

Externe integratie

Betwisting declaratie of creditering WUVO

VZ809-VZ810

Standaardbeschrijving [STB]

Versie EI-standaard	1.0
Versie datum	28-07-2020
Uitgave document	1
Uitgave datum:	28-7-2020
Kenmerk:	VZ809-VZ810v1.0_STBu1

Contact

Vektis
Postbus 703
3700 AS ZEIST

Telefoon: 030 – 8008 300

Bezoekadres
Vektis
Sparrenheuvel 18
3708 JE ZEIST

Helpdesk: standaardisatie@vektis.nl

Website: www.vektis.nl

Informatie over standaarden: www.vektis.nl/streams/standaardisatie

De inhoud van de Vektis standaardisatie documentatie is met uiterste zorgvuldigheid tot stand gebracht. De inhoud wordt regelmatig gecontroleerd en geactualiseerd. Vektis kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de website. Vektis is niet aansprakelijk voor eventuele schade of consequenties ontstaan door direct of indirect gebruik van de inhoud van de documentatie.

Informatie uit deze documentatie mag je overnemen mits je daarbij de bron vermeldt.

Revisie Betwisting declaratie of creditering WUVO

Versie EI-standaard	Uitgave document	Aard/reden wijzigingen	Datum uitgave
1.0	1	Eerste uitgave voor eerste versie	28-07-2020

Doelgroepen:

- Orgaan van de Woonplaats (CZ)
- Orgaan van de Verblijfplaats (ZK)
- CAK
- VECOZO

Beheer EI-standaard

De EI-standaard wordt functioneel beheerd door het CAK.

Het technisch beheer wordt uitgevoerd door Vektis.

Dit document is tot stand gekomen in opdracht van CAK/Zorgverzekeraars Nederland.

De EI-standaard is opgesteld in afstemming met CAK, Zorgverzekeraars Nederland, Orgaan van de Woonplaats, Orgaan van de Verblijfplaats, VECOZO en Vektis.

Voorwoord

Dit document betreft de standaardbeschrijving Externe integratie Betwisting declaratie of creditering WUVO, 28-07-2020, VZ809-VZ810 versie 1.0 (uitgave1).

Het document verschijnt samen met de documenten:

- Externe integratie Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Retourinformatie betwisting declaratie of creditering WUVO VZ810, berichtspecificatie [BER];
- Externe integratie Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809-VZ810, invulinstructie [INV];
- Externe integratie Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809, registratie bedrijfs- en controleregels [RBC];
- Externe integratie Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809-VZ810, XML specificatie [XML];
- XML Schema Definition Architectuurprincipes, versie 1.3, 02-08-2018.

Dit document bevat de beschrijving van de EI-standaard voor het digitaal uitwisselen van gegevens over Betwisting declaratie of creditering WUVO.

In dit document wordt ingegaan op het ketenproces, de algemene procedurele aspecten en de retourinformatie.

Testbestanden van EI-berichten zijn te testen via de controlemodule op de testomgevingen van VECOZO.

Elektronische EI-berichten lopen via de berichtenservice VECOZO. Meer informatie over de berichtenservice kunt u vinden op de website van VECOZO: www.vecozo.nl.

De ketenpartners zijn er voor verantwoordelijk dat de data die in eigen systemen zijn opgeslagen voldoen aan de AVG. Voor data die verstuurd wordt naar een andere partij is door de verzendende partij vastgesteld dat die data voldoet aan de AVG.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	7
1.1	Aanleiding	7
1.2	Algemeen doel	7
1.3	Uitgangspunten	7
1.4	Nationale berichtstandaarden	8
2	Ketenproces EI Betwisting declaratie of creditering WUVO, versie 1.0	9
2.1	Inleiding	9
2.1.1	Partijen	9
3	Buitenland verzekerde, die (tijdelijk) in Nederland verblijft (Sickness)	10
3.1	Inleiding	10
3.1.1	Structured Electronic Document	10
3.1.2	Nederlandse berichtstromen	10
3.2	Betwisting declaratie of creditering Sickness	11
4	Buitenland verzekerde, die in Nederland woont en in buitenland werkt (AWOD)	13
4.1	Inleiding	13
4.1.1	Structured Electronic Document	13
4.1.2	Nederlandse berichtstromen	13
4.2	Betwisting declaratie of creditering AWOD	14
5	Procedurale afspraken	16
5.1	Uitgangspunten	16
5.2	Referentienummers op bericht- en specificatieregelniveau	16
5.3	Bijlagen bij betwisting/antwoord op betwisting	17
5.4	Operationele afspraken	18
6	Retoursystematiek	19
6.1	Keten retourinformatie	19
6.1.1	Keten retourinformatie CAK, VECOZO, Orgaan van de Verblijfplaats, of Orgaan van de Woonplaats	19
6.2	Doel retourinformatie	22
6.3	Controleniveaus	22
6.4	Vastlegging en samenhang retoursystematiek	23
6.5	Vulling retourcodes in retourinformatie	25
7	Operationele afspraken	27
7.1	VECOZO koppeling	27
7.2	Aanleverende partijen	27
7.3	Naamgeving berichten	27
7.4	Tekenset	27
7.5	Periodiciteit	27
8	Bijlagen	28

8.1	Afkorting	28
8.2	Samenstelling werkgroep	29
8.3	Mutatieoverzicht	30

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

De aanleiding tot het ontwikkelen van nationale berichtstandaarden is de invoering van een set Europese berichtstandaarden. Deze standaarden betreffen de invoering van de European Exchange of Social Security Information (EESSI). Hierin is bepaald dat de lidstaten moeten voldoen aan de Europeesrechtelijke verplichting tot digitale uitwisseling.

De gegevens over interstatelijke kostendeclaraties tussen de lidstaten worden nu nog grotendeels op papier uitgewisseld.

CAK, VECOZO, het Orgaan van de Verblijfplaats en het Orgaan van de Woonplaats in Nederland willen dat er nationale berichtstandaarden met bijbehorende antwoord c.q. retourbericht standaarden voor elektronische uitwisseling van gegevens binnen Nederland worden ontwikkeld. De berichten lopen tussen het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats en CAK via VECOZO.

1.2 Algemeen doel

De nationale berichtstandaarden hebben tot doel het realiseren van een efficiënte en effectieve uitwisseling van gegevens WUVO. De gegevensuitwisseling is tussen de administraties van een Orgaan via VECOZO en het CAK.

1.3 Uitgangspunten

Bij het samenstellen van dit EI-document zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Bedrijfsregels die in de documentatie bij de EI-standaarden voorkomen, maken integraal deel uit van de EI-standaarden en dienen door alle partijen gevolgd te worden.
- Voor informatiebeveiliging is de code voor informatiebeveiliging vertrekpunt. De NEN 7510 (nl) Medische informatica – informatiebeveiliging in de zorg – Algemeen van april 2004, www.nen7510.org, is toegespitst op de technologie van de zorgverleners.
- De gegevensuitwisseling in de keten dient adequaat beveiligd te zijn en de onweerlegbaarheid van berichten in de keten moet gegarandeerd worden.
- Verzenders moeten ervan uit kunnen gaan dat berichten worden verzonden of worden afgeleverd bij de ontvanger of dat ze een terugkoppeling krijgen als dat niet lukt.
- De verzender van berichten in de keten is verantwoordelijk voor het borgen dat enkel berichten die voldoen aan de berichtstandaarden verzonden worden.
- De lezer heeft kennis van ICT qua aanpak, ontwikkeling, implementatie en gebruik van digitale uitwisseling van gegevens.

- De standaard beschrijft **niet** de eventueel noodzakelijke organisatorische veranderingen, zoals opleiding, werkprocessen, relatie tot formulieren, interne procedures et cetera.
- Het formaat van de EI-standaarden is XML¹. De XML Schema Definitions (XSD)² worden op de Vektis-website beschikbaar gesteld.
- De te publiceren XSD's voldoen aan de [XML Schema Definition Architectuurprincipes](#) van Vektis.

1.4 Nationale berichtstandaarden

Op basis van de processen en elementen binnen de Interstatelijke kostendeclaraties WUVO zijn de volgende nationale berichtstandaarden te onderkennen.

- Indiening declaratie WUVO (VZ807/VZ808)
- Betwisting declaratie of creditering WUVO (VZ809/VZ810)
- Creditering WUVO (VZ811/VZ812)

In dit document wordt de standaard berichtbeschrijving (STB) voor de nationale berichtstandaard betwisting declaratie of creditering WUVO (VZ809/VZ810) voor Sickness en AWOD beschreven.

¹ XML (Extensible Markup Language): een computertaal (syntax) die gebruikt wordt voor het verzenden van berichten op het internet. XML wordt met name gebruikt voor communicatie met en tussen de elektronische marktplaatsen.

² XSD (XML Schema Definition): Schema waarin informatie staat over de elementen van een XML-document, zoals gegevenstype en andere kenmerken.

2 Ketenproces EI Betwisting declaratie of creditering WUVO, versie 1.0

2.1 Inleiding

2.1.1 Partijen

Binnen het informatieproces zijn standaardberichten Betwisting declaratie of creditering WUVO, versie 1.0 van toepassing om op een uniforme manier gegevens over de betwisting declaratie of creditering WUVO uit te wisselen.

De partijen in Nederland die deelnemen aan het elektronische ketenproces zijn:

- Orgaan van de Woonplaats (verzender en ontvanger)
- Orgaan van de Verblijfplaats (verzender en ontvanger)
- VECOZO (routeerder)
- Het CAK (verzender en ontvanger)

De rollen binnen de keten zijn verzender, ontvanger en routeerder. De routeerder dirigeert de betwisting declaratie of creditering WUVO berichten naar de aangesloten partijen volgens de specificaties in een betwisting declaratie of creditering WUVO bericht.

In de kern gaat de uitwisseling van de betwisting declaratie of creditering WUVO om het inzenden, routeren en ontvangen van een betwisting declaratie of creditering WUVO bericht, en de daarop van toepassing zijnde reactie, waarbij retourinformatie en bevestiging van de ontvangst in geval van de reactie voor terugkoppeling zorgt.

De interne verwerking en regels om een Betwisting declaratie of creditering WUVO bericht te maken, routeren of verwerken wordt niet beschreven.

3 Buitenland verzekerde, die (tijdelijk) in Nederland verblijft (Sickness)

3.1 Inleiding

Het gaat om het betwisten door een buitenlands orgaan van een eerder door het Nederlands Verbindingsorgaan gevorderde of gecrediteerde regel. Het CAK als verbindingsorgaan ontvangt een Betwisting vordering of creditering van een buitenlands orgaan.

De berichten in Nederland tussen het CAK en Orgaan van de Woonplaats en Orgaan van de Verblijfplaats zijn onderdeel van het nationale WUVO-proces. De berichten tussen het CAK en het buitenland zijn onderdeel van de Business Use case (BUC).

De Business Use Case, waarin de interstatelijke kostendeclaratie WUVO voor Sickness is beschreven, betreft:

- S_BUC_19

3.1.1 Structured Electronic Document

Binnen EESSI is een Structured Electronic Document (SED) een door de EESSI vastgesteld document, wat het elektronisch verkeer tussen de bij de EESSI aangesloten Europese landen regelt.

De Structured Electronic Documents (SED's) binnen het betwisting declaratie of creditering WUVO deel in S_BUC_19 zijn:

Sickness S_BUC_19	Beschrijving
S082	Betwisting van individuele vordering
S083	Ontvangstbevestiging van betwisting van individuele vordering
S084	Antwoord op betwisting van individuele vordering
S087	Betwisting van creditnota
S088	Antwoord op betwisting van creditnota

3.1.2 Nederlandse berichtstromen

De door EESSI vastgestelde documenten zijn vertaald naar berichtstromen in Nederland. Deze maken gebruik van één berichtformat, gespecificeerd als VZ809 Betwisting declaratie of creditering WUVO en VZ810 Retourinformatie betwisting declaratie of creditering WUVO. De verschillende berichtstromen op basis van de VZ809-VZ810 zijn te onderscheiden door middel van een berichtcode in de header van het bericht. Het betreft de berichtstromen:

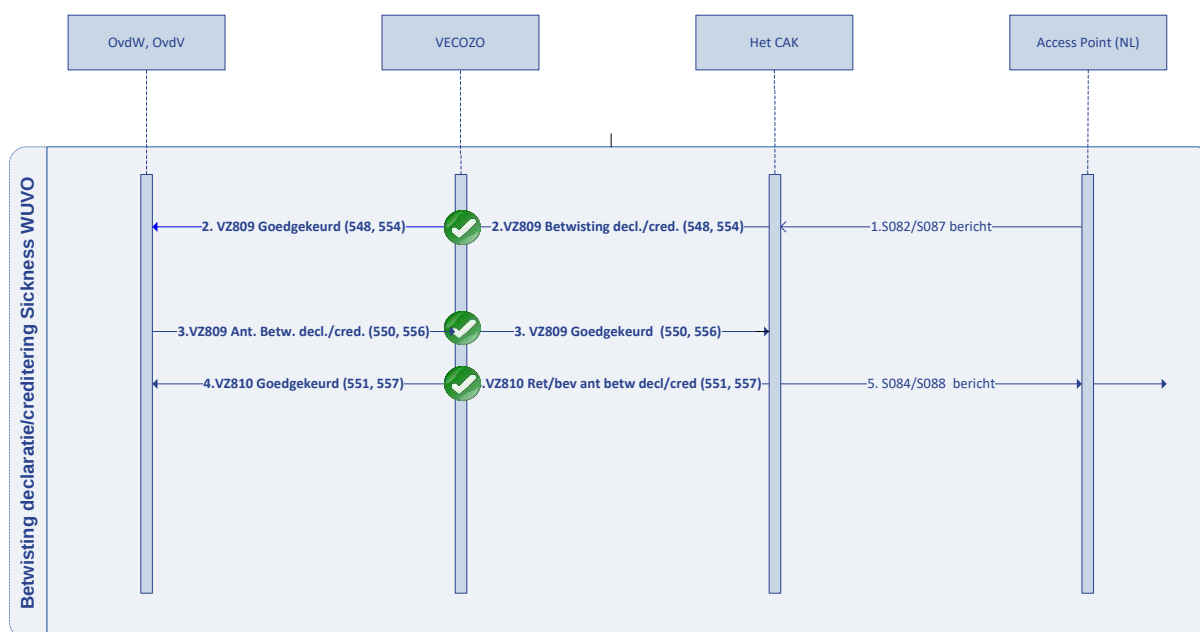
- 548 = Betwisting declaratie Sickness (S082)
- 549 = Retourinformatie betwisting declaratie Sickness
- 550 = Antwoord op betwisting declaratie Sickness (S084)
- 551 = Retourinformatie/bevestiging antwoord op betwisting declaratie Sickness
- 554 = Betwisting creditering Sickness (S087)
- 555 = Retourinformatie betwisting creditering Sickness
- 556 = Antwoord op betwisting creditering Sickness (S088)
- 557 = Retourinformatie/bevestiging antwoord op betwisting creditering Sickness

In de volgende paragrafen volgt een figuur en een beschrijving van de berichtstromen binnen Nederland. Alleen de vraag- en antwoord berichtstromen "happy flow" als VZ809 berichten voor Sickness zijn weergegeven. Een beschrijving van de retoursystematiek met retourinformatieberichten voor het CAK en het Orgaan van de Verblijfplaats en Orgaan van de Woonplaats is in hoofdstuk 6 weergegeven. Vraag- en antwoord berichten en de retourinformatieberichten tezamen vormen de berichtstromen binnen Nederland tussen CAK en Orgaan van de Woonplaats en Orgaan van de Verblijfplaats.

3.2 Betwisting declaratie of creditering Sickness

Betwisting declaratie of creditering Sickness door een Buitenlands Verbindingsorgaan via het CAK bij het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats.

Figuur 3.1 Betwisting declaratie of creditering Sickness



Procesbeschrijving

1. Het buitenlands Verbindingsorgaan initieert het WUVO proces deel betwisting Vordering of Creditering en weet door welke zorgverzekeraar in Nederland is gedeclareerd of een creditering is opgesteld. Het buitenlands Verbindingsorgaan in het werkland stuurt een S082 (= Betwisting van individuele vordering) of S087 (= Betwisting van creditnota) document via het Access Point NL naar het CAK, als verbindingsorgaan in Nederland. Deze berichten kunnen meerdere individuele betwistingen met eventueel bijlagen bevatten.
2. Het CAK stuurt per betwistingsregel uit S082 of S087 een "Betwisting declaratie of creditering Sickness" via de nationale berichtstandaard VZ809 (548, 554) naar het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats. De nationale berichten bevatten derhalve maar één betwisting. Bij dit bericht worden eventuele bijlagen meegestuurd.
3. Het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats stuurt een "Antwoord op betwisting declaratie of creditering Sickness" via de nationale berichtstandaard VZ809 (550, 556) op en stuurt dit naar het CAK. Bij dit bericht worden eventuele bijlagen meegestuurd.
4. Het CAK stelt bij een akkoord of niet akkoord een "Retourinformatie/bevestiging antwoord op Betwisting declaratie of creditering Sickness" via de nationale berichtstandaard VZ810 (551, 557) op en stuurt dit naar het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats. Bij het retourbericht worden geen bijlagen meegestuurd.
5. Het CAK stelt per specificatieregel een S084 (= Antwoord op Betwisting van individuele vordering) of S088 (= Antwoord op betwisting van creditnota) op en routeert dit met eventueel bijlagen via het Access Point NL naar een buitenlands Verbindingsorgaan in het werkland.
6. Het buitenlands Verbindingsorgaan in het werkland ontvangt de S084 of S088 en beoordeelt deze. Bij een akkoord eindigt de betwisting. Bij een niet akkoord maakt het buitenlandsverbindingsorgaan een S082 of S087 document met eventueel bijlagen aan en stuurt dit via het Access Point NL naar het CAK, als verbindingsorgaan in Nederland, waarmee de betwistingscyclus opnieuw wordt doorlopen (->1).

4 Buitenland verzekerde, die in Nederland woont en in buitenland werkt (AWOD)

4.1 Inleiding

Het gaat om het betwisten door een buitenlands orgaan van een eerder door het Nederlands Verbindingsorgaan gevorderde of gecrediteerde regel. Het CAK als verbindingsorgaan ontvangt een Betwisting vordering of creditering van een buitenlands orgaan.

De berichten in Nederland tussen het CAK en Orgaan van de Woonplaats en Orgaan van de Verblijfplaats zijn onderdeel van het nationale WUVO-proces. De berichten tussen het CAK en het buitenland zijn onderdeel van de Business Use case (BUC).

De Business Use Case, waarin de interstatelijke kostendeclaratie WUVO voor AWOD is beschreven, betreft:

- AW_BUC_05

4.1.1 Structured Electronic Document

Binnen EESSI is een Structured Electronic Document (SED), een door de EESSI vastgesteld document, wat het elektronisch verkeer tussen de bij de EESSI aangesloten Europese landen regelt.

De Structured Electronic Documents (SED's) binnen het Betwisting declaratie of creditering WUVO deel voor AW_BUC_05 zijn:

AWOD AW_BUC_05	Beschrijving
DA016	Betwisting van individuele vordering
DA016a	Ontvangstbevestiging van betwisting van individuele vordering
DA017	Antwoord op betwisting van individuele vordering
DA012C	Betwisting van creditnota
DA012R	Antwoord op betwisting van creditnota

4.1.2 Nederlandse berichtstromen

De door EESSI vastgestelde documenten zijn vertaald naar berichtstromen in Nederland. Deze maken gebruik van één berichtformat, gespecificeerd als VZ809 Betwisting declaratie of creditering WUVO en VZ810 Retourinformatie betwisting declaratie of creditering WUVO. De verschillende berichtstromen op basis van de VZ809-VZ810 zijn te onderscheiden door middel van een berichtcode in de header van het bericht. Het betreft de berichtstromen:

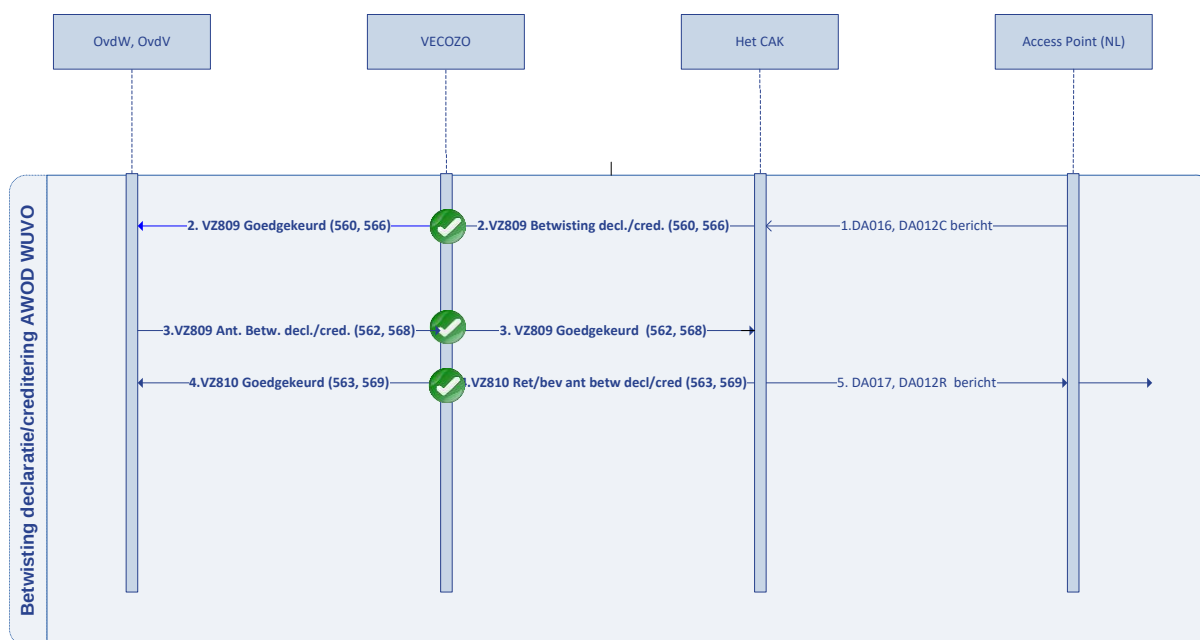
- 560 = Betwisting declaratie AWOD (DA016)
- 561 = Retourinformatie betwisting declaratie AWOD
- 562 = Antwoord op betwisting declaratie AWOD (DA017)
- 563 = Retourinformatie/bevestiging antwoord op betwisting declaratie AWOD
- 566 = Betwisting creditering AWOD (DA012C)
- 567 = Retourinformatie betwisting creditering AWOD
- 568 = Antwoord op betwisting creditering AWOD (DA012R)
- 569 = Retourinformatie/bevestiging antwoord op betwisting creditering AWOD

In de volgende paragrafen volgt een figuur en een beschrijving van de berichtstromen binnen Nederland. Alleen de vraag- en antwoord berichtstromen "happy flow" als VZ809 berichten zijn weergegeven. Een beschrijving van de retoursystematiek met retourinformatieberichten voor het CAK en het Orgaan van de Woonplaats is in hoofdstuk 6 weergegeven. Vraag- en antwoord berichten en de retourinformatieberichten tezamen vormen de berichtstromen binnen Nederland tussen CAK en Orgaan van de Woonplaats of Orgaan van de Verblijfplaats.

4.2 Betwisting declaratie of creditering AWOD

Betwisting declaratie of creditering AWOD door een Buitenlands Verbindingsorgaan via het CAK bij het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats.

Figuur 4.1 Betwisting declaratie of creditering AWOD



Procesbeschrijving

1. Het buitenlands verbindingsorgaan initieert het WUVO proces deel betwisting Vordering of Creditering en weet door welke zorgverzekeraar in Nederland een declaratie of een creditering is opgesteld. Het buitenlands Verbindingsorgaan in het werkland stuurt een DA016 (= Betwisting van individuele vordering) of DA012C (= Betwisting van creditnota) document via het Access Point NL naar het CAK, als verbindingsorgaan in Nederland. Deze berichten kunnen meerdere individuele betwistingen met eventueel bijlagen bevatten.
2. Het CAK stuurt per betwistingsregel uit DA016 of DA012C een "Betwisting declaratie of creditering AWOD" via de nationale berichtstandaard VZ809 (560, 566) naar het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats. De nationale berichten bevatten maar één betwisting. Bij dit bericht worden eventuele bijlagen meegestuurd.
3. Het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats stuurt een "Antwoord op betwisting declaratie of creditering AWOD" via de nationale berichtstandaard VZ809 (562, 568) op naar het CAK. Bij dit bericht worden eventuele bijlagen meegestuurd.
4. Het CAK stelt bij een akkoord of niet akkoord een "Retourinformatie/bevestiging antwoord op betwisting individuele declaratie of creditering AWOD" via de nationale berichtstandaard VZ810 (563, 569) op en stuurt dit naar het Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats. Bij een retourbericht worden geen bijlagen meegestuurd.
5. Het CAK stelt een DA017 (= Antwoord op Betwisting van individuele vordering) of DA012R (= Antwoord op betwisting van creditnota) op en routeert dit met eventueel bijlagen via het Access Point NL naar een buitenlands Verbindingsorgaan in het werkland.
6. Het buitenlands Verbindingsorgaan in het werkland ontvangt de DA017 of DA012R en beoordeelt deze. Bij een akkoord eindigt de betwisting. Bij een niet akkoord maakt het buitenlandsverbindingsorgaan een DA016 of DA012C document met eventueel bijlagen aan en stuurt dit via het Access Point NL naar het CAK, als verbindingsorgaan in Nederland, waarmee de betwistingscyclus opnieuw wordt doorlopen (->1).

5 Procedurele afspraken

5.1 Uitgangspunten

- De Nationale berichtstandaard Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809-VZ810 regelt het elektronisch verkeer tussen de partijen in Nederland (Orgaan van de Verblijfplaats, Orgaan van de Woonplaats, VECOZO en het CAK. Het Access Point in Nederland regelt het doorsturen van berichten naar een Access Point in het buitenland.
- De uitwisseling van (Retourinformatie) Betwisting declaratie of creditering WUVO berichten VZ809 en VZ810 vindt uitsluitend plaats via VSP-Koppeling bij VECOZO. Dat is een verzameling van generieke koppelvlakken: VSP-Koppeling Push V3 en VSP-Koppeling Pull V2 en VSP-Koppeling FTPS V1, ondersteund door het portaal van VECOZO.
- De aansluitdocumenten en de wsdl's zijn te vinden op het kennisportaal van VECOZO, zie ook www.vecozo.nl.
- Betwisting declaratie of creditering WUVO-gegevens van Orgaan van de Verblijfplaats en Orgaan van de Woonplaats wordt aangeleverd via VECOZO.
- De structuur van het VZ809-bericht is gebaseerd op de informatie die Orgaan van de Verblijfplaats of het Orgaan van de Woonplaats nodig heeft voor het verwerken van een betwisting declaratie of creditering WUVO gegevens over een buitenlandverzekerde.
- In het kader van de privacy worden alleen de gegevens van een buitenlandverzekerde uitgewisseld die EESSI voorschrijft.
- De structuur en elementen zijn beschreven in de berichtspecificaties VZ809v1.0_BERun en VZ810v1.0_BERun.
- De volgende berichtenschema's gelden:
 - Basisschema.xsd.
 - Eén VZ809.xsd per berichtcode (8 codes EI) en één VZ810.xsd per berichtcode (8 codes EI).
 - Eén VZ809val.xslt per berichtcode (8 codes EI), alle met validatie via XSLT's.

5.2 Referentienummers op bericht- en specificatieregelniveau

- Orgaan van de Verblijfplaats, Orgaan van de Woonplaats bepalen welk betwisting bericht in het WUVO proces in Nederland bij welke Indiening declaratie of creditering bericht horen. Dit gebeurt aan de hand van de in een betwisting opgenomen referentienummers.

Op Berichtniveau geldt:

- Bij een Betwisting of een Antwoord op een betwisting wordt altijd de referentie van de oorspronkelijke Indiening declaratie meegegeven.
- Bij een Antwoord op betwisting wordt ook de referentie van de Betwisting meegegeven.
- Bij een eventuele Betwisting als reactie op een Antwoord op Betwisting, wordt alleen de referentie van de oorspronkelijke indiening declaratie meegegeven.

(De referentie van het Antwoord op betwisting wordt niet meegegeven, ofwel er kan niet

op basis van koppels van referentiegegevens de hele ketting teruggelopen worden tot aan de Indiening declaratie.)

- Soortgelijk voor Creditering, waarbij bij een Betwisting creditering of een Antwoord op betwisting creditering altijd de referentie van de oorspronkelijke Indiening declaratie en de oorspronkelijke Creditering wordt meegegeven.
- Als bij een creditering op basis van een (aanvaarde) betwisting een tweede creditering plaatsvindt, die ook wordt betwist, dan wordt de referentie van de oorspronkelijke Indiening declaratie en de tweede creditering meegegeven.

Op Specificatieregelniveau geldt:

- Bij een Betwisting wordt altijd maar 1 specificatieregel aangeleverd. Als op 1 Indiening declaratie 10 specificatieregels worden betwist, dan worden er vanuit CAK 10 Betwisting indiening declaraties of Betwisting crediteringen naar het orgaan gestuurd.
- Bij de betwisting en het antwoord op betwisting worden de Referenties van zowel het Bericht als de Specificatieregel opgenomen in de Context.

5.3 Bijlagen bij betwisting/antwoord op betwisting

De betwistings-/antwoord op betwistingsberichten die in Nederland op basis van de VZ809 worden verstuurd, kunnen zijn voorzien van één of meer bijlagen. Het betreft een betwisting of antwoord op betwisting van een declaratie of van een creditering.

Het verzenden van berichten met bijlagen door het CAK wijkt af van het verzenden van berichten met bijlagen door de Organen. Het verzenden van de bijlagen tussen CAK en VECOZO gebeurt separaat van de VZ809 berichten. Het verzenden van de bijlagen tussen de organen en VECOZO gebeurt in de enveloppe van de VZ809 berichten.

In functionele zin gaat het proces als volgt.

- CAK selecteert de van een buitenlands verbindingsorgaan ontvangen bijlagen en stuurt die separaat van een individuele betwistingsbericht op basis van de VZ809 naar VECOZO.
- VECOZO ontvangt het betwistingsbericht en de separate bijlagen.
- VECOZO selecteert de bij een betwisting behorende bijlagen op basis van de namen van de bijlagen in het betwistingsbericht. In het bericht is ook een hashcode opgenomen. Dit laatste voor controle of de bijlage correct is ontvangen.
- Een orgaan ontvangt het betwistingsbericht en de bijlagen in de enveloppe.
- Een orgaan stuurt een antwoord op een betwistingsbericht en eventuele bijlagen in de enveloppe naar VECOZO. Het bericht is voorzien van de namen van de bijlagen en hashcodes.
- VECOZO ontvangt het antwoord op een betwistingsbericht en de eventuele bijlagen en maakt daarvan separate berichten.
- VECOZO stuurt het antwoord op een betwistingsbericht en de separate bijlagen naar het CAK.

- CAK ontvangt het antwoord op een betwistingsbericht en de separate bijlagen en stuurt die naar het buitenlands verbindingsorgaan.

5.4 Operationele afspraken

De volgende operationele afspraken zijn voor de Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809-VZ810v1.0 voor van belang:

- De VZ809-VZ810v1.0 berichten gaan in op 1 februari 2021.
- CAK communiceert met de EESSI ready landen volgens EESSI. Voor de niet EESSI ready landen voert het CAK een conversie uit tussen de NBS berichten en de niet EESSI berichten naar het buitenland vice versa. Zie onderstaande tabel VZ809-VZ810 BUC's EESSI ready na datum x.
- Betwisting declaratie of creditering naar aanleiding van een indiening declaratie of creditering die voor datum x op oude wijze zijn gestart komen nog in het oude formaat bij de organen binnen en moeten op de oude wijze worden door de organen worden beantwoord.
- Crediteringen kunnen ook na datum x nog op de oude wijze gestart moeten worden.

Tabel 5-1 VZ809-VZ810, EESSI ready na datum x

Conditie's				
Nederland EESSI ready?	ja	ja	ja	ja
Buitenland EESSI ready?	ja	nee	ja	nee
Berichtuitwisseling declaratie op basis waarvan betwisting declaratie of creditering via VZ807? Organen - CAK	ja	ja	nee	nee
Wijze van berichtuitwisseling				
Berichtuitwisseling Betwisting CAK – Organen (vice versa)	VZ809-VZ810v1.0	VZ809-VZ810v1.0	Oude wijze	Oude wijze
Berichtuitwisseling Betwisting CAK - buitenland	EESSI	Oude wijze (papieren formulieren of digitaal via sTesta)	Oude wijze	Oude wijze

6 Retoursystematiek

6.1 Keten retourinformatie

De retoursystematiek Betwisting declaratie of creditering WUVO wordt conform afspraak uniform uitgevoerd en heeft betrekking op een EI Betwisting declaratie of creditering WUVO bericht. Uitgangspunt hierbij is dat de verzender verantwoordelijk is voor de gegevens die verzonden worden naar de ontvanger.

Binnen het EI-verkeer is de uitvoering van controles op een bericht geregeld via VECOZO, waar alle Betwisting declaratie of creditering WUVO - en retourinformatie berichten worden gerouteerd van verzender naar ontvanger.

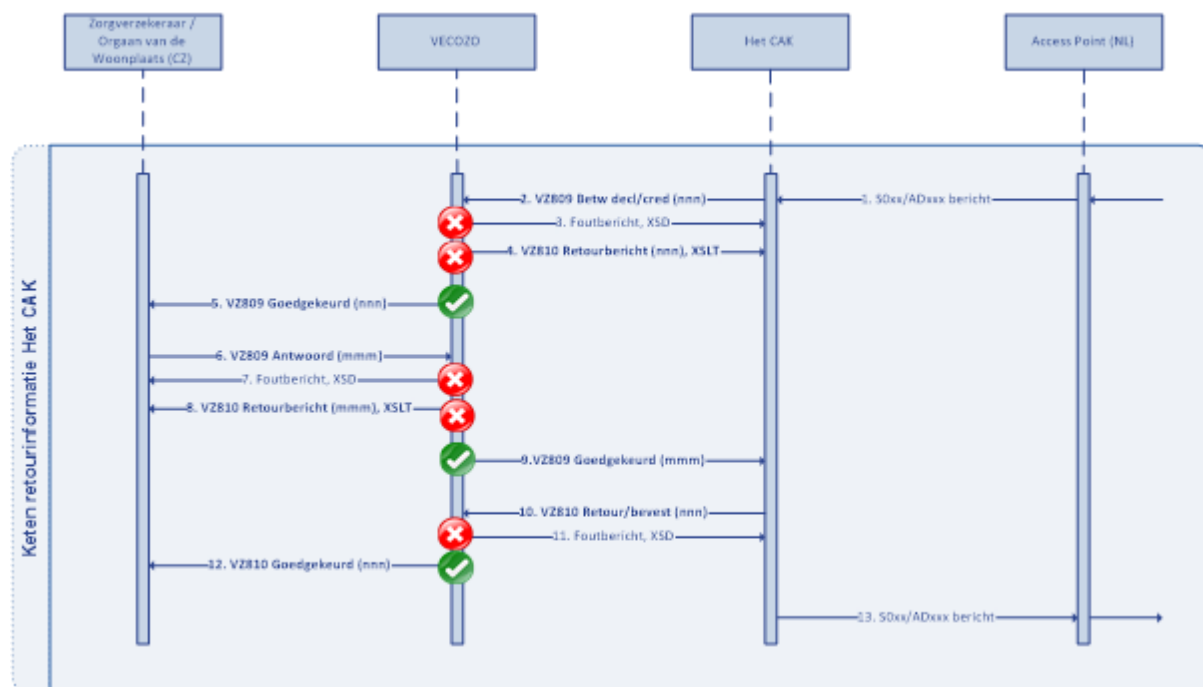
VECOZO controleert de berichten binnen de VZ809 en VZ810 conform afspraken:

- In het geval één of meer gegevens van de Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809 afgekeurd worden, wordt het gehele bericht niet doorgestuurd naar de ontvanger en wordt een Retourinformatie Betwisting declaratie of creditering WUVO bericht VZ810 naar de verzender gezonden.
- In het geval alle gegevens in een Betwisting declaratie of creditering WUVO bericht VZ809 worden goedgekeurd, wordt het gehele bericht doorgestuurd naar de ontvanger.

6.1.1 Keten retourinformatie CAK, VECOZO, Orgaan van de Verblijfplaats, of Orgaan van de Woonplaats

Onderstaande illustratie geeft vereenvoudigd de retourinformatieketen van de uitwisseling Betwisting declaratie of creditering WUVO weer voor een bericht dat loopt van CAK via VECOZO naar Orgaan van de Verblijfplaats of Orgaan van de Woonplaats.

Figuur 6-1 Keten retourinformatie CAK, VECOZO, Orgaan van de Verblijfplaats of Orgaan van de Woonplaats



Nr	Van → naar	Omschrijving stroom	Bijzonderheden
1	Orgaan in buitenland → CAK	Snnn/DAnnn	Een orgaan in het buitenland stuurt een Snnn of DAnnn bericht naar het CAK.
2	CAK → VECOZO	Betwisting declaratie of creditering WUVO (VZ809)	Het CAK stuurt een Betwisting declaratie- of creditering bericht VZ809 naar VECOZO.
3	VECOZO → CAK	Foutbericht	- In het geval het bericht niet voldoet aan een controle op niveau 1 of 2 (XSD), wordt een foutbericht (melding van technisch afkeur) retour gestuurd. - Als stroom 3 foutbericht wordt verstuurd, zijn stromen 4 t/m 13 niet van toepassing.
4	VECOZO → CAK	Afgekeurd Retourbericht (VZ810)	In het geval van afkeur in één of meerdere klassen buiten de header wordt het hele bericht afgekeurd en worden alle berichtklassen in het retourbericht opgenomen.

Nr	Van → naar	Omschrijving stroom	Bijzonderheden
			- In het geval van afkeur in de header wordt alleen de header in het retourbericht opgenomen. - Als een stroom 4 wordt verstuurd, zijn stromen 3 en 5 t/m 13 niet van toepassing.
5	VECOZO → Orgaan van de Verblijfplaats /Orgaan van de Woonplaats	Goedgekeurd	Is qua berichtstructuur gelijk aan stroom 2. Let op: VECOZO stuurt in het geval van een goedgekeurd bericht geen retourbericht VZ810 naar CAK.
6	Orgaan van de Verblijfplaats  an van de Woonplaats → VECOZO	Antwoord op betwisting Declaratie of creditering WUVO bericht (VZ809)	Orgaan van de Verblijfplaats of Orgaan van de woonplaats stuurt een VZ809 bericht naar VECOZO.
7	VECOZO → Orgaan van de Verblijfplaats /Orgaan van de Woonplaats	Foutbericht	- In het geval het antwoordbericht niet voldoet aan een controle op niveau 1 of 2 (XSD), wordt een foutbericht (melding van technisch afkeur) retour gestuurd. - Als stroom 7 wordt verstuurd, zijn stromen 8 t/m 13 niet van toepassing.
8	VECOZO → Orgaan van de Verblijfplaats /Orgaan van de Woonplaats	Afgekeurd Retourbericht (VZ810)	- In het geval van afkeur in één of meerdere klassen buiten de header wordt het hele bericht afgekeurd en worden alle berichtklassen in het retourbericht opgenomen. - In het geval van afkeur in de header wordt alleen de header in het retourbericht opgenomen. - Als stroom 8 wordt verstuurd, zijn stromen 7 en 9 t/m 13 niet van toepassing.
9	VECOZO → CAK	VZ809	Is qua berichtstructuur gelijk aan stroom 6. Let op: VECOZO stuurt in het geval van een goedgekeurd Antwoordbericht geen retourbericht VZ810 naar het Orgaan van de Verblijfplaats/Orgaan van de Woonplaats.
10	CAK → VECOZO	VZ810	- Het CAK stuurt in het geval van een afgekeurd VZ809 bericht een retourbericht en bij een goedgekeurd VZ809 bericht een bevestiging. - In het geval van afkeur in één of meerdere klassen buiten de header wordt het hele bericht afgekeurd en

Nr	Van → naar	Omschrijving stroom	Bijzonderheden
			worden alle berichtklassen in het retourbericht opgenomen. In het geval van een bevestiging worden alleen de header in het retourbericht opgenomen.
11	VECOZO → CAK	Foutbericht	- In het geval het retour-/bevestigingsbericht niet voldoet aan een controle op niveau 1 of 2 (XSD), wordt een foutbericht (melding van technisch afkeur) retour gestuurd. - Als stroom 11 wordt verstuurd, is stroom 12 niet van toepassing.
12	VECOZO → Orgaan van de Verblijfplaats /Orgaan van de Woonplaats	Goedgekeurd	Is qua berichtstructuur gelijk aan stroom 10. Let op: VECOZO stuurt in het geval van een goedgekeurd Retour-/bevestigingsbericht geen retourbericht VZ810 naar het CAK.
13	CAK → Verbindingsorgaan aan in buitenland	Snnn/DAnnn	Het CAK stuurt een Snnn of DAnnn bericht naar een Verbindingsorgaan in het land van verdragsrecht.

6.2 Doel retourinformatie

Het doel van een EI-retourinformatiebericht is:

- Zender van een Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809 informeren over de beoordeling (technisch/inhoudelijk) van het bericht door de ontvanger.

Per Betwisting declaratie of creditering WUVO bericht VZ809 wordt een EI-retourinformatiebericht gestuurd (één-op-één). De ontvanger van een EI-retourinformatiebericht ontvangt en verwerkt de gegevens in het bericht in zijn/haar administratie.

- Bij een afkeuring door VECOZO wordt na een correctie een nieuw bericht ingediend.

6.3 Controleniveaus

Voor verzending en bij ontvangst wordt een Betwisting declaratie of creditering WUVO bericht gecontroleerd. Er zijn verschillende niveaus waarop deze controles plaatsvinden. Bij afkeur kan een bericht niet naar het volgende niveau.

Zie onderstaande tabel voor de verschillende controleniveaus:

Standaardbeschrijving (Retourinformatie) Betwisting declaratie of creditering WUVO

VZ809-VZ810, versie 1.0, 28-07-2020 / uitgave 1, 28-7-2020

Niveau	Omschrijving	Vastlegging	Afhandeling
1. Onleesbaar	Het bericht is onleesbaar en kan niet verwerkt worden	n.v.t.	Melding naar verzender.
2. Structuur en elementen	Het bericht voldoet niet aan de voorgeschreven structuur en onderliggende elementen zoals elementtype en reguliere expressie.	XSD	Melding naar verzender.
3. Verbandcontroles	Controle tussen elementen onder te verdelen in afhankelijkheid, uniciteit en afleiding.	RBC met XSLT's	Retourcodes in bericht.
4. Referentie controles	Controles op bestaanbaarheid codes in externe bronnen.	XSD	Melding naar verzender.
5. Validatiecontroles	Controle op aanwezigheid element voor specifieke berichtcode.	BER met XSD	Melding naar verzender retour (Retourcode)

In de uitgangspunten is aangegeven dat het formaat van Betwisting declaratie of creditering WUVO XML is. Dit brengt de volgende voordelen in het retourmechanisme:

- zowel de verzendende als de ontvangende partij valideert Betwisting declaratie of creditering WUVO berichten tegen de XSD voor structuur en elementen.
- Extensible Stylesheet Language Transformations (XSLT)³ kan door verzendende en ontvangende partij worden ingezet als hulpmiddel om de validatie- en verbandcontroles uit te voeren.

6.4 Vastlegging en samenhang retoursystematiek

Voor de ketenpartijen EI-berichtenverkeer is de volgende documentatie beschikbaar op :

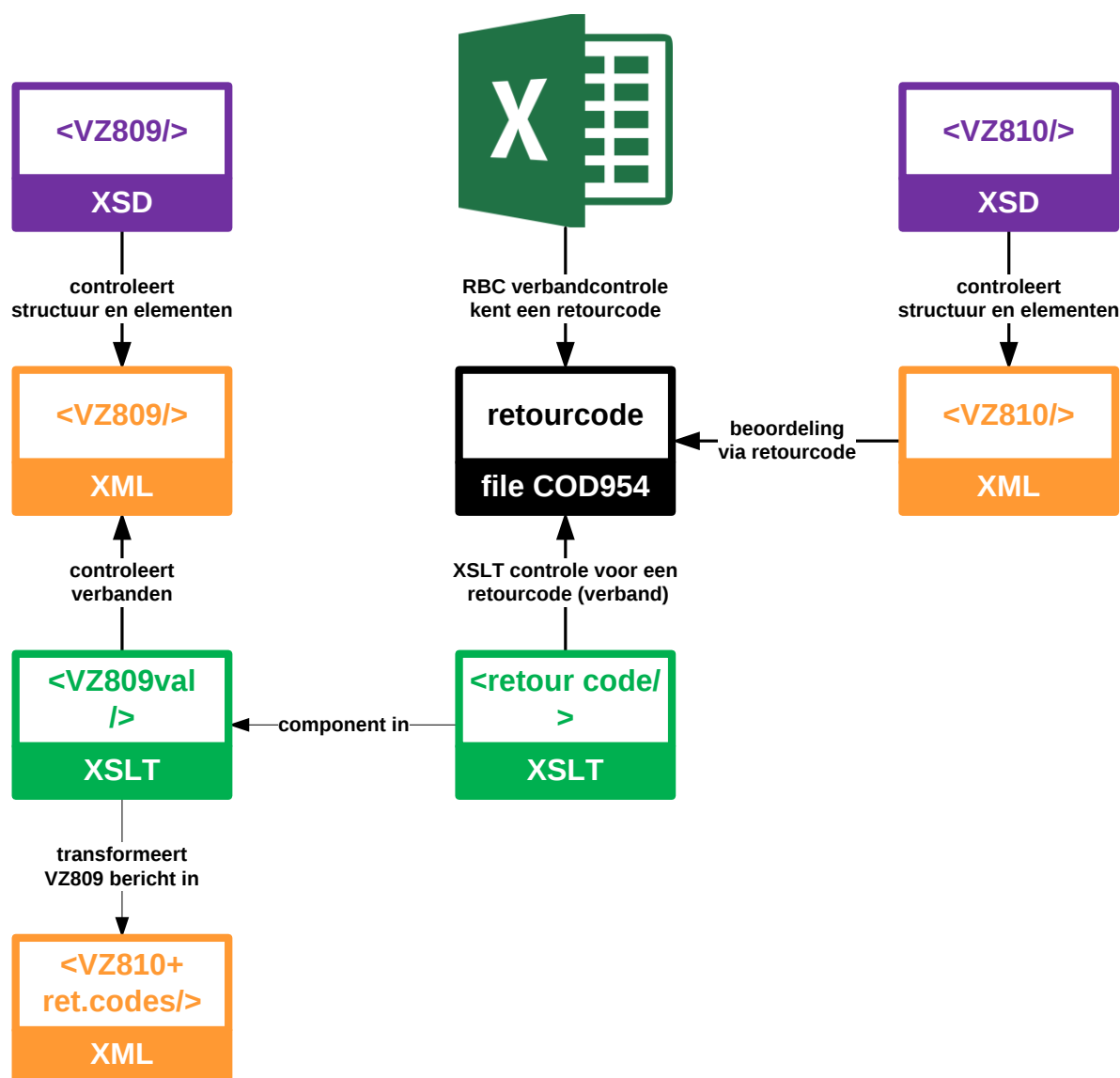
www.vektis.nl/standaardisatie:

- De berichtspecificatie (BER) voor een EI standaard wordt vastgelegd in een XML Schema document (XSD).
- De validatiecontroles worden beschreven in de berichtspecificatie.

³ XSLT is een standaard voor het omzetten van de informatie in een XML-document naar een ander formaat, of een anders gestructureerd XML-document. XSLTs zijn ondersteunend voor partijen en maken makkelijke en eenduidige implementatie van regels mogelijk. Wanneer een EI- bericht verbandcontroles kent wordt, indien haalbaar, een XSLT ontwikkeld. Deze XSLT is in de gehele keten te gebruiken en transformeert het heen bericht naar een kopie van het heen bericht met de geconstateerde retourcodes. Het getransformeerd bericht kan gebruikt worden voor meerdere services in de keten, waaronder het samenstellen van het retourbericht.

- De verband- en referentiecontroles worden eenduidig vastgelegd in een document Registratie bedrijfs- en controleregels (RBC) met bijbehorende retourcodes en beschikbare XSLT verwijzingen.
- Een XSLT voor het EI-bericht en een XSLT per controle.
- De eenheid van controle is een voorkomen in de retourcode tabel [COD954-VEKT](#) op de website van Vektis. Elke controle uit de RBC is gekoppeld aan een retourcode in de retourcode tabel en de retourcode is gekoppeld aan een berichtklasse uit het retour bericht.

Onderstaand figuur geeft de samenhang tussen een RBC, retourcodetabel, XSD, XML en XSLT.



6.5 Vulling retourcodes in retourinformatie

Vektis hanteert voor XML-retourberichten vergelijkbare basisprincipes als voor Ascii-retourberichten:

- Als VECOZO een fout in de VZ809-header signaleert, dan wordt een retourbericht met de Header en Overzicht uit het VZ809-bestand via stroom 4 naar de verzender teruggezonden.
- Als VECOZO een fout in een of meer andere VZ809 klassen signaleert, dan wordt een retourbericht met de header en alle andere klassen uit het VZ809-bestand teruggezonden (goede en foute).
In de header wordt retourcode 0200 ingevuld, voor elke fout in een klasse worden één of meer retourcodes ingevuld (stroom 4).
- Als VECOZO in het VZ809 bestand geen fouten signaleert, dan wordt het volledige VZ809 bestand zonder retourcodes doorgestuurd naar de ontvanger (stroom 5).
- Ontvanger stuurt een antwoordbericht VZ809 naar VECOZO (stroom 6).
- Als VECOZO een fout in de VZ809-header signaleert, dan wordt een retourbericht met de Header en Overzicht uit het VZ809-bestand via stroom 8 naar de verzender teruggezonden.
- Als VECOZO een fout in een of meer andere VZ809 klassen signaleert, dan wordt een retourbericht met de header en alle andere klassen uit het VZ809-bestand teruggezonden (goede en foute).
In de header wordt retourcode 0200 ingevuld, voor elke fout in een klasse worden één of meer retourcodes ingevuld (stroom 8).
- Als VECOZO in het antwoordbericht geen fouten signaleert, dan wordt het volledige bericht doorgestuurd naar de ontvanger (CAK) (stroom 9).
- Als de ontvanger (CAK) wil aangeven dat alles in het VZ809 bericht goed is, wordt een bevestiging teruggezonden (stroom 10).
- Als de ontvanger (CAK) een fout in één of meer van de VZ809 klassen signaleert, dan wordt een retourbericht met de header en alleen de afgekeurde klassen uit het VZ809-bestand teruggezonden.
In de header wordt retourcode 0200 ingevuld, voor elke fout in een klasse worden één of meer retourcodes ingevuld (stroom 10).
- Als VECOZO wil aangeven dat er in het retour-/bevestigingsbericht iets fout is, dan wordt een Technisch afkeurbericht aan de ontvanger gezonden waarin vermeld is dat het ontvangen bericht afgekeurd is (stroom 11).
- Als VECOZO in het retour-/bevestigingsbericht geen fouten signaleert, dan wordt het volledige bericht doorgestuurd naar de ontvanger (Stroom 12).

Betekenis gebruikte retourcodes (COD954)

- 0200 Geen opmerking bij deze berichtklasse

In het geval van een afgekeurd berichtklasse wordt één of meer keer een 'retourcode' gevuld om de inhoudelijke reden van afkeuren aan te geven.

7 Operationele afspraken

7.1 VECOZO koppeling

De uitwisseling van Retourinformatie Betwisting declaratie of creditering WUVO VZ809 en VZ810 vindt uitsluitend plaats via de VSP-koppeling met een webservice via de berichtenservice van VECOZO of het VSP-portaal. De aansluitdocumenten en de wsdl's zijn te vinden op het kennisportaal van VECOZO, zie ook www.vecozo.nl.

7.2 Aanleverende partijen

Betwisting declaratie of creditering WUVO-gegevens van CAK wordt aangeleverd via VECOZO aan Orgaan van de Verblijfplaats of Orgaan van de Woonplaats. Een VZ809 bericht is in Nederland altijd gericht aan één orgaan of het CAK en bestaat uit de gegevens van één persoon met één prestatieregel.

7.3 Naamgeving berichten

Orgaan van de Verblijfplaats en Orgaan van de Woonplaats en Het CAK zijn vrij in het vullen van een berichtnaam.

Vektis doet geen voorstel voor een vaste berichtnaam, omdat gebruik wordt gemaakt van webservices.

7.4 Tekenset

In de communicatie tussen de landen geldt UTF8 compleet. Het CAK zorgt dat voor de berichten op basis van de nationale standaard binnen Nederland een werkende tekenset geldt.

7.5 Periodiciteit

De berichten die deel uitmaken van VZ809/VZ810 worden ad hoc uitgewisseld. Een betwisting heeft betrekking op alle mogelijke eerdere indiening declaraties of crediteringen betrekking hebbend op kalenderhalfjaar perioden na datum x.

8 Bijlagen

8.1 Afkortingen

Afkorting	Betekenis
AP	Access Point Access Point NL is het Access Point in Nederland.
AVG	Aanlevering Verordening Gegevensbescherming
AWOD	Accidents at Work and Occupational Diseases
BER	Berichtspecificatie
BTL	Buitenland
BUC	Business Use Case
BRP	Basis Registratie Persoonsgegevens
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CZ	Zorgverzekeraar CZ - Orgaan van de Woonplaats
EESSI	Electronic Exchange of Social Security Information
EI	Externe integratie
EHIC	European Health Insurance Card
GBA	Gemeentelijke Basis Registratie
INV	Invulinstructie
NBS	Nationale BerichtStandaard
NBT	Nationaal Bericht
OvdV	Orgaan van de Verblijfplaats
OvdW	Orgaan van de Woonplaats
SED	Structured Electronic Document
STB	Standaardbeschrijving
XSD	XML Structure Definition
VECOZO	VEilige COmmunicatie in de ZOrg
WUVO	Werkelijke Uitgaven Betwisting declaratie of creditering Op
ZK	Zilveren Kruis - Orgaan van de Verblijfplaats

8.2 Samenstelling werkgroep

Organisatie	Naam	Rol
CAK	Cees van Engelenhoven	PV Voorzitter
CAK	Jeannet Brink	Werkgroeplid
CAK	John de Nijs	Voorzitter
CZ	Rob de Bont	Werkgroeplid
VECOZO	Guus Kuipers	Werkgroeplid
VECOZO	Sandy Peters	Werkgroeplid
Vektis	Erik Pastoor	Werkgroeplid
Vektis	Jan Janssens	Werkgroeplid
Vektis	Wim van Moosel	Werkgroeplid
Zilveren Kruis	Jos van Asselt	Werkgroeplid
Zilveren Kruis	Peter Beelen	Werkgroeplid
ZN	Maarten Elgersma	Projectleider ZN

8.3 Mutatieoverzicht

Datum	RfC# / CorrID	Documentdeel	Aard wijziging