retourmechanisme:

- Zowel de verzendende als de ontvangende partij valideert een Schadelastbericht tegen de XSD voor structuur en elementen.
- Extensible Stylesheet Language Transformations (XSLT)<sup>6</sup> kan door verzendende en ontvangende partij worden ingezet als hulpmiddel om de verbandcontroles en referentiële controles uit te voeren.
- Verband- en referentiële controles zullen door een verzekeraar en VECOZO worden uitgevoerd.

## 5.3 Keten retourinformatie

De retoursystematiek Schadelastbericht wordt volgens afspraak uniform uitgevoerd en heeft betrekking op het EI Generieke Schadelaststandaard bericht.

Uitgangspunt hierbij is dat de verzender verantwoordelijk is voor de gegevens die verzonden worden naar de ontvanger.

Binnen het EI-verkeer is de uitvoering van controles op het bericht geregeld via VECOZO, waar alle Schadelast- en retourinformatie berichten worden gerouteerd van verzender naar ontvanger.

VECOZO controleert de berichten GQS801 en GQS802 volgens afspraken:

- In het geval een of meer gegevens van een Schadelastbericht GQS801 afgekeurd worden, wordt het Schadelastbericht niet doorgestuurd naar Vektis en wordt een foutbericht of een retourbericht GQS802 naar verzekeraar gezonden. In het geval van dit retourbericht en alleen in deze situatie wordt VECOZO als een verzender in het bericht opgenomen.
- In het geval alle gegevens in een Schadelastbericht GQS801 worden goedgekeurd wordt het gehele bericht klaargezet om door Vektis te worden opgehaald van de site van VECOZO.

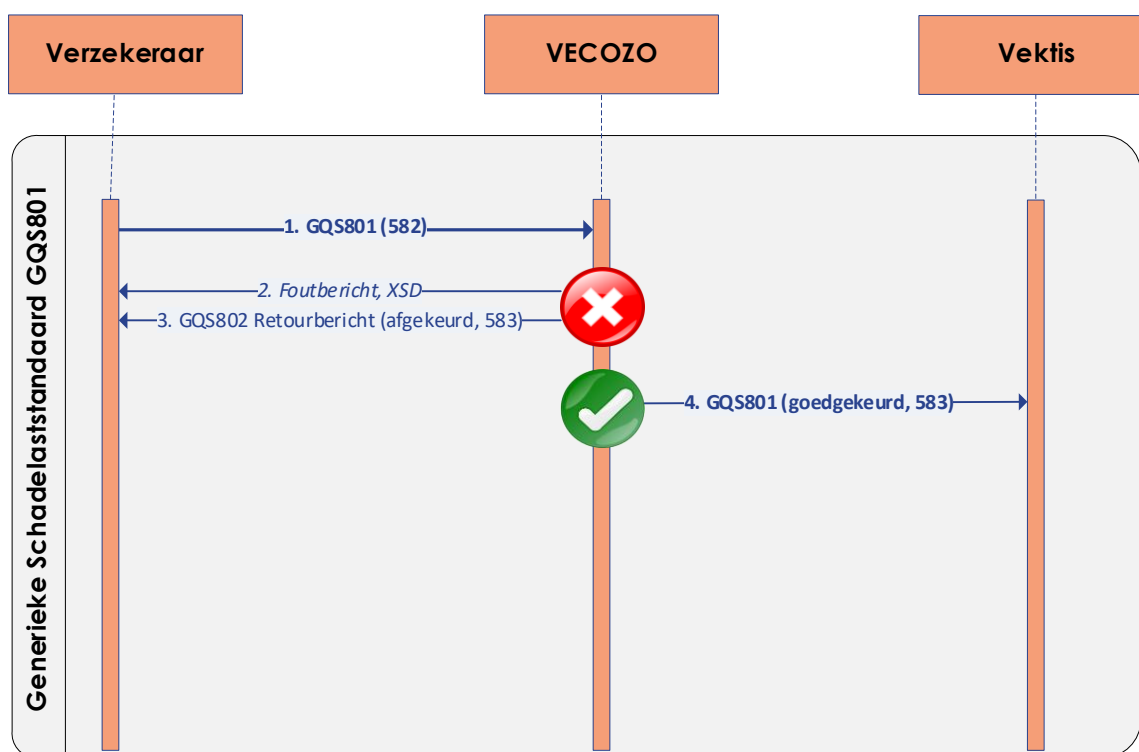
Zie verder de tabel in deze paragraaf en paragraaf 5.5.

---

<sup>6</sup> XSLT is een standaard voor het omzetten van de informatie in een XML-document naar een ander formaat, of een anders gestructureerd XML-document. XSLTs zijn ondersteunend voor partijen en maken makkelijke en eenduidige implementatie van regels mogelijk. Wanneer een EI- bericht verbandcontroles kent wordt, indien haalbaar, een XSLT ontwikkeld. Deze XSLT is in de gehele keten te gebruiken en transformeert het heen bericht naar een kopie van het heen bericht met de geconstateerde retourcodes. Het getransformeerd bericht kan gebruikt worden voor meerdere services in de keten, waaronder het samenstellen van het retourbericht.

Onderstaande illustratie geeft vereenvoudigd de keten van de uitwisseling Generieke Schadelaststandaard berichten weer.

**Figuur 5-1 Keten uitwisseling berichten Generieke Schadelaststandaard**



**Tabel 5-2 Stromen in relatie tot controle schadelast**

| Nr | Van<br>→ naar           | Omschrijving<br>stroom         | Bijzonderheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Verzekeraar<br>→ VECOZO | bericht GQS801                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2  | VECOZO<br>→ Verzekeraar | Foutbericht                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>In het geval het bericht niet voldoet aan een controletype 2 (XSD) wordt een foutbericht (melding van technisch afkeur) retour gestuurd aan verzekeraar.</li> <li>Als stroom 2 wordt verstuurd, zijn stromen 3 en 4 niet van toepassing.</li> </ul>                                                                                                                                     |
| 3  | VECOZO<br>→ Verzekeraar | Afgekeurd retourbericht GQS802 | <ul style="list-style-type: none"> <li>In het geval het bericht niet voldoet aan een controletype 3 of 4 (XSLT's) bij VECOZO wordt een retourbericht gestuurd aan verzekeraar.</li> <li>De hoofdregels zijn:               <ul style="list-style-type: none"> <li>De Header, Schadelastcontext en Overzicht worden altijd gecontroleerd en opgenomen in een retourbericht, al dan niet met retourcodes.</li> </ul> </li> </ul> |

| Nr | Van<br>→ naar      | Omschrijving<br>stroom     | Bijzonderheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                    |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>o In geval van afkeur in Header, Schadelastcontext of Overzicht door VECOZO, dan wordt de klasse Prestatie met zijn onderliggende (sub)klassen <b>niet</b> gecontroleerd en worden niet mee retour gestuurd.</li> <li>o In geval van geen afkeur in Header, Schadelastcontext of Overzicht door VECOZO, dan worden in deze klassen geen retourcodes opgenomen. De klasse Prestatie met zijn onderliggende (sub)klassen worden <b>wel</b> verder gecontroleerd. Alleen geconstateerde fouten in de klasse Prestatie met zijn onderliggende (sub)klassen worden retour gestuurd.</li> <li>o In het geval van een afkeur waar dan ook in het bericht, dan wordt een retourcode met de betrokken elementen opgegeven, voorzien van de sleutelwaarden van de desbetreffende (sub)klasse.</li> <li>• Als stroom 3 wordt verstuurd, zijn stromen 2 en 4 niet van toepassing.</li> </ul> |
| 4  | VECOZO<br>→ Vektis | Goedgekeurd bericht GQS801 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is qua berichtstructuur gelijk aan stroom 1.</li> </ul> <p>Let op: VECOZO stuurt in het geval van een goedgekeurd bericht bij nr. 3 geen retourbericht GQS802 naar verzekeraar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Zie het INV-document voor enkele fout voorbeelden en voor een toelichting op de verschillende gegevens of groepen van gegevens die voorkomen in de EI-retourinformatie.

## 5.4 Vastlegging en samenhang retoursystematiek

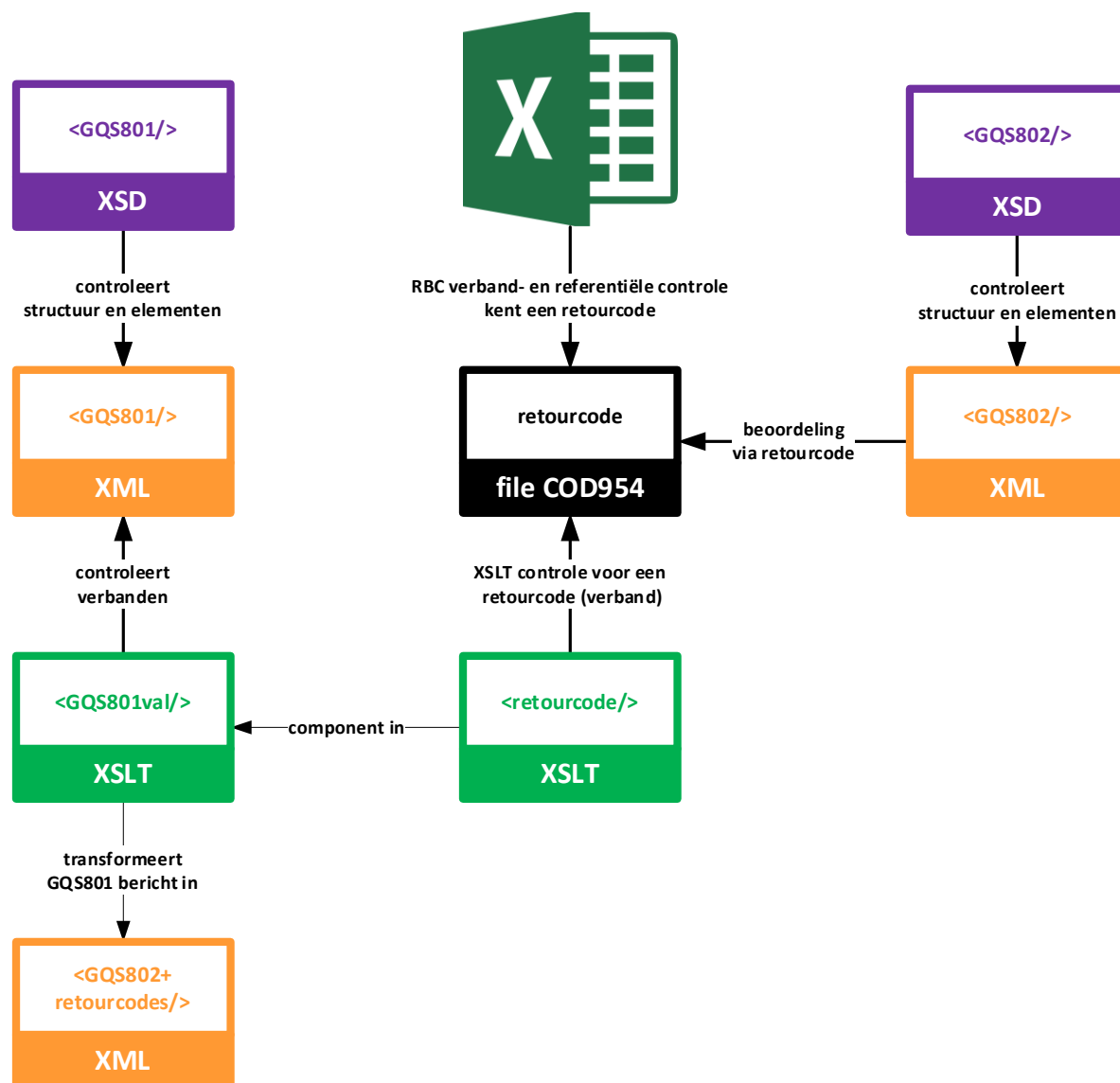
Voor de ketenpartijen EI-berichtenverkeer is de volgende documentatie beschikbaar op [www.vektis.nl/streams/standaardisatie/standaarden](http://www.vektis.nl/streams/standaardisatie/standaarden):

- De berichtspecificatie (BER) voor een EI-standaard wordt vastgelegd in een XML Schema document (XSD).
- De verband- en referentiële controles worden eenduidig vastgelegd in een document Registratie bedrijfs- en controleregels (RBC) met bijbehorende retourcodes en beschikbare XSLT-verwijzingen.
- Een VAL-XSLT voor het EI-bericht, een XSLT per verbandcontrole en XSLT's per type referentiële controle.

- De eenheid van controle is een voorkomen in de retourcode tabel [COD954-VEKT](#) op ei.vektis.nl. Elke verband- en referentiële controle uit de RBC is gekoppeld aan een retourcode in de retourcode tabel en de retourcode is gekoppeld aan een berichtklasse uit het retourbericht.

Onderstaand figuur geeft de samenhang tussen een RBC, retourcodetabel, XSD, XML en XSLT weer.

**Figuur 5-2 Samenhang RBC, retourcode, XSD, XML en XSLT**



## 5.5 Vulling retourcodes in retourinformatie

Vektis hanteert de volgende principes voor XML-retourberichten:

- De Header, Schadelastcontext en Overzicht worden altijd opgenomen in een retourbericht.
- Als VECOZO in de Header, Schadelastcontext of Overzicht een retourcode terugzendt, dan zijn de onderliggende (sub)klassen **niet** gecontroleerd en worden niet mee retour gestuurd.
- Als VECOZO bij de controle van de GQS801- Header, Schadelastcontext of Overzicht een constatering doet, dan wordt een GQS802 met alleen de Header, Schadelastcontext en Overzicht uit het GQS801- bericht via stroom 2 naar verzekeraar teruggezonden, met in de betreffende klasse van de GQS802 een retourcode horend bij de constatering.
- Als VECOZO bij de controle van een GQS801- Prestatie een constatering doet, dan wordt een GQS802 via stroom 3 naar verzekeraar teruggezonden met:
  - Header, Schadelastcontext en Overzicht uit het GQS801- bericht, zonder retourcode(s);
  - In het geval van een inhoudelijke afkeur in klasse Prestatie of (sub)klassen van Prestatie, dan wordt de retourcode opgegeven voorzien van de sleutelwaarden van de desbetreffende (sub)klasse.

NB Raadpleeg de BER voor de identificerende elementen van de onderliggende (sub)klassen.

- Als VECOZO in het GQS801 bericht geen constatering doet, dan wordt het volledige GQS801 bericht zonder retourcodes klaargezet om door Vektis te worden gedownload (stroom 4).

### Betekenis gebruikte retourcodes (COD954)

In het geval van een afgekeurd berichtklasse wordt een of meer keer een 'retourcode' gevuld om de inhoudelijke reden van afkeuren aan te geven.

#### 5.5.1 Toevoegen van commentaar

De enige soort gegevens die aan een EI-retourinformatiebericht mag worden toegevoegd, zijn commentaarvelden.

Het toevoegen van een commentaarveld aan een EI-retourinformatiebericht dient tot het uiterste beperkt te worden, omdat in principe de retourcode en de betrokken elementen de lading dient te dekken en de inhoud van commentaar niet elektronisch is te verwerken.

Het toevoegen van commentaar is in de retourberichten GQS802 niet van toepassing, omdat VECOZO de retourinformatie opstelt en verstuurt en nooit commentaar zal toevoegen.

## 5.6 Wijzigen gegevens in EI-retourinformatiebericht

De gegevens in een EI-declaratiebericht worden niet gewijzigd in het EI-retourinformatiebericht. Hiermee wordt bedoeld dat alleen de identificerende elementen van een oorspronkelijke regel retour wordt gestuurd met daaraan toegevoegd extra velden die daarvoor een verklaring geven.

## 5.7 Afhandeling EI-retourinformatiebericht

Per EI-declaratiebericht wordt slechts één EI-retourinformatiebericht gestuurd (een-op-een).

De ontvanger van een EI-retourinformatiebericht ontvangt en verwerkt de gegevens in het bericht in zijn/haar administratie. Aan de hand van de toegevoegde informatie (retourcodes en betrokken elementen en eventueel commentaar) in het EI-retourinformatiebericht worden de gegevens (zo nodig) gewijzigd. Bij een afkeuring door VECOZO wordt na een correctie een nieuw bericht ingediend.

## 6. Bijlagen

### 6.1 Samenstelling werkgroep

De EI-standaarden in dit document zijn tot stand gekomen in samenwerking met de volgende personen:

**Tabel 6-1 Samenstelling werkgroep**

| Organisatie       | Naam                  |
|-------------------|-----------------------|
| DSW               | Warringa, dhr. R.     |
| Menzis            | Nijenboer, dhr. S.    |
| Menzis            | Kuipers, dhr. M.      |
| VECOZO            | Dooren, mw. I. van    |
| VECOZO            | Korthout, mw. M.      |
| Vektis Bouwstenen | Sterkenburg, dhr. P.  |
| Vektis Datacenter | Bentham, dhr. A. van  |
| Vektis STeP       | Hoorn, mw. T. van der |
| Vektis STeP       | Janssens, dhr. J.     |
| Vektis STeP       | Pastoor, dhr. E.      |
| Vektis STeP       | Pluijgers, dhr. A.    |
| Vektis Trends     | Ruiter, dhr. G. de    |
| VGZ               | Snippe, dhr.B.        |
| Zilveren Kruis    | Beelen, dhr. P.       |
| ZN                | Reuvers, dhr. G.      |

## 6.2 Afkortingen

De lijst met afkortingen heeft betrekking op alle documenten GQS801-GQS802v1.0.

**Tabel 6-2 Lijst met afkortingen GQS801-GQS802**

| Afkorting | Betekenis                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASCII     | American Standard Code for Information Interchange                                              |
| APK       | Aanvullend prestatiekenmerk                                                                     |
| AV        | Aanvullende verzekering                                                                         |
| AVG       | Algemene Verordening Gegevensbescherming                                                        |
| BER       | Berichtspecificatie                                                                             |
| BOM       | Byte Order Mark                                                                                 |
| CD        | Conditie                                                                                        |
| CS        | Constraint                                                                                      |
| dbbc      | diagnose-behandel-beveiligingscombinatie                                                        |
| dbc       | diagnose-behandelcombinatie                                                                     |
| DSM-5     | Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (afgekort DSM-5)                          |
| DWH       | Datawarehouse                                                                                   |
| EHIC      | European Health Insurance Card                                                                  |
| EI        | Externe integratie                                                                              |
| FZ        | Forensische zorg                                                                                |
| gb-ggz    | Generalistische basis-ggz                                                                       |
| GDS801    | Generieke Declaratiestandaard                                                                   |
| GDS802    | Retourinformatie Generieke Declaratiestandaard                                                  |
| ggz       | Geestelijke gezondheidszorg                                                                     |
| GQS801    | Aanleverspecificaties schadelastinformatie generiek = Generieke Schadelaststandaard             |
| GQS802    | Retourinformatie schadelastinformatie generiek = Retourinformatie generieke schadelaststandaard |
| INV       | Invulinstructie                                                                                 |
| NZa       | Nederlandse Zorgautoriteit                                                                      |

| Afkorting | Betekenis                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OAF       | Operationele afspraken                                                                                 |
| PCL071    | Prestatiecodelijst 071 voor geestelijke gezondheidszorg (ggz) en forensische zorg (fz) volgens het zpm |
| POH       | Praktijkondersteuner huisarts                                                                          |
| QG321v1.0 | Schadelast basis- en gespecialiseerde ggz                                                              |
| QG322v1.0 | Retourinformatie schadelast basis- en gespecialiseerde ggz                                             |
| RBC       | Registratie bedrijfs- en controleregels                                                                |
| STB       | Standaardbeschrijving                                                                                  |
| s-ggz     | Specialistische ggz                                                                                    |
| T1 t/m T4 | Controles van type 1 tot en met type 4                                                                 |
| VC        | Verbandcontrole                                                                                        |
| VECOZO    | VEilige COmmunicatie in de ZOrg                                                                        |
| VZ301v3.0 | Aanlevering verzekerdengegevens (avg)                                                                  |
| Wlz       | Wet langdurige zorg                                                                                    |
| XML       | Extensible Markup Language                                                                             |
| XSLT      | Extensible Stylesheet Language Transformations                                                         |
| ZN        | Zorgverzekeraars Nederland                                                                             |
| zpm       | Zorgprestatie­model                                                                                    |
| Zvw       | Zorgverzekeringswet                                                                                    |

## 6.3 Mutatieoverzicht

Voor toekomstig gebruik van (sub)versies en uitgaven.

**Tabel 6-3 Mutatieoverzicht bij deze uitgave**

| Datum      | RfC#/<br>CorrID | Documentdeel                                               | Aard wijziging                                                                                                |
|------------|-----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14-04-2022 |                 | Par 4.12.5<br>Terugkoppeling<br>Vektis naar<br>verzekeraar | Rappelproces leveringen toegevoegd.                                                                           |
|            |                 |                                                            |                                                                                                               |
| 18-03-2022 |                 | Voorwoord                                                  | Verwijzing naar OAF verwijderd.                                                                               |
| 18-03-2022 |                 | Par 1.2<br>Documenten                                      | Verwijzing naar OAF verwijderd.                                                                               |
| 18-03-2022 |                 | Par 1.5<br>Versiebeheer                                    | Toevoegen paragraaf 1.5 Versiebeheer                                                                          |
| 18-03-2022 |                 | Par 2.1 Beknopte<br>beschrijving<br>schadelastproces       | Tekstuele aanpassing op controletypen.<br>Verwijderen tekst over verwerkingsovereenkomst.                     |
| 18-03-2022 |                 | Par 4.2.1<br>VECOZO-<br>koppeling                          | Tekstuele aanpassing, PCL071 verwijderd.                                                                      |
| 18-03-2022 |                 | Par 4.2.2<br>Aanleverende<br>partijen                      | Tekstuele aanpassing, operationele afspraken verwijzing                                                       |
| 18-03-2022 |                 | Par 4.2.4 Scope<br>aanlevering<br>schadelast               | Aanscherping "Welke declaraties tellen mee" en<br>"schadelastbericht"                                         |
| 18-03-2022 |                 | Par. 4.7 Flexibel<br>aanleveren                            | Aanscherping "Algemene uitgangspunten"                                                                        |
| 18-03-2022 |                 | Par 4.12 Routing<br>schadelastinformatie                   | Toevoegen paragraaf 4.12 Routing schadelastinformatie.<br><br>Nb Voorheen het Operationele afspraken document |
| 18-03-2022 |                 | Par 5.2<br>Controletypes                                   | Wijziging benoeming controleniveaus N1 t/m N4 in<br>controletypen T1 t/m T4                                   |
| 18-03-2022 |                 | Par 5.3 Keten<br>retourinformatie                          | Verwijzing naar OAF verwijderd.<br>Aanscherping tekst op controletypen.                                       |

| Datum      | RfC#/<br>CorrID | Documentdeel                                                | Aard wijziging                       |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 18-03-2022 |                 | Par 5.4<br>Vastlegging en<br>samenhang<br>retoursystematiek | Aanscherping tekst op controletypen. |